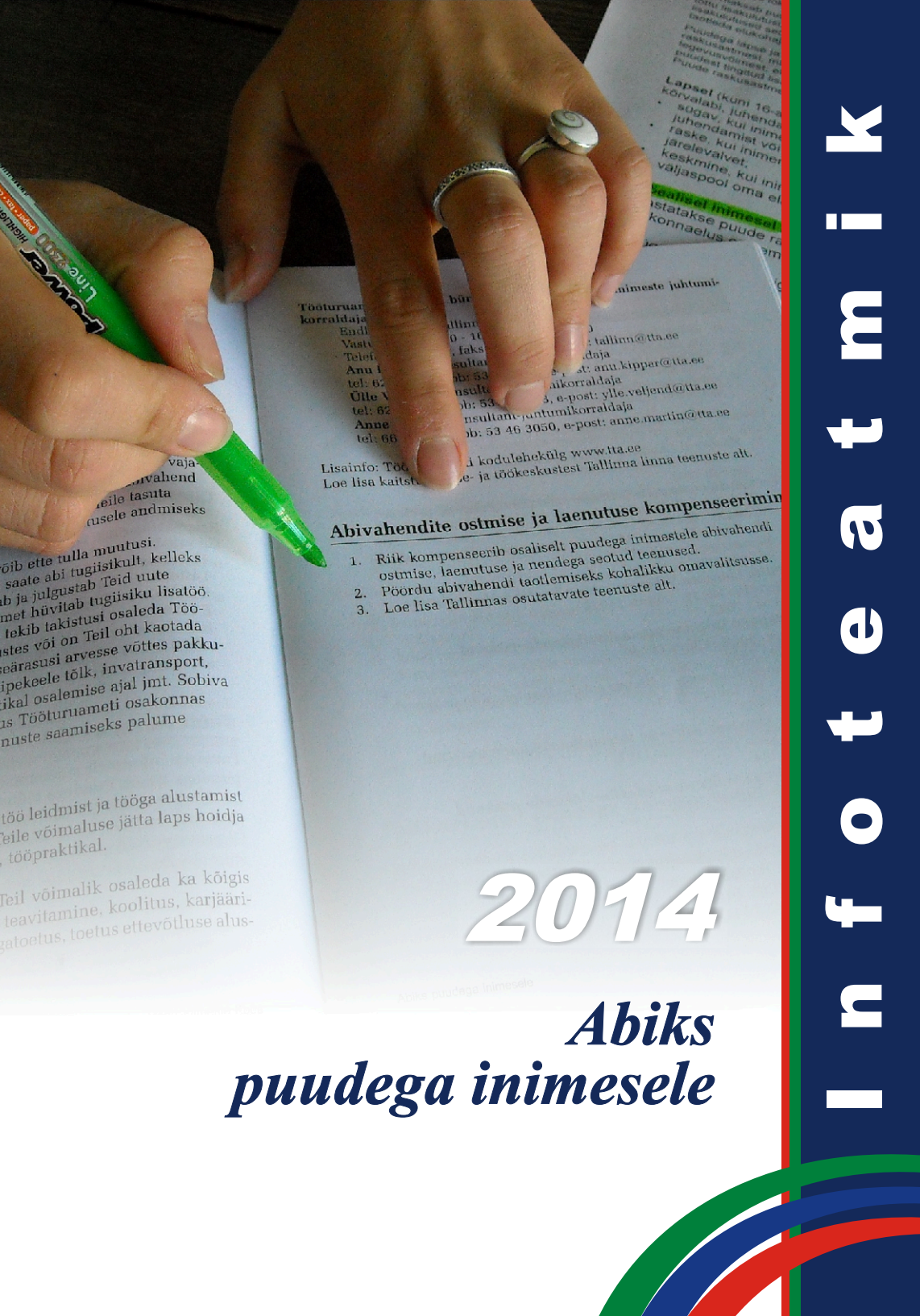




Tööturuamet
korraldaja
Endla
Vastu
Telef
Anu
tel: 62
Õlle
tel: 62
Anne
tel: 66

bu
nimiste juhtumi
tallinn@tta.ee
faks
daja
st: anu.kippar@tta.ee
53
korraldaja
e-post: ylle.vehenda@tta.ee
53
ntumikorraldaja
53 46 3050, e-post: anne.martin@tta.ee

Lisainfo: Töö- ja kodulehekülgs www.tta.ee
Loe lisa kaitses- ja töökeskustest Tallinna linna teenuste alt.

Abiavahendite ostmise ja laenutuse kompenseerimine

1. Riik kompenseerib osaliselt puudega inimestele abiavahendi ostmise, laenutuse ja nendega seotud teenused.
2. Pöördu abiavahendi taotlemiseks kohalikku omavalitsusse.
3. Loe lisa Tallinnas osutatavate teenuste alt.

2014

Abiks puudega inimesele

Infoteatmik



Sotsiaal- ja Tervishoiuamet



Tallinna Puuetega Inimeste Koda
Tallinn City's Board of Disabled People

Infoteatmik

Abiks puudega inimesele 2014

Tallinn 2014

*Kuues, parandatud ja täiendatud väljaanne
Koostas Tallinna Puuetega Inimeste Koda*

Välja antud Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti toetusel

Sisukord

RIIKLIKUD TOETUSED JA TEENUSED	3
PUUDE RASKUSASTME MÄÄRAMINE	3
PÜSIVA TÖÖVÕIMETUSE EKSPERTIIS	4
SOTSIAALTOETUSED PUUETEGA INIMESTELE	7
SOTSIAALTEENUSED PUUETEGA INIMESTELE	10
REHABILITATSIOONITEENUS	10
Rehabilitatsiooniplaan	12
TAASTUS-, HOOLDUS- JA ÕENDUSRAVI	14
TÖÖTURUTEENUSED	17
 TALLINNA TOETUSED JA TEENUSED	 19
SOTSIAALHOOLEKANDE OSAKONNAD	19
SOODUSTUSED JA TOETUSED	19
Soodustused abivahendite ostmisel	24
Abivahendite firmad	25
Soodustused ühistranspordi kasutamisel	30
PARKIMISKAART	32
TALLINNA LINNA TEENUSED	33
 PUUETEGA INIMESTE ÜHINGUD TALLINNAS	 55
TALLINNA PUUETEGA INIMESTE KOJA LIIKMED	56
Vajaminevaid telefoninumbreid	
Tagakaanel kasulikke viiteid	

RIIKLIKUD TOETUSED JA TEENUSED

Taotlusi saab Sotsiaalkindlustusametile esitada paberkandjal või elektroonilisel kujul digitaalselt allkirjastatuna. Taotluse vormid on kättesaadavad Sotsiaalkindlustusameti kodulehel ja

Sotsiaalkindlustusameti Tallinna büroo Tallinna klienditeenindus

Pronksi 12, 10117 Tallinn

Infotelefon: 16 106 või 612 1360

Üldtelefon: 664 0104

Faks: 664 0101

E-post: info@pronksi.ensib.ee

Klientide vastuvõtt: E 8.30–18.00; T, K, N 8.30–16.30, R 8.30–13.00

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

PUUDE RASKUSASTME MÄÄRAMINE

Puue on inimese anatoomilise, füsioloogilise või psüühilise struktuuri või funktsiooni kaotus või kõrvalekalle, mis koostöös erinevate suhtumuslike ja keskkondlike takistustega tõkestab ühiskonnaelus osalemist teistega võrdsel alusel. Riik maksab puudega inimestele sotsiaaltoetusi, kui puudega inimesel on oma puude tõttu lisakulutusi, näiteks on vaja abivahendeid, hooldust, rehabilitatsiooni või kui lisakulutused on seotud transpordi, töötamise või õppimisega. Tulenevalt isiku vanusest tuvastatakse puude raskusaste ning puudest tulenevad lisakulud erinevatel alustel. Puude raskusaste ja puudest tulenevad lisakulud tuvastatakse täiskasvanud inimesele kestusega 6 kuud, 1 aasta, 2 aastat, 3 aastat või kuni 5 aastat.

Selle taotlemiseks tuleb pöörduda elukohajärgsesse pensioniametisse ja täita taotlus, kuhu tuleb märkida kindlasti oma **perearsti või sind raviva eriarsti andmed**, kellel on puude raskusastme ning puudest tulenevate lisakulude tuvastamiseks vajalik info inimese tervises seisundi kohta. Juhul, kui isik taotleb püsiva töövõimetuse ja puude raskusastme ning puudest tulenevate lisakulude tuvastamist üheaegselt, täidetakse ühine ekspertiisitaotlus ning nõusolekuleht, millega antakse nõusolek tervise infosüsteemis sisalduvate andmete töötlemiseks. Ilma isiku nõusolekuta ei ole Sotsiaalkindlustusametil võimalik ekspertiisi teostada ning Sotsiaalkindlustusamet peab hakkama taotlejatelt nõusolekuid küsima, mis toob kaasa ekspertiisimenetluse pikendamise. **Enda kohta käivate terviseandmetega on võimalik tutvuda patsiendiportaalil www.etervis.ee ID-kaardiga sisse logides.**

Puude raskusastme ja lisakulutuste tuvastamise ekspertiis kestab kuni poolteist kuud. Pikenenud menetlus ei too taotlejale kaasa lisakulusid.

Kuni 16-aastaselt lapsel ja vanaduspensioniealisel inimesel tuvastatakse puude raskusaste lähtuvalt kõrvalabi, juhendamise või järelevalve vajadusest järgmiselt:

- **sügav**, kui inimene vajab ööpäevaringselt pidevat kõrvalabi, juhendamist või järelevalvet
- **raske**, kui inimene vajab igal ööpäeval kõrvalabi, juhendamist või järelevalvet
- **keskmine**, kui inimene vajab regulaarset kõrvalabi või juhendamist väljaspool oma elamiskohta vähemalt korra nädalas.

Tööealisel inimesel (16-aastaselt kuni vanaduspensioniealisel inimesel) tuvastatakse puude raskusaste lähtuvalt igapäevasest tegutsemis- ja ühiskonnaelus osalemise piirangutest järgmiselt:

- **sügav**, kui inimese igapäevane tegutsemine või ühiskonnaelus osalemine on täielikult takistatud
- **raske**, kui inimese igapäevane tegutsemine või ühiskonnaelus osalemine on piiratud
- **keskmine**, kui inimese igapäevases tegutsemises või ühiskonnaelus osalemises esineb raskusi.

Tööealise inimese puudest tulenevad lisakulud tuvastatakse, arvestades tema vajadusi (ravimid, transport, abivahendid, erivajadused riietusele ja jalatsitele, suurenenud majapidamiskulutuste hüvitamise vajadus, kommunikatsioonivahendid) ja inimese kompenseerimata funktsioonihäirete suurus. Lisakulude arvutamiseks on välja töötatud algoritm.

