|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | | | | |
| **TOOTE PÜSIANDMED** | | | | | **VORM 9 a** | | | |
| **Kood** | **Toote nimetus** | | | | | | |
| 228 15 13 60 0 | Koduteenused | | | | | | |
| **Kood** | **Tootegrupi nimetus** | | | | | | |
| 228 15 00 00 0 | Toimetulekuraskustes isikute hoolekanne | | | | | | |
| **Kood** | **Tootevaldkonna nimetus** | | | | | | |
| 228 00 00 00 0 | Sotsiaalhoolekanne | | | | | | |
| **Ametiasutus** | | | | **Tootevastutaja (ametikoht)** | | | |
| Mustamäe Linnaosa Valitsus | | | | Mustamäe Päevakeskuse juhataja | | | |
| **Toote eesmärk** | | | | | | | |
| Parandada igapäevaelu kvaliteeti isikule harjumuspärases keskkonnas. | | | | | | | |
| **Toote üldine kirjeldus** | | | | | | | |
| Koduteenused on isikule kodustes tingimustes osutatavad teenused, mis aitavad tal harjumuspärases keskkonnas toime tulla. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Teenust osutatakse puudega inimestele, eakatele ja toimetulekuprobleemidega lastega peredele. Sõltuvalt kliendi majanduslikust olukorrast osutatakse teenuseid tasu eest ja osaliselt või täielikult tasuta (otsustab sotsiaalhoolekande osakonna juhataja). Teenust osutavad: linnaosa sotsiaalhoolekande osakond, erinevad linnasutused või kolmas sektor. | | | | | | | |
| **Toote kvaliteeti või kvantiteeti sätestavad õigusaktid ja standardid** | | | | | | | |
| Riigi õigusaktid | | | | | | | Paragrahv |
| [Sotsiaalhoolekande seadus](https://www.riigiteataja.ee/akt/121122018019?leiaKehtiv) | | | | | | | § 17, 18 |
| Linnavolikogu õigusaktid | | | | | | | Paragrahv |
| Tallinna Linnavolikogu 04.11.2010 otsus number 255 "[Strateegia "Tallinn 2030" kinnitamine](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=118878)"  Tallinna Linnavolikogu 24.01.2008 määrus number 2 „[Koduteenuste osutamise tingimused ja kord](https://www.riigiteataja.ee/akt/427062013040?leiaKehtiv)“ | | | | | | |  |
| Linnavalitsuse õigusaktid | | | | | | | Paragrahv |
| Tallinna Linnavalitsus 29.09.2010 korraldus number 1478-k „[Koduteenuste hindade kehtestamine](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=118447&fd=1&leht=1&q_sort=elex_akt.akt_vkp)”  Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldus nr 1777-k "[Sotsiaalteenuste nõuded](https://oigusaktid.tallinn.ee/?id=3001&aktid=129728&fd=1&leht=1&q_sort=elex_akt.akt_vkp)" | | | | | | |  |
| Ametkondlikud regulatiivaktid  [Mustamäe linnaosa vanema 31.05.2019 korraldus MLOV-4/46](http://dhs.tallinn.ee/atp/?id=1255&active=58&month=5&year=2019&keywords=58&asutus=17&c_tpl=1092&keel=ee&command=details&dok_id=3942565)  [Mustamäe linnaosa vanema 27.04.2018 korraldus MLOV-4/31](http://dhs.tallinn.ee/atp/?c_tpl=1092&command=details&liik=16&asutus=17&regkp_algus=27.04.2018&regkp_lopp=27.04.2018&dok_id=3765159) | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Toote sihtgrupi nimetus** | | Linnaosa elanikud | | | | | |
| **Mõõdiku nimetus** | | | | | | | |
| Koduteenust saavate isikute osakaal linnaosa elanike arvust | | | | | | | |
| Lahendatud kaebusi/neist põhjendatud | | | | | | | |
| Märkused, kommentaarid | | | | | | | |
| Ametiasutuse juht | | | Tootevastutaja | | | Kuupäev | |
| Lauri Laats | | | Heli Hussar | | | 20.01.2021 | |