|  |  |
| --- | --- |
| **Kood** | **Toote nimetus** |
| 248 12 13 00 0 | Turismiinfrastruktuuri ja –teenuste kvaliteedi arendus |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** |
| 248 12 00 00 0 | Turismi arendamine |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** |
| 248 00 00 00 0 | Ettevõtluskeskkond |
| **Ametiasutus** | **Tootevastutaja (ametikoht)** |
| Tallinna Ettevõtlusamet | Turismiosakonna juhataja ja arenduse juhtivspetsialist |
| **Toote eesmärk** |
| Tallinna kui turismisihtkoha infrastruktuur vastab Tallinna külastajate põhivajadustele ja Tallinna külastajate teenindamine vastab Euroopa Liidu headele teenindustavadele. |
| **Toote üldine kirjeldus** |
| Tallinna turismiinfrastruktuuri ja –teenuste kvaliteedi arendamisel tehakse koostööd linna erinevate institutsioonidega ning korraldatakse infovahetust (ümarlauad, infopäevad, koolitused) erinevate linna ametiasutuste ning turismiettevõtjate vahel valdkondades, mis on tihedalt seotud turismimajanduse arengutega (turismiviidad, infotahvlid, turismibusside peatumine ja parkimine, turvalisus, meenekaubandus, giidid, taksondus jms). Planeeritud on tegevused teeninduskvaliteedi tõstmiseks. 2011. aastal alustati Tallinna giidide atesteerimise koordineerimist ning alates 2012. aastast viiakse läbi Tallinna giidide atesteerimine koostöös erialaliitudega (Eesti Giidide Liit, Tallinna Giidide Ühing ning Eesti Turismifirmade Liit).Igapäevaselt konsulteeritakse ametkondi, välismaiseid konsultatsioonifirmasid, turismiettevõtjaid, sh giide jt. 2007. aastal alustati liikumispuudega turistidele info kaardistamisega. 2008.-2009. aastal viidi see info tarbijani. Pidevalt monitooritakse infrastruktuuri arenguid ning esitatakse parendusettepanekud linna teistele ametiasutustele. 2010. aastaks uute piirkondade ning objektide kaardistamist ega monitoorimist ette ei nähtud. 2011. aastal panustati koostööle projekti „Tallinn kõigile“ raames (vaegturistide marsruutide audit, ekspertide teavitustöö jms). 2012. aastal viidi läbi pilootpojektina Tallinna majutusettevõtete vaegturistidele sobivuse auditit koostöös Tallinna Liikumispuudega Inimeste Ühingu ja ettevõtjatega.Turismiosakond teeb koostööd erasektoriga, turismiorganisatsioonide ja EAS Turismiarenduskeskusega ning teiste turismi arendamisega seotud institutsioonidega. Tallinn on Euroopa turismilinnade ühenduse *European Cities Marketing* liige. Osaletakse organisatsiooni ja selle töögruppide töös. Tallinn teeb koostööd Läänemere regiooni pealinnadega, eesmärgiga vahetada kogemusi ja teadmisi ning teha koostööd erinevates arendusprojektides ning turundustegevustes. |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** |
| Riiklikud õigusaktid | Paragrahv |
| Turismiseadus [link](https://www.riigiteataja.ee/akt/898545?leiaKehtiv),  |  |
| Linnavolikogu õigusaktid | Paragrahv |
| Tallinna arengukava 2014-2020, Tallinna Linnavolikogu 28.06.2013 määrus nr 29 [link;](https://www.riigiteataja.ee/akt/425062013041)Tallinna Ettevõtlusameti põhimäärus, Tallinna Linnavolikogu 16.10.2008 määrus nr 33 [link](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=112459) |  |
| Linnavalitsuse õigusaktid | Paragrahv |
| Tallinna Linnavalitsuse 09.02.2011 korraldus nr 166-k [link](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=119554&fd=1&leht=1&q_sort=elex_akt.akt_vkp) |  |
| Ametkondlikud regulatiivaktid |
| Tallinna Ettevõtlusameti juhataja 18.02.2011 käskkiri nr 1-3/27. |
| **Toote sihtgrupi nimetus** | Tallinna külalised ja potentsiaalsed külalised, sise- ja välisturistid, Tallinna turismiettevõtjad. |
| **Mõõdiku nimetus** |
| Tallinna väliskülastajate rahulolu. |
| Ametiasutuse juht (nimi, allkiri) | Tootevastutaja (nimi, allkiri) | Kuupäev |
| Kairi Teniste | Evelin TsirkLeelo Ilbis | 15.08.2013 |