PÜSIVA TÖÖVÕIMETUSE EKSPERTIIS

Püsiv töövõimetus on täielik (100%), kui inimesel esineb haigusest või vigastusest põhjustatud tugevasti väljendunud funktsioonihäire, mille tõttu ta ei ole võimeline tööga elatist teenima või osaline (10–90%), kui inimene on võimeline tööga elatist teenima, kuid haigusest või vigastusest põhjustatud funktsioonihäire tõttu ei ole võimeline tegema talle sobivat tööd tööaja üldisele riiklikule normile vastavas mahus.

Püsiva töövõimetus ekspertiisi võib taotleda üldjuhul töövõimelises eas inimene, s.o alates 16. eluaastast kuni riikliku pensionikindlustuse seaduses sätestatud vanaduspensionieani; erandina pärast vanaduspensioniea saabumist või nooremas eas kui 16 eluaastat juhul, kui tervis on kahjustatud kutsehaiguse, töövigastuse, poliitsei-, piirivalve-, päästeteenistuse või muude teenistuskohustuste täitmise, tuumakatastroofi, liiklusõnnetuse või vägivallakuriteo tagajärjel või kui inimene taotleb pensioni Eesti Vabariigi ja mõne teise riigi vahel sõlmitud lepingu alusel.

Töövõime kaotuse protsenti määratakse kestusega 6 kuud, 1 aasta, 2 aastat, 3 aastat, 5 aastat või kuni vanaduspensioniea jöudmiseni (kuid mitte kauem kui 5 aastat).

tat). Töövõimetuspensionini arvutamise kohta loe lisaks
<http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/toovoimetuspension-2/>.

Püsiva töövõimetuse tuvastamiseks tuleb inimesel täita vormikohane ekspertiisitaotlus. Täidetud taotluse võib tuua pensioniametisse, saata posti või e-posti teel digitaalselt allkirjastatult. Inimene peab olema arsti vastuvõtul käinud taotluse esitamisele eelneva 3 kuu jooksul. Püsiva töövõimetuse ekspertiisi teeb Sotsiaalkindlustusamet, kaasates ekspertarste.

Juhul, kui isik taotleb püsiva töövõimetuse ja puude raskusastme ja puudest tulenevate lisakulude tuvastamist üheaegselt, täidetakse ühine ekspertiisitaotlus.

Inimene esitab koos ekspertiisitaotlusega vajaduse korral järgmised **täiendavad dokumendid püsiva töövõimetuse põhjuse tuvastamiseks**:

- 1) töövigastuse korral – tööõnnetuse raport
- 2) kutsehaiguse korral – kutsehaigestumise raport
- 3) politseiteenistuses teenistusülesannete täitmisel saadud vigastuse või teenistusega seotud haiguse korral – haigestumist või tervisekahjustuse saamist tõendavad dokumendid;
- 4) piirivalveteenistuses teenistusülesannete täitmisel saadud vigastuse või teenistusega seotud haiguse korral – haigestumist või tervisekahjustuse saamist tõendavad dokumendid;
- 5) päästeteenistuses teenistusülesannete täitmisel saadud vigastuse või teenistusega seotud haiguse korral – haigestumist või tervisekahjustuse saamist tõendavad dokumendid;
- 6) teenistuskohustuste täitmisel saadud vigastuse või teenistuskohustustega seotud haiguse korral – haigestumist või tervisekahjustuse saamist tõendavad dokumendid;
- 7) vigastuse või haigestumise korral tuumakatastroofi, tuumakatsetuse või aatomielektrijaama avarii tagajärjel – meditsiiniline dokument, millest nähtub põhjuslik seos tuumakatastroofi, tuumakatsetuse või aatomielektrijaama avarii ja vigastuse või haigestumise vahel
- 8) vigastuse või haigestumise korral liiklusõnnetuse tagajärjel – politsei tõend liiklusõnnetuse kohta;
- 9) vigastuse või haigestumise korral vägivallakuriteo tagajärjel – kohtuotsus või eeluurimisasutuse tõend kriminaalasja kohta.

Püsiva töövõimetuse ekspertiis kestab kuni poolteist kuud. Pikenenud menetluse tõttu inimene rahas ei kaota. Püsiv töövõimetus ulatusega 40–100% annab õiguse taotleda **töövõimetuspensionini**. Töövõimetuspensionini taotlemiseks on vajalik täita taotlus, mille vormi saab Sotsiaalkindlustusameti büroost (klienditeeninduse aadressid ja vastuvõtuajad leiate koduleheküljelt rubriigis “Klienditeenindused”) või koduleheküljelt rubriigist “Blanketid/pensionide blanketid”.

Kui ekspertiisitaotluses esitatud andmed või taotlusele lisatud dokumendid ei ole ekspertiisiks piisavad või inimene ei ole taotluses nimetatud arsti juures viimase kolme kuu jooksul enne taotluse esitamist käinud, määrab Sotsiaalkindlustusamet inimesele tähtaja puuduvate andmete või dokumentide esitamiseks või arsti vastuvõtul käimiseks.

Juhul, kui inimene ei ole Sotsiaalkindlustusameti poolt määratud tähtjaks esitanud täiendavaid andmeid või puuduvaid dokumente või käinud arsti vastuvõtul, menetlus lõpetatakse.

PENSIONIST MAKSUVABA TULU MAHAARVAMINE

Igal inimesel on õigus üldisele maksuvabale tulule suuruses 1728 eurot aastas ehk 144 eurot kuus. Samuti on pensionäridel (sh töövõimetuspensionäridel) lisaks pensioni osas õigus täiendavale maksuvabale tulule 2304 eurot aastas ehk 192 eurot kuus. Kokku on pensionäridel õigus saada tulumaksuvaba tulu 4032 eurot aastas ehk 336 eurot kuus.

Kui pensionär täiendavalt tulumaksu juurde maksma ei pea, siis tuludeklaratsiooni esitamise kohustust ei ole. Tuludeklaratsiooni esitamise kohustus on näiteks juhul, kui maksuvaba tulu on arvestatud topelt. **Töötav pensionär** esitab maksuvaba tulu avalduse kas tööandjale või elukohajärgsele pensioniametile. Juhul, kui avaldust ei ole esitatud, siis on soovitatav esitada tuludeklaratsioon Maksu- ja Tolliametile. **Mittetöötav pensionär** esitab maksuvaba tulu avalduse Sotsiaalkindlustusametile. Juhul, kui avaldust ei ole esitatud, siis on soovitatav esitada tuludeklaratsioon Maksu- ja Tolliametile. Seda, kas avaldus on Sotsiaalkindlustusametile esitatud, saab täpsustada infotelefoni kaudu 16106.

PUUDEGA ISIKU KAART

Puudega isiku kaardi eesmärgiks on lihtsustada puude raskusastme tõendamist puudega inimesele ettenähtud õiguste kasutamisel ja erinevate soodustuste saamisel. Samuti hõlbustab puudega isiku kaart soodustuse õigustatuse kontrollimist. Sarnaselt puudega isiku kaardile ja pensionitunnistusele saab puude raskusastet ja sõidusoodustust tõendada jätkuvalt ekspertiisiotsuse või vajadusel täiendavalt puudeliigi kohta väljastatud tõendiga.

Sotsiaalkindlustusamet väljastab puudega isiku kaarte puude raskusastmega (keskmine, raske või sügav) lapsele; pensionitunnistust mitteomavale puude raskusastmega (keskmine, raske või sügav) täiskasvanud inimesele. Puudega isiku kaarti ei väljastata puudega isikule, kes omab pensionitunnistust. Pensionitunnistust omav puudega isik tõendab puude raskusastme kehtivust pensionitunnistusega.

Puudega isiku kaardi **esmakordseks** taotlemiseks palume pöörduda Sotsiaalkindlustusameti klienditeeninduse poole. Kaardi kestvuse tähtaja lõppemisel väljastatakse isikule uus kaart **puude raskusastme korduval** tuvastamisel koos ekspertiisiotsusega. Eraldi uut taotlust kaardi taotlemiseks esitama ei pea.

SOTSIAALTOETUSED PUUETEGA INIMESTELE

Sotsiaaltoetused on mõeldud puudest tingitud lisakulude, sealhulgas töötamisega seotud lisakulude katteks. Toetuse taotlemiseks tuleb pöörduda elukohajärgsesse pensioniametisse. Toetusi määratakse ja makstakse Eesti alalistele elanikele ja tähtajalise elamisloa või tähtajalise elamisõiguse alusel Eestis elavatele isikutele lisakulutusi põhjustava keskmise, raske või sügava puude korral.

Toetuse liike on mitmeid, kuid alati tuleb toetuse taotlemisel esitada

1. toetuse taotlus
2. taotleja pass või ID-kaart

Mõne toetuse liigi puhul tuleb esitada ka lisadokumente. Taotluse võib esitada ise-
seisvalt alates 16. eluaastast.

Sotsiaaltoetuste arvutamise aluseks on puuetega inimeste sotsiaaltoetuste määr, mis 2014. aastal on 25,57 eurot.

Näiteks kui sul on liikumispuue ja väära kõndimisasendi tõttu kulub oluliselt rohkem jalatseid, loetakse kaasnevaid kulutusi puudest tingitud lisakuludeks.

PUUDEGA LAPSE TOETUST makstakse igakuiselt kuni 16-aastasele puudega lapsele puudest tingitud lisakulude hüvitamiseks ja rehabilitatsiooniplaanis ettenähtud tegevusteks

- keskmise puudega lapsele 270% sotsiaaltoetuste määrast (69,04 eurot)
- raske või sügava puudega lapsele 315% sotsiaaltoetuste määrast (80,55 eurot).

Juhul, kui andmed lapse sünni kohta ei ole kättesaadavad rahvastikuregistrist (nt laps on sündinud välisriigis), tuleb selle toetuse puhul esitada täiendavalt lapse sünnitunnistus.

PUUDEGA TÖÖEALISE INIMESE TOETUST makstakse igakuiselt puudega tööealisele inimesele puudest tingitud lisakulude hüvitamiseks. Toetust makstakse vastavalt lisakuludele, kuid mitte vähem kui 65% sotsiaaltoetuste määrast (16,62 eurot) ja mitte rohkem kui 210% sotsiaaltoetuste määrast (53,70 eurot) kuus.

PUUDEGA VANADUSPENSIONIEALISE INIMESE TOETUST makstakse igakuiselt keskmise, raske või sügava puudega vanaduspensioniealisele inimesele puudest tingitud lisakulude hüvitamiseks ja rehabilitatsiooniplaani olemasolu korral selles ettenähtud tegevusteks

- keskmise puudega isikule 50% sotsiaaltoetuste määrast (12,79 eurot)
- raske puudega isikule 105% sotsiaaltoetuste määrast (26,85 eurot)
- sügava puudega isikule 160% sotsiaaltoetuste määrast (40,91 eurot).

