|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOOTE PÜSIANDMED** | | | | | | | |
| **Kood** | **Toote nimetus** | | | | | |
| 248 13 01 00 0 | Tarbijakaitse | | | | | |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** | | | | | |
| 248 13 00 00 0 | Tarbijakaitse ja -poliitika | | | | | |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** | | | | | |
| 248 00 00 00 0 | Ettevõtluskeskkond | | | | | |
| **Ametiasutus** | | | | **Tootevastutaja (ametikoht)** | | |
| Tallinna Ettevõtlusamet | | | | Hinna ja tarbijakaitse teenistuse direktor | | |
| **Toote eesmärk** | | | | | | |
| Tarbijate teadlikkuse suurendamine vähendamaks võimalikke probleeme teenuste ja kaupade ostmisel. Kauplejate informeerituse edendamine kaupade ja teenuste pakkumisel ning müügil tarbijaile. | | | | | | |
| **Toote üldine kirjeldus** | | | | | | |
| Tarbija õiguste tutvustamine erinevates infokanalites. Tarbija ABC voldikute koostamine ja väljaandmine. Ülelinnalise tarbijaõiguste päeva korraldamine ja läbiviimine. Tarbijate ja ettevõtjate nõustamine infopunktis, kohapeal ja telefoni teel. Tarbijate ja ettevõtjate avaldustele vastamine ja kaebuste lahendamine. Kauplemisnõuete täitmise kontrollimine müügikohtades. | | | | | | |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** | | | | | | |
| Riigi õigusaktid | | | | | | Paragrahv |
| Tarbijakaitseseadus [link](https://www.riigiteataja.ee/akt/13364302?leiaKehtiv); Kaubandustegevuse seadus [link](https://www.riigiteataja.ee/akt/13319877). | | | | | |  |
| Linnavolikogu õigusaktid | | | | | | Paragrahv |
| Tallinna arengukava 2014-2020, Tallinna Linnavolikogu 28.06.2013 määrus nr 29 [link](https://www.riigiteataja.ee/akt/425062013041); Tallinna Linnavolikogu 18. september 2008 määrus nr 30 „Alkohoolse joogi jaemüügi ja alkoholi reklaami kitsendused“ [link](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=112161). | | | | | |  |
|  | | | | | | Paragrahv |
|  | | | | | |  |
| **Toote sihtgrupi nimetus** | | Tarbijad ja ettevõtjad Tallinnas | | | | |
| **Mõõdiku nimetus** | | | | | | |
| Tarbijainfopäev | | | | | | |
| Tarbijate ja ettevõtjate päringutele vastamine | | | | | | |
| Infomaterjali tiraaž | | | | | | |
| Kontrollitud müügikohtade arv | | | | | | |
| Märkused, kommentaarid | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Ametiasutuse juht | | | Tootevastutaja | | Kuupäev | |
| Kairi Teniste | | | Aave Jürgen | | 15.08.2013 | |