

The background is a light blue gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

# LINNAOSA SOTSIAALTÖÖTAJA KOGEMUSED TÖÖS PSÜÜHIKAHÄIRETEGA INIMESTEGA

AIRI-ANU MUGUR

KRISTIINE LINNAOSA VALITSUS

# TÖÖ PROTSESS

- KLIENDI VÕI TEMA LÄHEDASTE NÕUSTAMINE
- KLIENDI TOIMETULEKU HINDAMINE
- TEGEVUSKAVA KOOSTAMINE JUHTUMITÖÖ PÕHIMÕTTEL
- KLIENDI SUUNAMINE ERIHOOLEKANDETEENUSTELE

# KLIENDITÖÖ EESTKOSTETAVATEGA

- JUHTUMITÖÖ LINNAOSAVALITSUSE EESTKOSTEL OLEVATE KLIENTIDEGA
  - VAJALIKE TEENUSTE KORRALDAMINE
  - ELUKORRALDUSLIKE KÜSIMUSTE LAHENDAMINE
  - EESTKOSTJA ARUANNETE ESITAMINE
- FÜÜSILISEST ISIKUST EESTKOSTJATE NÕUSTAMINE
- KOHTULE AVALDUSTE NING ARVAMUSTE ESITAMINE

# KOOSTÖÖ

- KLIENDI LÄHEDASED
- RAVIARSTID / PSÜHHIAATRID
- ERIALASPETSIALISTID

# OLEMASOLEVAD TEENUSED

- IGAPÄEVAELU TOETAMISE TEENUS
- PÄEVAKESKUSED
- RIIKLIKUD ERIHOOLEKANDETEENUSED

# PROBLEEMID

- KLIENDI MOTIVEERIMINE
- TEENUSTE EBAPIISAV MAHT
- TEENUSTE JÄRJEKORRAD
- TASULISTE TEENUSEKOHTADE PUUDUMINE

**TÄNAN KUULAMAST!**