PUUDEGA VANEMA TOETUST makstakse igakuiselt kuni 16-aastast last ja põhikoolis, gümnaasiumis või kutseõppeasutuses õppivat kuni 19-aastast last

- kasvatavale puudega üksikvanemale
- ühele puudega abikaasast
- üksi last kasvatavale puudega võõrasvanemale
- üksi last kasvatavale puudega eestkostjale
- üksi last kasvatavale puudega isikule, kui temaga on sõlmitud sotsiaalhoolekande seaduse alusel kirjalik perekonnas hooldamise leping.

Puudega vanema toetuse suurus on 75% sotsiaaltoetuste määrast (19,18 eurot).

Toetuse taotlemisel tuleb lisadokumentidena esitada:

1. lapse sünnitunnistus, kui andmed ei ole kättesaadavad rahvastikuregistrist;
2. õppeasutuse teatis või õpilaspilet lapse õppimise kohta põhikoolis, gümnaasiumis või kutseõppeasutuses, kui andmed ei ole kättesaadavad Eesti hariduse infosüsteemist ning toetust taotleb 16–19-aastast last kasvatav vanem;
3. perekonnaseisu tõendav dokument või toetuse taotleja omakäeline kinnitus, et ta kasvatab last üksinda, kui toetust taotleb last üksi kasvatav puudega isik;
4. teise abikaasa kirjalik nõusolek, kui toetust taotleb üks puudega abikaasast.

ÕPPETOETUST makstakse igakuiselt mittetöötavale puudega õppurile, kes õpib gümnaasiumi 10.–12. klassis, kutseõppeasutuses või kõrgkoolis ja kellel on puudest tingituna õppetööga seotud lisakulutusi. Õppetootust ei maksta juuli- ja augustikuu eest.

Õppetootuse suurus on 25–100% sotsiaaltoetuste määrast vastavalt tegelikele lisakulutustele (6,39–25,57 eurot).

Toetuse taotlemisel tuleb lisadokumentidena esitada:

1. õppeasutuse teatis õppimise kohta, õpilaspilet või üliõpilaspilet, kui andmed ei ole kättesaadavad Eesti hariduse infosüsteemist;
2. dokument puudest tingitud ja õppetööga seotud lisakulude või selliste kulutuste tegemise vajaduse kohta;
3. omakäeline kinnitus mittetöötamise kohta.

TÖÖTAMISTOETUST makstakse 16-aastasele ja vanemale töötavale puudega inimesele, kellel on puudest tingituna tööga seotud lisakulutusi. Seda makstakse inimese enda tegelike, puudest tingitud töötamisega seotud kulutuste osaliseks hüvitamiseks kuni 10-kordses sotsiaaltoetuste määras kolme kalendriaasta jooksul alates toetuse esmakordsest määramisest. Kui kolme kalendriaasta jooksul tehtud lisakulud on maksimumsummast väiksemad, makstakse toetusena välja puudega inimese kauba või teenuse eest tegelikult tasutud summa.

Toetusega hüvitatavad kulutused peavad olema tehtud töötamise ajal. Enne töötamise algust ja pärast töötamise lõppu tehtud kulutuste hüvitamiseks toetust ei maksta. Toetust makstakse vastavalt esitatud kuludokumentidele kalendriaasta kestel tehtud kulutuste eest. Eelmisel kalendriaastal tehtud kulutuste eest makstakse toetust, kui avaldus toetuse saamiseks on esitatud hiljemalt jooksva aasta 31. märtsil.

Toetuse taotlemisel tuleb lisadokumentidena esitada:

1. tööraamat või muu töötamist tõendava dokument
2. dokument töötamisega seotud kulude kohta
3. kirjalik selgitus puudest tingitud ja töötamisega seotud lisakulu vajaduse kohta.

REHABILITATSIOONITOETUST makstakse 16–65-aastasele puudega inimesele majandustegevuse registris registreeritud rehabilitatsiooniteenuse osutajalt rehabilitatsiooniteenuse saamiseks. Toetust makstakse tegelike rehabilitatsioonikulude osaliseks hüvitamiseks kuni 200% sotsiaaltoetuste määrast kalendriaasta jooksul (51,14 eurot). Toetuse taotlemisel tuleb lisadokumendina esitada dokument rehabilitatsioonikulude kohta.

TÄIENDUSKOOLITUSTOETUST makstakse töötavale puudega inimesele tööalaseks ja tasemekoolituseks. Seda võimaldatakse koolituskulude osaliseks hüvitamiseks kuni 24-kordses sotsiaaltoetuste määras (613,68 eurot) kolme kalendriaasta jooksul toetuse esmakordsest määramisest arvates.

Toetuse taotlemisel tuleb lisadokumentidena esitada:

1. tööraamat või muu töötamist tõendav dokument
2. dokument täienduskoolituskulude kohta.

Näiteks saab täienduskoolitustoetust taotleda koristaja ametikohal töötav puudega inimene, kes soovib õppida tasulistel kursustel kasutama uusi kaasaegseid töö- ja puhastusvahendeid.

Sotsiaaltoetuse saaja peab 10 päeva jooksul teatama elukohajärgsele sotsiaalkindlustusameti büroole kirjalikult kõigist asjaoludest, mis toovad kaasa talle määratud toetuse maksmise lõpetamise, peatamise või suuruse muutuse. Kahtluse korral, kas info on toetuse saamiseks oluline, on mõistlik alati konsulteerida sotsiaalkindlustusameti elukohajärgse bürooga.

Kindlasti tuleks sotsiaalkindlustusametit teavitada sellistel juhtudel, nagu näiteks:

- õppetoetust saav isik lõpetab oma õpingud ja/või läheb tööle;
- toetuse saaja viibib järjest üle kahe kuu haiglaravil (v.a puudega lapse toetuse saaja);
- toetuse saaja viibib kinnipidamisasutuses;
- toetuse saaja asub elama hoolekandetasutusse;
- muudel juhtudel, kui toetust saava isiku elus toimuvad muutused, mis võivad mõjutada toetuse suurust või võivad põhjustada toetuse maksmise lõpetamise.

SOTSIAALTEENUSED PUUETEGA INIMESTELE

Sotsiaalteenusteks on sotsiaalnõustamine, rehabilitatsiooniteenus, igapäevaelu toetamise teenus, töötamise toetamise teenus, toetatud elamise teenus, kogukonnas elamise teenus, ööpäevaringne erihoolde teenus, proteeside, ortopeediliste ja muude abivahendite andmine, lapsehoiuteenus, koduteenused, eluasemeteenused, hooldamine perekonnas, asenduskoduteenus, hooldamine hoolekandetasutuses ja toimetulekuks vajalikud muud sotsiaalteenused. Sotsiaalteenuste taotlemiseks tuleb pöörduda valla, linnavalitsusse või sotsiaalkindlustusametisse (pensioniametisse).

Riiklikud sotsiaalteenused on rehabilitatsiooniteenus ja erihooldekandeteenused.

REHABILITATSIOONITEENUS

REHABILITATSIOONITEENUS on sotsiaalteenus, mille eesmärk on parandada puudega inimese iseseisvat toimetulekut, suurendada ühiskonda kaasatust ja soodustada töötamist või tööle asumist. Rehabilitatsiooniteenuse käigus hinnatakse inimese toimetulekut ja kõrvalabi vajadust, tehakse ettepanekuid kodu-, töö- ja õpikeskkonnas kohandamiseks, abivahendi(te) saamiseks ja kasutamiseks. Inimest nõustatakse erinevates valdkondades, et parandada tema edasist sotsiaalset toimetulekut.

Õigus rehabilitatsiooniteenusele on

1. kõigil puuet taotlevatel lastel ja neil puuet taotlevatel tööelistel isikutel, kelle suhtes teeb vastava otsuse Sotsiaalkindlustusamet
2. puudega lastel ja täiskasvanutel

3. tööealistel (16-a kuni vanaduspensioni ealistel) psüühilise erivajadusega inimestel, kelle töövõime kaotus on vähemalt 40%
4. alaealiste komisjoni otsusel rehabilitatsiooninõustamisele suunatud isikutel.

Isik, kellel on õigus rehabilitatsiooniteenusele rohkem kui ühe eelnimetatud tunnuse alusel, võib valida, millise sihtgrupi ja sellele vastava maksimaalse maksumuse ulatuses ta teenust soovib.

***Näiteks** 17-aastane psüühikahäirega inimene, kellel on määratud puude raskusaste ja töövõime kaotus 60%, võib rehabilitatsiooniteenust saada kui puudega laps või kui tööealine psüühilise erivajadusega isik, kelle töövõime kaotus on vähemalt 40%. Niisiis tasub järele uurida, mis on soodsam.*

Rehabilitatsiooniteenuste raames

1. koostatakse isiklik rehabilitatsiooniplaan (lastele kehtivusega 6 kuud, 1 aasta, 2 aastat või 3 aastat; täiskasvanutele kehtivusega 6 kuud, 1 aasta, 2 aastat, 3 aastat või 5 aastat)
2. juhendatakse inimest, kuidas rehabilitatsiooniplaanis kirjeldatud tegevusi ellu viia.
3. osutatakse järgmisi rehabilitatsiooniplaanis märgitud teenuseid:
 - rehabilitatsioonivajaduse hindamine ja planeerimine
 - rehabilitatsiooniplaani täitmise juhendamine
 - rehabilitatsiooniplaani täiendamine ja tulemuste hindamine
 - füsioterapeudi teenus (individuaalne ja grupidöö)
 - tegevusterapeudi ja loovterapeudi teenus (individuaalne ja grupidöö)
 - sotsiaaltöötaja teenus (individuaalne, perenõustamine ja grupinõustamine)
 - eripedagoogi teenus (individuaalne, perenõustamine ja grupinõustamine)
 - psühholoogi teenus (individuaalne, perenõustamine ja grupinõustamine)
 - logopeedi teenus (individuaalne, seanss perele ja grupinõustamine)

Rehabilitatsiooniteenuseid võib vajadusel osutada kokku kuni kalendriaastaks kehtestatud maksimaalse maksumuse täitumiseni, näiteks puudega lastele kuni 1395 euro eest ja puudega täiskasvanutele kuni 483 euro eest aastas.

Rehabilitatsiooniteenuse saamiseks tuleb täita rehabilitatsiooniteenuse taotlus. Seda ei pea täitma inimene, kes suunatakse rehabilitatsioonile puude raskusastme määramisel. Enne kui lähed rehabilitatsiooniteenust taotlema, mõtle, kas sul on

aega rehabilitatsiooniasutuses viibimiseks ning võimalik saada transporti. Majutus keskuses ja transport kompenseeritakse osaliselt. Kui sa ise taotlust esitama minna ei saa, võid juba täidetud ja allkirjastatud dokumendid saata kas või tähtitud kirjaga.

