

## RIIGIHANKE KUULUTUS

Tallinna Linnakantselei (edaspidi *hankija* (registrikood 75014920) soovib sõlmida hankelepingut, mille eesmärk on uuringu tellimine.

Andmed, mis tuleb veebis või ajalehes avaldada	Riigihanke kuulutus
Riigihanke kuulutuse avaldamise kuupäev	13.09.2011
Riigihanke nimetus	Elanike rahulolu Tallinna linna avalike teenustega 2011
Riigihanke lühiiseloostus	<p>Uuringu eesmärk on selgitada välja tallinlaste rahulolu linna poolt pakutavate avalike teenustega.</p> <p>Uuring tuleb läbi viia tellija poolt koostatud küsimustiku alusel, mille vormistamise ning vene keelde tõlkimise teeb täitja. Uuringu käigus tuleb küsitleda vähemalt 1500 tallinlast vanuses 15 aastat ja üle selle. Valim peab olema esinduslik vastajate soo, vanuse, rahvuse ja linnaosade lõikes. Uuringu küsitlusmeetodiks on silmast-silma intervjuud vastajate kodudes. Uuringu tulemuste põhjal tuleb kirjutada aruanne, mis peab sisaldama küsitluse tulemuste kirjalikku analüüsi, sagedustabeleid vähemalt viie tunnuse lõikes ning trendiküsimuste puhul tulemuste võrdlust varasemate teenuste rahulolu-uuringu tulemustega.</p> <p>Hankelepingu täitmise tähtpäev on <b>19.12.2011</b>.</p>
Eduka pakkumuse valiku kriteeriumid	Eduka pakkumuse valiku aluseks on madalaim hind.
Osalemistaotluste esitamise alguskuupäev	13.09.2011
Osalemistaotluste esitamise lõppkuupäev	19.09.2011
Osalemistaotluses esitatavad kohustuslikud andmed	juriidilise isiku nimi, registrikood, aadress; esindaja kontaktandmed: nimi, telefon, faks, e-post
Vastutav ametiisik, kellele osalemistaotlus edastada	Tallinna Linnakantselei arenguteenistuse avalike teenuste ja linnauuringute osakonna sotsioloog Anu Rentel, <a href="mailto:Anu.Rentel@tallinnlv.ee">Anu.Rentel@tallinnlv.ee</a> , 6404752