|  |
| --- |
| Tallinna Linnavalitsuse 25. juuni 2014korralduse nr 1070-kLISA 10 |
|  |
| **TOOTE PÜSIANDMED** | **VORM 9 a** |
| **Kood** | **Toote nimetus** |
| 2281221000 | Sotsiaalvalve teenus |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** |
| 2281200000 | Eakate hoolekanne |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** |
| 2280000000 | Sotsiaalhoolekanne |
| **Ametiasutus** | **Tootevastutaja (ametikoht)** |
| Sotsiaal- ja Tervishoiuamet | Sotsiaalhoolekande- ja terviseosakonna peaspetsialist |
| **Toote eesmärk** |
| Sotsiaalvalve teenuse eesmärk on pakkuda abi olukorras, kus isik ei ole võimeline iseseisvalt abistajatele oma eluruumi ust avama. Teenus aitab tõsta nende kodus elavate eakate ja puuetega inimeste turvatunnet, kes võivad terviseprobleemide tõttu kukkuda ja sattuda abitusse olukorda. |
| **Toote üldine kirjeldus** |
| Teenuse osutamiseks paigaldatakse isiku eluruumi lokaalne valveseade ja isikule antakse mobiilne häirenupp, millega on võimalik saada otseühendus kõnekeskusega ja kutsuda abi. Kõnekeskus edastab väljakutse kliendi kontaktisikule. Kui kontaktisik ei saa väljakutsele reageerida, siis edastatakse väljakutse sotsiaalvalve väljasõidumeeskonnale. |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** |
| Riigi õigusaktid | Paragrahv |
| [Sotsiaalhoolekande seadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/129062014071?leiaKehtiv) | § 8, 9 ja 21 |
| Linnavolikogu õigusaktid | Paragrahv |
| [Tallinna Linnavolikogu 04.11.2010 määrus nr 255 “Strateegia “Tallinn 2030” kinnitamine”](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=118878&fd=1&q_sort=elex_akt.akt_vkp)[Tallinna Linnavolikogu 13.06.13 määrus nr 29 „Tallinna arengukava 2014-2020“;](https://www.riigiteataja.ee/akt/425062013041)[Tallinna Linnavolikogu määrus 22.08.2013 nr 44 „Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti põhimäärus“](https://www.riigiteataja.ee/akt/430082013001);[Tallinna Linnavolikogu 8. märts 2012 määrus nr 7 „Tallinna sotsiaalhoolekande arengukava](https://www.riigiteataja.ee/akt/409032013055) [2012–2027“](https://www.riigiteataja.ee/akt/409032013055) |  |
| Linnavalitsuse õigusaktid | Paragrahv |
| [Tallinna Linnavalitsuse 18.04.2007 määrus nr 31"Sotsiaalhoolekande korraldamise juhend";](https://www.riigiteataja.ee/akt/427062013069)[Tallinna Linnavalitsus 17.11.2014 korraldus nr 1777 „Sotsiaalteenuste nõuded“](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=129728&fd=1&leht=1&q_sort=elex_akt.akt_vkp) |  |
| Ametkondlikud regulatiivaktid |
|  |
| **Toote sihtgrupi nimetus** | Kodus elavad eakad ja puuetega isikud, kellel oma tervisliku seisundi tõttu on vaja kõrvalist abi abitusse seisundisse sattumisel. |
| **Mõõdiku nimetus** |
|  |
| Märkused, kommentaarid |
|  |
| Ametiasutuse juht | Tootevastutaja | Kuupäev |
| Vahur Keldrima | Maarja Seppel | 15.01.2015 |