Sotsiaalkindlustusametisse võta kindlasti kaasa koopia isikut tõendavast dokumendist. Seaduslikul esindajal on vaja lisaks taotlusele esitada ka esindusõigust tõendava dokumendi koopia.

Psüühilise erivajadusega inimesed esitavad lisaks

- 1) perearsti või eriarsti tõendi (väljavõtte haigusloost või tervisekaardist) psüühikahäire esinemise kohta. NB! Tõendit ei pea esitama dementsuse diagnoosiga vanaduspensioni ikka jõudnud isik, kellel ei ole lisaks muud psüühikahäiret; samuti isik, kellel on kehtiv otsus psüühikahäire tõttu tuvastatud puude või püsiva töövõimetuse kohta pärast 01.01.2003
- 2) perearsti või eriarsti tõendi somaatiliste haiguste kohta.

Rehabilitatsiooniteenusele suunamise otsus langetatakse 10 päeva jooksul. Kui inimesel on õigus rehabilitatsioonile, saadetakse posti teel talle suunamiskiri, millele on lisatud rehabilitatsiooniasutuste nimekiri. Lõpliku otsuse teed sina ise.

NB! Ravi, taastusravi või sanatoorse ravi saamiseks tuleb pöörduda oma perearsti või eriarsti poole. Nimetatud teenuseid rehabilitatsiooniteenuse raames ei hüvitata.

Enne rehabilitatsiooniasutuse valimist mõtle, milline keskus sulle sobib – uuri, millised spetsialistid seal töötavad, milliseid teenuseid pakutakse. Heaks abistajaks ja nõuandjaks võib olla mõni sama puudega inimene, kellel on eelnevaid kogemusi. Valitud asutusega peab ühendust võtma **21 päeva jooksul** ja aja kokku leppima. **Kui sul ei õnnestu mõjuvatel põhjustel rehabilitatsioonile minna, teavita sellest kohe Sotsiaalkindlustusametit.**

REHABILITATSIONIPLAAN

Isiklik rehabilitatsiooniplaan on puudega inimesele väga oluline dokument. Ole plaani tegemise juures aktiivne kaasarääkija. Küsi juba enne infot ja mõtle läbi oma vajadused! Rehabilitatsiooniplaanis antakse hinnang sinu tegevusvõimele ning koostatakse tegevuskava, kuhu märgitakse sinu rehabiliteerimiseks vajalikud tegevused, teenused ja abivahendid. Samuti märgitakse ära nende hulk, sagedus, kestus ning võimalikud teenuste osutajad. Tegevuskavasse märgitakse ka teenused, mida võib pakkuda ja rahastada kohalik omavalitsus, tööhõiveamet või haigekassa.

***Näiteks** kui vajad isiklikku abistajat, invatransporti või sinu korter vajab kohandamist, on väga oluline, et need teenused oleksid kirjas rehabilitatsiooniplaanis.*

Kinnitad oma allkirjaga, et oled rehabilitatsiooniplaaniga tutvunud ja sellest aru saanud. Rehabilitatsiooniasutus koostab osutatud teenuste kohta arve, mis esitatakse koos plaaniga pensioniametile. Kinnitad oma allkirjaga, et oled teenuseid saanud. Rehabilitatsiooniplaani originaal saadetakse sulle tähtitud kirjaga, koopia läheb pensioniametisse.

ERIHOOLEKANDE TEENUSED

Erihoolekandeteenused on suunatud täisealistele isikutele v.a ainult dementsuse diagnoosiga vanaduspensioniealistele isikutele, kellel on raskest, sügavast või püsivast psüühikahäirest tulenevalt välja kujunenud suurem kõrvalabi, juhendamise või ka järelvalve vajadus ning kes vajavad toimetulekuks professionaalset kõrvalabi.

Teenusele suunamine

Erihoolekandeteenusele suunamist soovijal peab olema koostatud rehabilitatsiooniplaan, sh täpsustatud isiku vajadus erihoolekandeteenuse saamiseks. Kui isikul on olemas kehtiv rehabilitatsiooniplaan, esitab ta **taotluse erihoolekandeteenusele suunamiseks** koos taotlusel märgitud dokumentidega juhtumikorraldajale elukohajärgses Sotsiaalkindlustusameti büroos. Dokumendid võib saata postiga või viia ise pensioniametisse.

Erihoolekandeteenused on järgmised:

- 1) igapäevaelu toetamise teenus;
- 2) töötamise toetamise teenus;
- 3) toetatud elamise teenus;
- 4) kogukonnas elamise teenus;
- 5) ööpäevaringne erihooldusteenus sh ebastabiilse remissiooniga psüühikahäirega isikule, sügava liitpuudega isikule ja kohtumääruse alusel teenusele paigutatud isikule.

Teenuse saamiseks väljastab Sotsiaalkindlustusamet isikule suunamisotsuse, kui:

- 1) isik vastab tema taotletavale teenusele õigustatud isikule esitatavatele nõuetele;
- 2) riigieelarves on olemas rahalised vahendid isikule teenuse osutamiseks;
- 3) teenuse osutajal, kelle juurde isik soovib teenuse saamiseks minna, on vaba koht teenuse osutamiseks;
- 4) kogukonnas elamise teenusele ja ööpäevaringse erihooldusteenusele suunamist sooviv isik nõustub tasuma omaosaluse toitlustamise ja majutamise eest.

Igapäevaelu toetamise teenusele suunamiseks ei ole isikul vaja rehabilitatsiooniplaani, piisab psühhiaatri hinnangust. Kohtumääruse alusel ööpäevaringsele erihooldusteenusele asumiseks teeb kohus vastavasisulise otsuse. Rehabilitatsiooniplaani teenusele suunamiseks vaja ei ole.

VAIDE ESITAMINE

Kui isik leiab, et ekspertiisiotsusega on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie Sotsiaalkindlustusametile (Lembitu 12, 15092 Tallinn) 30 päeva jooksul, arvates päevast, mil isik vaidlustatavast ekspertiisiotsusest teada sai või oleks pidanud teada saama. Lähtuvalt haldusmenetluse seaduse § 76 lõigetest 2 ja 3 märgitakse vaidele

1. haldusorgani nimetus, kellele vaie on esitatud
2. vaide esitaja nimi või nimetus, postiaadress ja sidevahendite numbrid
3. vaidlustatava haldusakti või toimingu sisu
4. põhjused, miks vaide esitaja leiab, et haldusakt või toiming rikub tema õigusi
5. vaide esitaja selgelt väljendatud taotlus
6. vaide esitaja kinnitus selle kohta, et vaieldavas asjas ei ole jõustunud kohtuotsust ega toimu kohtumenetlust
7. vaidele lisatud dokumentide loetelu
8. allkiri.

Vaidele kirjutab alla isik, sh rehabilitatsiooniteenuseid kasutanud isik või tema esindaja. Viimasel juhul tuleb vaidele lisada esindusõigust tõendav dokument või volikiri, juhul kui seda ei ole varem esitatud.

TAASTUSRAVI JA ÕENDUSABI

TAASTUSRAVI

on suunatud häirunud funktsioonide taastamisele, säilitamisele või puudega kohanemisele. Tegu on töövõimet või toimetulekut taastava raviga. Taastusravi tehakse nii ambulatoorselt kui ka statsionaarselt. Haigekassa tasub taastusravi eest, kui see on osutatud kindlustatule meditsiinilisel näidustusel. NB! Palu need teenused ka rehabilitatsiooniplaani märkida. Tavaliselt otsustab taastusarst, kas taastusravi on näidustatud ning millised protseduurid on patsiendile vajalikud. Kuid ka teiste erialade arstid (näiteks neuroloogid) määravad mõningaid taastusravi protseduure oma patsientidele.

Et haigekassa tasuks taastusravi eest, peab olema arsti saatekiri taastusarsti vastuvõtule.

Haigekassa tasub kindlustatu tervishoiuteenuste eest ainult siis, kui raviastusel on olemas leping haigekassaga. Intensiivseks statsionaarseks taastusraviks, mille eest haigekassa tasub 100%, on vajalik taastusarsti suunamine. 20-protsendilise omaosalusega funktsioone toetavale statsionaarsele taastusravile võivad suunata ka teised arstid.

ÕENDUSABI

Eesmärgiks on patsiendile parima võimaliku elukvaliteedi/toimetuleku saavutamine või säilitamine. Õendusabi sihtgrupiks on patsiendid, kes vajavad õendusabi, kuna ei tule iseseisvalt toime kroonilistest haigusest tingitud erinevate häirete ja puuete tõttu. Enamasti on tegemist üle 65-aastaste inimestega. Ka õendusabi osutatakse nii statsionaarselt (haiglas) kui ambulatoorselt (koduõendus, vähihaigete kodune toetusravi). Vajalik on arsti saatekiri, mille alusel on omaosalus statsionaarses õendusabis 15%. Voodipäevatasu on õendusabi korral 7,38 eurot päevas.

Tavaliselt saavad abi statsionaarist koju läinud ja ambulatoorset õendusabi vajavad kliendid. Siis kirjutab saatekirja patsiendile haigla eriarst.

Ambulatoorsed õenduabi teenused, sh koduõendusteenus, on inimesele endiselt tasuta. Selle eest maksab tervishoiuteenuse osutajale haigekassa. Koduõendusvisiidil tehtavate toimingute hulka kuuluvad õendushooldusplaani koostamine, õendus-alane nõustamine, patsiendi põetamine, raviprotseduuride ja teatud laboriuuringute tegemine.

Lepingupartnerite kohta saad infot haigekassast. Hoolekandeteenuste (hooldedokud jm) kohta saab täpsemat infot **kohalikust omavalitsusest**.

Haigekassa Harju osakond (sh Tallinn)

Lastekodu 48, 10144 Tallinn

Infotelefon: 16 363

Sekretär: 603 3630

Faks: 603 3631

E-post: harju@haigekassa.ee

Klientide vastuvõtt: E–R 8.30–16.30

www.haigekassa.ee

KODUÕENDUS

Teenust osutavad erialase koolituse läbinud, kõrge kvalifikatsiooniga koduõed Tallinna linna piires. Sihtgrupiks on hooldushaiglast, pikaajalise ravi osakondadest või teistest haiglatest lahkunud patsiendid, kes ei vaja aktiivset ravi, vaid õendushooldusabi. Teenus sobib ka patsientidele, kellel õendushooldus võimaldab ennetada haiglaravile sattumist, liikumisvõimetutele ja liikumispuudega inimestele, tõsiste füüsiliste probleemidega kroonilistele voodihaigetele, samuti surijatele.

Teenuse saamiseks on vajalik pöörduda oma pere- või eriarsti poole, kes väljastab saatekirja. Seejärel pöördu koduõenduse teenuse osutaja poole.

Näiteks kui pärast operatsiooni on vaja sinu jalga puhastada ja siduda, küsi oma perearsti õelt, kas selleks saab koduõe koju kutsuda või teeb seda oma pereõde kas perearstikeskuses või koduvisiidina.

OÜ Koduõde (*leping Tallinna linnaga*)

Tulika tn 19, 10613 Tallinn
Telefon: 650 5092
E-post: koduode@medicum.ee
www.medicum.ee/index.php?id=198

OÜ TNP Konsultatsioonid (*leping Tallinna linnaga*)

Iru Hooldekodus perearsti nõudel teenuse osutamiseks

Hooldekodu tee 2, Tallinn
Telefon: 55 90 2547
E-post: tnp.konsultatsioonid@mail.ee
www.oendushooldus.ee/est

Alba Õendusteenused OÜ

Jaagu talu, Vilivalla küla, Padise vald, Harju maakond
Telefon: 58 50 4483
www.albaoendus.ee

AS Ida-Tallinna Keskhaigla

Energia 8, Tallinn
Telefon: 677 1800
E-post: eha.rumberg@itk.ee
www.itk.ee/kliinikud/hooldusravikliinik/hooldusravikliinikust/
hooldusravikeskus/koduoendus

AS Lääne-Tallinna Keskhaigla hooldusravikliinik

Ehitajate tee 137, Tallinn
Telefon: 650 5237
E-post: koduoendus@keskhaigla.ee
www.ltkh.ee/index.php?page=347

Avahoole OÜ

Tökke 30, Saue
Telefon: 684 0901
E-post: info@avahoole.ee
www.avahoole.ee

Eldred OÜ

Uus-Tatari tn 25, Tallinn
Telefon: 58 20 0202
E-post: info@eldred.ee
www.eldred.ee

OÜ Depoo

Anijärve tee 11, Lubja küla, Viimsi vald
Telefon: 527 7437
www.koduoendus.ee

OÜ Medendi

Kaluri tee 5a, Haabneeme
Telefon: 53 44 3849
E-post: info@medendi.ee
www.medendi.ee

SA EELK Tallinna Diakooniahaigla

Hiiu 42, Tallinn
Telefon: 651 0343
E-post: dh@eelk.ee
www.diakooniahaigla.ee/page.php?pageid=4

Sihtasutus Carrara

Katusepapi 6, Tallinn
Telefon: 601 3322

ABI ERIVAJADUSEGA INIMESE TÖÖLEVÕTMISEL

Puuetega inimestele suunatud tööturuteenuste eesmärk on puudest tingitud takistuste kõrvaldamine töökoha saamisel ja töötamisel. Töötuna arvelevõtmiseks tuleb pöörduda endale sobivasse töötukassa osakonda konsultandi vastuvõtule. Puudega inimene on see, kellel on määratud puue või kes on tunnistatud osaliselt või täielikult töövõimetuks. Lisaks toetatakse ka pikaajalise tervisehäirega töötuid ja töötavaid inimesi, kellel pikaajaline tervisehäire takistab töölesaamist või töötamist. Selleks, et saada täpsemat infot oma õiguste ning võimaluste kohta, pöörduge lähima töötukassa osakonna poole, kus juhtumikorraldaja hindab teenuste vajadust, kaasates vajadusel eksperte.

Kõigile inimestele, sõltumata sellest, kas inimene on töötuna või tööotsijana töötukassas arvel, pakub töötukassa tööotsingute toetamiseks järgmisi teenuseid: tööotsingunõustamine, info tööturu olukorrast ning tööturuteenustest ja –toetustest, töövahendus ja proovitööl osalemine, karjääriinfo, tööotsingunõustamine, kas tööotsingu töötoas või tööklubis, tööturukoolitus (sh kvalifikatsiooni saamise toetamine), tööpraktika, karjäärinõustamine (s.h karjääriinfotuba), psühholoogiline nõustamine, võlanõustamine, erinevad nõustamisteenused töölesaamise takistuste kõrvaldamiseks (psühholoogiliste-, võla- või sõltuvusprobleemide lahendamiseks), lisaks on koondamisteatega töötsijal õigus taotleda ettevõtluse alustamise toetust.

Töötukassa pakub teile järgmisi teenuseid:

- abistamine tööintervjuul;
- tööruumide ja -vahendite kohandamine;
- tööks vajaliku tehnilise abivahendi tasuta kasutada andmine;
- tugiisikuga töötamine;
- tööandjale tööturukoolituse hüvitamine.

Näiteks kui olete puude või pikaajalise tervisehäirega ega saa selle tõttu asuda tööle või teha oma tänast tööd tööandja ruumides ja ettenähtud töövahenditega, aitame teie tööandjal tööruumid ning töövahendeid teile ligipääsetavaks ja kasutatavaks muuta. Töötukassa hüvitab teie tööandjale tehtud kohanduse mõistlikust maksumusest kuni 75%, kui te juba töotate; 50–100% teie töölevõtmisel, kui olete eelnevalt töötuna arvel või koondamisteate saanud tööotsija.

Kohanduse kulud hüvitatakse teie tööandjale siis, kui sõlmitud tööleping või teenistussuhe on tähtjatu või asute tööle või teenistusse vähemalt kolmeks aastaks. Füüsilisest isikust ettevõtjale hüvitame kohandamise kulud, kui ta on registreeritud äriregistris tähtjatult või tähtajaga vähemalt kolm aastat ning tegevus füüsilisest isikust ettevõtjana ei ole peatatud. Hüvitist saab taotleda üks kord kolme aasta jooksul ühe töötaja kohta.

Töötukassa Tallinna ja Harjumaa bürood (www.tootukassa.ee)

Tõnismäe büroo – Endla 4, 10142 Tallinn

Telefon: 614 7400, faks: 614 8651

E-post: tallinn@tootukassa.ee

Tondi büroo – Pärnu mnt 139, 11317 Tallinn (punane, nn Catwees'i maja)

Telefon: 614 8680, faks 614 8651

Tähesaju büroo – Tähesaju tee 14, 13917 Tallinn

Telefon: 614 7460, faks: 614 8651

Klientide vastuvõtt: E–N 8.30–16.45; R 8.30–15.30

E-post: tallinn@tootukassa.ee

RIIKLIKUD SOODUSTUSED TÖÖANDJALE

Kui tööandja võtab tööle töövõimetuspensioni saava inimese, on tööandjale ettenähtud mitmed soodustused.

1. Riik maksab töövõimetuspensioni saava töötaja eest sotsiaalmaksu miinimumpalga ulatuses.
2. Töötajale on ettenähtud 7 täiendavat puhkusepäeva, mis hüvitatakse tööandjale riigieelarvest.
3. Kui töötajal ei ole võimalik kasutada tööle jõudmiseks ühistransporti või see põhjustab teie liikumis- ja töövõime olulist langust, võib tööandja teile transpordikulud maksuvabalt hüvitada, samuti korraldada teile kodu ja töökoha vahelise transpordi, ilma et peaks tasuma erisoodustusmaksu.
4. Kui töötajal on vähemalt 40% töövõime puudumine või talle on määratud puude raskusaste, võib tööandja anda töötajale tulumaksuvabalt abivahendeid.
5. Kui töötaja saab riiklikku pensioni, peab tööandja tasuma sotsiaalmaksu üksnes töötajale makstud tegeliku tasu pealt.
6. Töötaja tööõnnetuse või kutsehaiguse tagajärjel saadud tervisekahjustuse ravikulud on tööandjale tulumaksuvabad.

Kaitstud koolitus- ja töökeskustest saad lugeda lisaks Tallinna linna teenuste alt.

TALLINNA TOETUSED JA TEENUSED PUUETEGA INIMESTELE

Toetusi ja teenuseid saab taotleda ainult see puudega inimene, kes on kantud Tallinna linna elanikeregistrisse. Sotsiaalosakonda minnes võta kaasa isikut tõendav dokument ja puude otsus. Rohkem infot leiab www.tallinn.ee/toetused ja teenused alt.

SOTSIAALHOOLEKANDE OSAKONNAD

Teenuste või toetuste saamiseks pöördu elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonda.

Haabersti Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Ehitajate tee 109a, 13514 Tallinn
Tel. 640 4878

Kristiine Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Tulika 33b, 10615 Tallinn
Tel. 645 7140

Lasnamäe Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Pallasti 54, 13619 Tallinn
Tel. 645 7753

Mustamäe Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Tammsaare tee 135, 12915 Tallinn
Tel. 645 7560

Nõmme Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Nõmme-Kase 12b, 11617 Tallinn
Tel. 645 7390

Pirita Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Merivälja tee 24, 11911 Tallinn
Tel. 645 7623

Põhja-Tallinna Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Kotzebue 2, 10412 Tallinn
Tel. 645 7071

Tallinna Kesklinna Valitsuse sotsiaalhoolekande osakond

Pärnu mnt 9, 10148 Tallinn
Tel. 645 7832

SOODUSTUSED JA TOETUSED

Toetused jagunevad sissetulekust sõltuvateks toetusteks ja universaaltoetusteks. Sissetulekust sõltuvaid toetusi makstakse linnaelanike toimetulekuraskuste leevendamiseks ja universaaltoetusi linnaelanikuks olemise väärtustamiseks. Toetusi määrab ja väljamakseid korraldab isiku Eesti rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgne linnaosa valitsus.

Toetus kantakse kümne tööpäeva jooksul pärast toetuse määramist taotleja näidatud pangakontole. Erandjuhuks võib toetuse maksta välja postiasutuse kaudu või üle kanda teenust osutava isiku või asutuse pangakontole.

PEREKONNA SISSETULEKUST SÕLTUVAD TOETUSED

Toetust on õigus taotleda isikutel, kelle perekonna netosissetulek esimese pereliikme kohta on väiksem kehtivast töötasu alammäärast ja iga järgmise pereliikme kohta väiksem kui 80% kehtivast töötasu alammäärast, milleks 1. jaanuarist 2014 on 355 eurot kuus.

Sissetulekust sõltuvate toetuste maksimaalmäärad isiku kohta kalendriaastas on järgmised:

- 1) laps (alla 18aastane isik ja üldharidus- või kutseõppeasutuse kuni 19aastane (kaasa arvatud) õpilane) kuni 350 eurot aastas;
- 2) toimetulekutoetust saava pere laste kooliminekutoetus 32 eurot;
- 3) paljulapselise pere laste toetus Eesti Vabariigi aastapäevaks 39 eurot;
- 4) tööealine isik kuni 250 eurot aastas;
- 5) isik, kes on riikliku pensionikindlustuse seaduse mõistes vanaduspensioniealine kuni 250 eurot aastas.

Sissetulekust sõltuvaid toetusi makstakse:

- 1) toimetuleku tagamiseks;
- 2) tervise säilitamise ja taastamisega (taastus- ja hooldusravi, retseptiravimid, vaksineerimine jms) ja abivahendite soetamisega seotud kulutuste osaliseks hüvitamiseks;
- 3) õnnetusjuhtumite ja muude erakorraliste juhtumitega seotud väljaminekute osaliseks hüvitamiseks;
- 4) lapse hariduse ning huvi- ja sporditegevusega seotud kulutuste osaliseks hüvitamiseks;
- 5) paljulapselise pere lastele Eesti Vabariigi aastapäevaks;
- 6) toimetulekutoetust saava pere lastele kooliminekul.

Võta sotsiaalhoolekande osakonda kaasa isikut tõendav dokument ning kõigi samal aadressil elavate isikute sissetulekut tõendavad dokumendid (kolme viimase kuu palgatõend, otsus puude raskusastme tuvastamise kohta, koolitõend pärast 9. klassi (kui peres on õppivaid lapsi) ja elatise kohtuotsus, kui sulle makstakse elatisraha. (Kui sulle makstakse elatist kokkuleppe alusel, saad kirjutada avalduse kohapeal.)

TOIMETULEKUTOETUS

Toimetulekutoetust on õigus saada üksi elaval isikul või perekonnal, kelle kuu netosissetulek pärast eluruumi alaliste kulude mahaarvamist on alla kehtestatud toimetulekupiiri, mille piirmäär on 90 eurot. Toimetulekupiiri kehtestamisel lähtutakse

minimaalsetest tarbimiskuludest toidule, riietusele ja jalanõudele ning muudele kaupadele ja teenustele esmavajaduste rahuldamiseks.

Perekonna teise ja iga järgneva liikme toimetulekupiiri suurus on 80 protsenti perekonna esimese liikme toimetulekupiiri suurusest. Toimetulekutoetuse määramise aluseks on toetuse taotleja ja tema perekonnaliikmete sissetulek. Toetuse taotleja esitab jooksva kuu eest toimetulekutoetuse saamiseks avalduse hiljemalt 20. kuupäevaks linnavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale.

***Näiteks** kui vajad toimetulekutoetust, pöördu sotsiaalhoolekande osakonda ja kirjuta avaldus, millele lisa eluruumi kasutamise õigsust tõendav dokument, jooksva kuul maksmisele kuuluv arve, elektriarve ja gaasiarve ning kõigi rahvastikuregistri andmetel antud pinnal elavate isikute sissetulekut tõendavad dokumendid.*

VAJADUSPÕHISE PERETOETUSE TAOTLEMINE (UUS)

Vajaduspõhine peretoetus on toetus, mida makstakse allpool vajaduspõhise peretoetuse sissetulekupiiri elavatele lastega peredele. Toetust määrab ja maksab linnaosa sotsiaalhoolekande osakond riigieelarve vahenditest. Vajaduspõhist peretoetust saab taotleda isik, kes saab vähemalt ühe perekonda kuuluva lapse eest lapse-toetust riiklike peretoetuste seaduse alusel. Taotlus tuleb esitada hiljemalt kuu viimaseks tööpäevaks. Vajaduspõhise peretoetuse maksab valla- või linnavalitsus hiljemalt 20. kuupäevaks igal avalduse esitamise kuule järgneval kolmel kuul toetuse taotlejale tema pangakontole, teise isiku pangakontole või posti teel, arvestades taotleja eelnevalt väljendatud vastavasisulist soovi.

Toetust makstakse esimese lapse kohta 9.59 eurot, kahe ja enama lapse kohta kokku 19.18 eurot kuus. Toetuse taotlemiseks pöördu linnaosa sotsiaalhoolekande osakonda.

PEREKONNA SISSETULEKUST MITTESÕLTUVAD TOETUSED – UNIVERSAALTOETUSED

On toetused, mille maksmisel ei arvestata sissetulekut. Toetuse taotlust saab esitada sotsiaalhoolekande osakonnale. Sünnitoetuse ja mitmike sünnitoetuse taotluse võib esitada ka Tallinna Perekonnaseisumetis. Universaaltoetused on: sünnitoetus, mitmike sünnitoetus, esmakordselt kooli mineva lapse toetus, puudega lapse toetus, ellusuunamise toetus ja pensionilisa.

Universaaltoetuste määrad eurodes on järgmised:

- 1) sünnitoetus 320 eurot
- 2) mitmike sünnitoetus 6 392 eurot
- 3) esmakordselt kooli mineva lapse toetus 320 eurot

- 4) puudega lapse toetus 76.70 eurot
- 5) ellusuunamise toetus 320 eurot
- 6) pensionilisa, sh toetus 76.70 eurot ja soodustused 52 eurot.

HOOLDAJA MÄÄRAMINE JA HOOLDAJATOETUSE TAOTLEMINE

Hooldajatoetuse taotlemiseks esitab hooldaja hooldatava elukohajärgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonnale kirjaliku vormikohase taotluse.

Hooldajatoetuse taotluse lahendamisel teeb linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonna sotsiaaltöötaja kodukülastuse ja vormistab hooldusvajaduse hindamise akti, vajadusel võib sotsiaaltöötaja kaasata spetsialiste. Hoolekande osakonna juhataja või tema asetäitja teeb otsuse hooldajatoetuse määramise või määramisest keeldumise kohta hooldusvajaduse hindamise akti ja hooldaja vastavuse põhjal määrusega sätestatud tingimustel ühe kuu jooksul taotluse esitamisest. Hooldajatoetuse taotleja esitab taotlusele lisaks Sotsiaalkindlustusameti otsuse hooldatava või lapse puude raskusastme tuvastamise kohta, enda ja hooldatava või puudega lapse isikut tõendavad dokumendid, hooldajaks, lapse vanemaks, vanemaga abielus olemist või eestkostjaks olemist tõendava dokumendi. Hoolekandeosakonnal on vajaduse korral õigus nõuda hooldajatoetuse taotlejalt lisaandmeid või -dokumente, millest hooldajatoetuse taotlejat teavitatakse taotluse vastuvõtmisel või kirjalikult kümne tööpäeva jooksul pärast taotluse vastuvõtmist.

Hooldajatoetus määratakse tähtajaliselt hooldatava või puudega lapse puude raskusastme kehtivuse tähtaja lõppemiseni, kuid maksimaalselt keskmise puudega lapse 16-aastaseks saamiseni; raske või sügava puudega alla 18-aastase lapse täisealiseks saamiseni; tähtajalise eestkoste, hoolduse või elamisloa kehtivuse lõppemiseni. Hooldajatoetuse võib määrata tähtajatult, kui hooldus on seatud ja hooldaja on määratud tähtajatult.

Hooldajatoetuse määrad kehtestatakse alljärgnevalt:

- 1) vähemalt 16-aastase raske puudega isiku hooldajale 15,40 eurot kuus
- 2) vähemalt 16-aastase sügava puudega isiku hooldajale 25,60 eurot kuus
- 3) 3–16-aastase keskmise, raske või sügava puudega lapse hooldajale 19,20 eurot kuus.

Näiteks kui soovid hakata hooldajaks puudega inimesele, pöördu selle inimese sotsiaalhoolekande osakonda ja esita avaldus hooldaja toetuse taotlemiseks.

PENSIONILISA MAKSMINE

Pensionilisa taotlemise õigus on vanadus- või töövõimetuspensioni saajatel ning täisealistel rahva- või toitjakaotuspensioni saajatel. Avaldus toetuse saamiseks tuleb esitada elukohajärgsele sotsiaalhoolekande osakonnale sünnikuule eelneval kuul

või sünnikuul. Avaldust ei pea uuesti esitama need, kes eelmisel aastal said pensionilisa. Toetust ei maksta ja soodustusi ei anta isikule, kes viibib ööpäevaringsel hoolekandeteenusel ja kelle eest Tallinna linn täielikult või osaliselt tasub hoolduskulusid. Pensionilisa suuruseks 76,70 eurot.

PENSIONILISA SOODUSTUSED (UUS)

Tallinna linna eesmärk on aidata pensioniealistele tallinlastele teha kättesaadavaks teenused ja kaubad, mis toetavad nende igapäevast toimetulekut. Pensionilisa soodustust on õigus saada kõigil pensionilisa toetust saavatel isikutel, kellele on riikliku pensionikindlustuse seaduse alusel määratud vanadus- või töövõimetuspension ning täisealisel (alates 18. eluaastast) rahva- või toitjakaotuspension ning kes on kehtvalt tallinlased. Isik, kellele pensionilisa toetus määratakse jooksva aastal, saab pensionilisa soodustust hakata kasutama pensionilisa toetuse määramise kuule (sünnipäevakuule) järgneva kalendrikuu esimesel päeval.

Pensionilisa soodustuse saamiseks tuleb isikul pöörduda Tallinna linna koostööpartneri poole. Isiku esmasel pöördumisel koostööpartneri poole tuleks pensionilisa soodustuse taotlejal kindlasti kaasa võtta isikut tõendav dokument (ID-kaart või pass) ja isikustatud Tallinna ühiskaart. Isiku esmakordsel pöördumisel võtab koostööpartner isikult ka kirjaliku nõusoleku tema isikuandmete töötlemiseks, et kontrollida isiku õigust saada pensionilisa soodustust. Koostööpartnerid võivad pensionilisa saaja registreerimiseks ja järgmistel kordadel tuvastamiseks kasutada Tallinna ühiskaarti (1comm OÜ, Abimees Grupp OÜ, Auto Jaoks OÜ, BCA Autoekspert OÜ, Rehvikaubamaja, Euroapteek OÜ, Fortuna Optika OÜ, Büroomaailm, Kodutööd OÜ, Südameapteek).

Koostööpartnerid leiad www.tallinn.ee/Teenus-Pensionilisa-soodustused.

***Näiteks** kui soovid saada soodustust, peab sul olema ühiskaart ning saadki kohe pöörduda teenusepakkuja poole.*

PUUDEGA LAPSE TOETUS

Toetus määratakse vanemale, eestkostjale või lapse hooldajale, kes rahvastikuregistri andmetel on olnud Tallinna linna elanik vähemalt aasta enne toetuse taotlemise aasta 1. jaanuari ja elab rahvastikuregistri andmetel lapsega ühel aadressil. Lapse hooldajal on õigus taotleda toetust ka tingimusel, kui ta rahvastikuregistri andmetel elab väljaspool Tallinna linna, kuid laps on Tallinna linna elanik. Toetust ei saa need vanemad, kelle lapsele on määratud töövõimetuspension. Puudega lapse toetuse taotlust saab esitada üks kord kalendriaasta jooksul. Toetuse saamiseks tuleb iga aasta esitada uus taotlus. Puudega lapse toetus on 76,70 eurot.

SOTSIAALHOOLEKANDE KOMISJON

Igas linnaosas on sotsiaalhoolekande komisjon, kelle ettepanekul on sotsiaalhoolekande osakonna juhatajal või tema asetäitjal õigus määrata õnnetusjuhtumite, matuste ja muude ettenägemata asjaolude korral toetus perele, kelle sissetulek on § 4 punktis 2 kindlaks määratud suurem; määrata toetust maksimaalmäära ületavas summas; määrata toetust sotsiaalhoolekande osakonna töötaja põhjendatud ettepanekul ilma abivajaja taotluseta.

Näiteks kui sa pole rahul otsusega, et sulle ei määratud toetust ega selgitatud piisavalt olukorda ning tingimusi, võid soovi korral esitada avalduse elukohajärgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande komisjonile.

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Sotsiaalteenuste ja muu abi osutamisega ning sotsiaaltoetuste maksmisega seotud vaidlusi lahendab linnaosa vanem. Vaie tuleb esitada linnavalitsusele või maa- vanemale, toetudes sotsiaalhoolekande korraldamise juhendile, mis on kehtestatud Tallinna Linnavalitsuse 18.04.2007 määrusega nr 31. Vaidele tuleb vastata 30 päeva jooksul. Sotsiaalhoolekande korraldamisega seotud vaidlusi lahendab sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonda kureeriv abilinnapea. Sel juhul on võimalus pöörduda halduskohtusse ka ilma vaiet esitamata.

SOODUSTUSED ABIVAHENDITE OSTMISEL

ABIVAHENDI TAOTLEMINE

Tehniliste abivahendite hulka kuuluvad

1. liikumisabivahendid;
2. ortoosid ja proteesid;
3. põetus- ja hooldusvahendid;
4. nägemisabivahendid;
5. kuulmisabivahendid.

Soodustingimustel abivahendite taotlemiseks on vajalik isikliku abivahendi kaart, mille väljastab arstitõendi alusel elukohajärgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakond.

Tehniliste abivahendite kasutamise vajaduse määrab

1. tehniliste väikeabivahendite korral perearst või eriarst
2. keeruliste tehniliste abivahendite korral eriarst või rehabilitatsiooniasutus.

Abivahendid, mille maksumus ületab 1278,23 eurot, esitab isik vajalikud dokumendid kohalikule ekspertkomisjonile, mis tegutseb Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametis juures aadressil Narva mnt 11D. Keeruliste abivahendite taotlused, mille maksumus ületab 3195 €, edastatakse kohaliku ekspertkomisjoni poolt üleriigilisele ekspertkomisjonile (loe lisaks: Kallite abivahendite (maksumusega üle 3195 eurot) taotlemine Tallinnas 2014 a). Soodustingimustel abivahendite taotlemiseks on vajalik isikliku abivahendi kaart, mille väljastab arstitõendi alusel elukohajärgne linnaosa valitsus.

Keerulisema tehnilise abivahendi soodustingimustel ostmiseks või laenutamiseks on vajalik esitada järgmised dokumendid:

- 1) vabas vormis taotlus kohalikule ekspertkomisjonile (ees- ja perekonnanimi, isikukood, elukohta aadress, kontakttelefon) – avalduses märkida, millist abivahendit soovitakse, põhjendada selle vajadust ja lisada eelmise abivahendi soetamise aeg;
- 2) isikliku abivahendi kaart – avaldusele märkida abivahendi kaardi number;
- 3) eriarstitõend või rehabilitatsiooniplaani koopia;
- 4) hinnapakkumised (vähemalt 2 hinnapakkumist).

Juhul, kui abivahendite müümine või laenutamine ei ole kohe võimalik, seab abivahendeid müüv ja laenutav ettevõtte sisse taotlejate järjekorra, mille alusel abivahendeid müüakse ning laenutatakse. Korduvalt määratud väikeabivahendite ostmiseks, laenutamiseks või nendega seotud teenuste kompenseerimise taotlemiseks pöördub taotleja abivahendeid väljastavasse ettevõttesse. Ettevõtte kooskõlastab enne abivahendi müüki või laenutamist taotluse maavalitsusega.

Korduvalt määratud keerulisemate abivahendite kompenseerimise taotlemiseks ja erandjuhtumitel esitab isik vabas vormis avalduse abivahendite komisjonile. Isikul on õigus soodustingimustel eraldatavale tehnilisele abivahendile (v.a ühekordseks kasutamiseks olevad abivahendid) pärast eelmise kasutusaaja möödumist. Kui abivahend osutub kasutuskõlbmatuks garantiiaja jooksul või see isikule ei sobi, loetakse abivahend selle ettevõtte praagiks ja kuulub ümbertegemisele või -vahetamisele väljastaja omavahendite arvelt.

ABIVAHENDITE FIRMAD

*ortopeedilised jalanõud, liikumis-
abivahendid, proteesid, ortoosid*

AS Gadox

J. Sütiste tee 19A, Tallinn
Telefon: 677 7808 või 677 7808
E-post: info@gadox.ee

Kauplus

Paldiski mnt 68 a, Tallinn
(Merimetsa Tervisekeskuse
I korrusel)
Telefon: 640 5505
E-post: kauplus@gadox.ee
www.gadox.ee/est/firstpage

*ortoosid, proteesid, tallatoed,
liikumisabivahendid*

Eesti Ortoosikeskuse OÜ

Türi tn 6, Tallinn
Telefon: 655 6326
E-post: info@ortoosikeskus.ee
www.ortoosikeskus.ee

*ortoosid, proteesid, ortopeedilised
jalatsid, tugikorsetid*

Ortopeediakeskus OÜ

Paldiski mnt 68a, kabinet 251,
Tallinn
Telefon: 640 5535
E-post: ortkesk@solo.ee
www.ortopeediakeskus.ee

ortopeedilised abivahendid

Ortoosimeister OÜ

Koidu 17, Tallinn
Telefon: 58 04 9993

*liikumis-, hooldus-,
põetusabivahendid*

Tervise Abi OÜ

Ädala tn 8, Tallinn
Telefon: 673 7811
E-post: info@terviseabi.ee
Filiaalid

Magdaleena Haigla polikliinikus,
Mustamäe Haiglas,
Ädala müügipunktis,
Lasnamäe Erakliinikus Balneom
www.terviseabi.ee

*liikumis-, hooldus- ja põetus-
abivahendid, inkontinentsitooted*

Invaru OÜ

Peterburi tee 14a, Tallinn
Telefon: 602 5400
E-post: info@invaru.ee
www.invaru.ee

*jalatsite valmistamine eritellimuste
alusel*

RV Ortopeedia OÜ

Elektri 1a, Tallinn
Telefon: 511 4191
E-post: rvortopeedia@hotmail.ee

*tava- ja elektrilised ratastoolid ning
auto käsijuhtimisseadmed*

OÜ Manual

Endla 59, Tallinn
Telefon: 654 3556 või 510 3235
või 501 0127
E-post: info@manual.ee
www.manual.ee

*inkontinentsitooted lastele ja
täiskasvanutele*

MTÜ Inkotuba

Hariduse 6, kabinet 115, Tallinn
Telefon: 646 2121
Endla 59, II korrus, Tallinn
Telefon: 678 2110
E-post: tallinn@inkotuba.ee
www.kuivaks.ee

kuulmisabivahendid

**Kuulmisrehabilitatsiooni
Keskus MTÜ**

Lembitu 10b, Tallinn
Telefon: 645 4046
Faks: 646 6565
E-post: arvokannel@hotmail.ee
www.hot.ee/kreha

kuulmisabivahendid

**SA Tartu Ülikooli Kliinikumi
Kõrvakliinik**

J. Kuperjanovi 1, Tartu
Telefon: 731 9772
www.kliinikum.ee/korvakliinik

kuulmisabivahendid

**Kõrva-Nina-Kurguhaiguste
Kliinik**

Mustamäe tee 55a, 10621 Tallinn
Telefon: 640 5570
E-post: info@entc.ee
www.entc.ee

silmaproteesid

**AS Ida-Tallinna Keskhaigla
Silmakliinik**

Ravi 18, Tallinn
Telefon: 1900
E-post: info@itk.ee
www.itk.ee/index.
php?page=116

kuulmisabivahendid

**AS Ida-Tallinna Keskhaigla
kõrva-nina-kurguhaiguste
keskus**

Ravi 18, Tallinn
Telefon: 1900
E-post: info@itk.ee
www.itk.ee/index.
php?page=144

nägemisabivahendid

OÜ Laservisioon

Ahtri 6a, Tallinn
Telefon: 626 4270
E-post:
laservisioon@laservisioon.ee
www.laservisioon.ee

nägemis- ja kuulmisabivahendid

MTÜ Jumalalaegas

Pühavaimu 4, Tallinn
*esitlused Heleni koolis jm –
jälgi infot veebist*
Telefon: 53 838 129
E-post: laegas@laegas.ee
www.laegas.ee

*pehmed ortoosid, moodusistmed ja
seljatoed ratastoolide kohanduseks*

Adeli Eesti OÜ

Valge 13, 11415 Tallinn
Telefon: 654 4531
E-post: adeli_eesti@hotmail.com
www.adeli.ee

proteesid ja ortoosid

OÜ Rehabilitatsioonibi

Jaama 6, 76605 Keila
Telefon: 639 0408 või 53 02 3740
Tallinna kauplus asub Liivalaia 30
Telefon (eelregistreerimiseks):
55 69 3034
E-post: info@abivahendid.ee
www.abivahendid.ee

tehnilised kommunikaatorid

MTÜ Inimeselt Inimesele

Käo 53, Tallinn
Telefon: 677 3495
Faks: 677 3892
E-post:
inimeseltinimesele@gmail.com
www.inimeseltinimesele.ee/client

rinnaproteesid

MTÜ Eesti Vähiliit

Viru tänav 5-3, Tallinn
Avatud neljapäeviti
kl 12.00–15.00
(vajalik eelregistreerimine)
Telefon: 631 1730
E-post: info@cancer.ee
www.cancer.ee

inhalaatorid

Semetron AS

Kotka 26, Tallinn
Telefon: 683 7661 (Peegi Võsumägi)
Faks: 683 7601
E-post: semetron@semetron.ee
www.semetron.ee

*ortopeedilised tallatoed, jalats-
korsetid, ortoosid, käimise kepid*

Extra Confort Eesti OÜ

Narva mnt 63, 10152 Tallinn
Teeninduspunkt: Punane 61,
kabinet 101, Tallinn (Medicum
tervisekeskuse I korrusel)
Telefon: 605 0668
E-post: rosa@jalaabi.ee
[http://jalaabi.ee/index.
php?id=41](http://jalaabi.ee/index.php?id=41)

*proteesid ja ortopeedilised
abivahendid*

Rehort OÜ

Rahu 8, 50112 Tartu
Teeninduspunkt:
Paldiski mnt 68, Tallinn
(Meremeeste haigla arsti
suunamisega)
Telefon: 640 5535

*Individuaalsed ja kohandatavad
tallatoed ning ortoosid*

Jalaexpert

Vastuvõtt Magdaleena Haigla
Polikliinikus
Pärnu mnt 104, 0-korru
kabinet 0010, 001
Registreerimine telefonil
740 2316 või 53 34 0007
(koos suunamiskirjaga
Hea Tervise keskusest)
E-post: jalaexpert@hotmail.ee
www.jalaexpert.ee/

auto- ja liikumisabivahendid

Baltic Mobility Center OÜ

Pärnu mnt 555, Laagri,
Harjumaa
Telefon: 506 2788 (Andrus)
E-post: andrus@bmc-est.com
www.bmc-est.com/index.html

*ratastoolid, kaldteed jm
invaabivahendid*

LifeGear OÜ

Ahtri 12, Tallinn
Telefon: 611 6820 (Alar Veski)
E-post: info@lifegear.ee
www.lifegear.ee

*mähkmed, ratastoolid jm
invaabivahendid*

OÜ Egero

Tallinna 3A,
Viljandi linn 71012
Telefon: 55 65 0060
(Mati Rohtlaan)
E-post: info@egero.eu
www.egero.eu

*ortoosid ja taastusravivahendid,
rinnaproteesid, inva-, hooldus- ja
põetustarvikud, inkontinentsitooted
jne, samuti erinevate abivahendite
laenus*

OÜ Empatrax

Tartu mnt 32, Tallinn
Telefon: 600 0666, 55 60 5125
E-post: info@invaabi.ee
www.invaabi.ee

*ortopeedilised jalatsid, sisetallad,
ortoosid, seisuraamid, ratastoolid
ja lastekäru*

OÜ Jalakabinet

Pärnu mnt 107, 11312 Tallinn
Telefon: 503 6355 Toomas Lunts
www.jalakabinet.ee

*vaegkuuljate ja kurtide
abivahendid*

Kadrimardi OÜ

Sõpruse pst 215/12, 13422 Tallinn
Telefon: 5 115 340
E-post: pallas@uninet.ee
www.kadrimardi.ee

MEDITSIINILISE ABIVAHENDI MÄÄRAMINE

Meditsiiniseadme vajaduse määrab raviarst. Kui Teil on diagnoositud haigus, mille raviks on vaja haigekassa meditsiiniseadmete loetelus olevat meditsiiniseadet, koostab raviarst Teile digitaalse meditsiiniseadme kaardi. Digitaalse meditsiiniseadme kaardi kohta võite lugeda www.haigekassa.ee/digiresept/patsiendile. Seejärel võite kohe minna apteeki või meditsiiniseadme müüja poole ja osta Teile arsti poolt määratud meditsiiniseadmed. Ostu korral tuleb tasuda müüjale meditsiiniseadmete loetelus märgitud piirhinnast kindlustatud isiku omaosalusmäär. Ülejäänud osa piirhinnast, haigekassa poolt üle võetava kohustuse piirmäära, tasub haigekassa otse müüjale. Meditsiiniliste abivahendite loetellu kuuluvad: glükomeetrite testribad, stoomihooldusvahendid, esmased proteesid, ortoosid, ravikontaktläätssed, põletushaigete surveriided.

HAMBARAVITEENUSE HÜVITIS

Hambaraviteenuse hüvitiste liigid on hambaravihüvitis 19,18 eurot ja hambaproteesihüvitis 255,65 eurot. Alla 19-aastastele ravikindlustatud isikutele võimaldab haigekassa tasuta hambaravi. Tasuta hambaravi saab ainult Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetelus nimetatud teenustele ja haigekassa lepingupartnerite juures. Hüvitise saamise õigus aegub kolme aasta jooksul alates teenuse osutamisest. Lisa-info haigekassast.

Töövõimetuspensionäridel ja vanaduspensionäridel on õigus saada üks kord kolme aasta jooksul hüvitist hambaproteeside eest tasutud summast 255,65 euro ulatuses. Hüvitise taotlemiseks on vaja esitada haigekassale avaldus ja hambaraviteenuse eest tasumist tõendav dokument (arve). Kui pensionäri pole varem hambaproteesi valmistanud, siis hakatakse 3-aastast perioodi arvestama päevast, millal tema proteesid valmis said. Uuesti tekib tal hambaproteeside hüvitise taotlemise õigus siis, kui sellest kuupäevast on möödunud kolm aastat ning ta pöördub hambaproteeside parandamiseks või uute proteeside tellimiseks hambaarsti juurde. Hüvitisest kasutamata jäänud osa järgmisse perioodi edasi ei kandu.

RAVIMITE SOODUSMÄÄRAD

Soodustuse protsendiga 100 ja 75 kantakse ravimite loetellu ravimid, mis on mõeldud vabariigi valitsuse määrusega kehtestatud haiguste ravimiseks või kergendamiseks. Hüvitise arvutamisel lähtutakse ravimile kehtestatud piirhinnast või hinnakokkuleppehinnast, selle puudumisel lähtutakse ravimi jaehinnast. Ravimi jaehinnast arvestatakse soodustust ka siis, kui piirhind või hinnakokkuleppehind on jaehinnast kõrgem.

SOODUSRETSEPTIDE PATSIENDI OMAOSALUS

Ravimi soodustus kehtib 2014. aastal 50% soodustusega väljakirjutatud retsepti korral 3,19 eurot, 75% (90%) soodustusega väljakirjutatud retseptil 1,27 eurot, 100% soodustusega väljakirjutatud retseptil 1,27 eurot. Juhul kui ravimi piirhind või hinnakokkuleppehind on jaehinnast madalam, tasub patsient lisaks omaosalusele ka piirhinna või hinnakokkuleppehinna ületava osa.

Rohkem infot saab www.haigekassa.ee/kindlustatule/soodusravimid.

TÄIENDAV RAVIMIHÜVITIS

Haigekassa kompenseerib soodusravimite kulusid, kui kalendriaastas on tasutud üle 384 eurot (millest on maha arvatud omaosalus ja piir- või hinnakokkuleppe hinda ületav osa). Täiendavat ravimihüvitist makstakse vastavalt kulutustele. Kui kulutused ravimitele ületavad 384 eurot (vahemikus 384–640 eurot), tasutakse ületavast osast 50% ehk kuni 128 eurot. Kui kulutused on vahemikus 640–1299 eurot, siis makstakse inimesele tagasi 75% summast ehk kuni 495 eurot. Kui kulutused ravimitele on suuremad kui 1300 eurot, siis makstakse ületavate summade eest täiendava ravimihüvitiseks 623 eurot. Küsimuste tekkides pöördu haigekassasse.

Taotlemiseks esita kirjalik taotlus haigekassale (vt pöördel).

Eesti Haigekassa

infotelefonilt 16363 (E-R 8.30–16.30)
välisriigist helistades +372 669 6630
Elektroniiliselt riigiportaali www.eesti.ee kaudu
www.haigekassa.ee

SOODUSTUSED ÜHISTRANSPORDI KASUTAMISEL

SOODUSTUSED KOGU EESTIS

Ühistranspordiseaduse paragrahvi 27 järgi saavad eelkooliealised ja puudega lapsed, sügava puudega 16-aastased ning vanemaid isikuid ja sügava või raske nägemispuudega isiku saatja või nägemispuudega isikut saatev juhtkoer riigisisestel liinidel (kaasa arvatud kommertsliinidel) kasutada maantee-, raudtee- ja veeliiklust tasuta.

SOODUSTUSED TALLINNAS

Isikustatud Ühiskaart kehtib vaid koos isikut tõendava dokumendiga. Tasuta sõidu õiguse saamiseks on õpilasel ja isikul, kelle rahvastikuregistrijärgne elukoht on Tal-

linnas, kohustus igal ühissõidukisse sisenemisel sõit isikustatud Ühiskaardiga valideerida. Isikustatud Ühiskaart kehtib ainult koos isikut tõendava dokumendiga. Isiku rahvastikuregistrijärgset elukohta kontrollitakse üks kord kuus. Kui isik registreerib end aadressil, mis ei asu Tallinnas, muutub sõidusoodustus kehtetuks.

TASUTA SÕIDU ÕIGUS TALLINNAS ON

- 1) tallinlasel, kelle rahvastikuregistrijärgne elukoht on Tallinn;
- 2) õpilasel (kuni 19 aastased k.a);
- 3) eelkooliealisel lapsel;
- 4) puudega lapsel ja tema saatjal;
- 5) sügava puudega 16-aastasel ja vanemal isikul ning tema saatjal;
- 6) sügava või raske nägemispuudega isikul ja tema saatjal või nägemispuudega isikut saatval juhtkoeral;
- 7) 65-aastasel ja vanemal isikul (registreeritud elukoht Eesti Vabariik).

Ühiskaarti ei pea omama eelkooliealised lapsed, alla 3-a lapse saatja, puudega laps ja tema saatja, sügava puudega 16-aastased ning vanemad isikud, sügava või raske nägemispuudega isik ja tema saatja, vanemliku hoolitsuseta jäetud lapsed, hoolekandeesutuses viibival lapsel, Tšernobõli aatomielektri jaama avarii tagajärgede likvideerimisest osavõtnu, represseeritu ning temaga võrdsustatud isik.

SÕIDUSOODUSTUSED

Soodustalongi, soodustunnipileti, elektriraudteega soodusühiskaardi asutamise õigus (sõltumata tema elukohast) on õpilasel; üliõpilasel; pensionäril; raske või keskmise puudega 16-aastasel või vanemal isikul; 3 ja enama lapsega pere vanemal.

SÕIDUSOODUSTUSTE KASUTAMISE ÕIGUST tõendavaks dokumendiks on

- 1) õpilastel Eesti Vabariigi isikutunnistus (ID-kaart), õpilaspilet või sellega võrdsustatud ISIC Scholar kaart
- 2) raske või keskmise puudega 16-aastasel ja vanematel isikutel Eesti Vabariigi isikutunnistus (ID-kaart) või Sotsiaalkindlustusameti väljastatud puuet tõendav dokument koos isikut tõendava dokumendiga
- 3) üliõpilastel Eesti Vabariigi isikutunnistus (ID-kaart), Eesti Vabariigis väljastatud üliõpilaspilet, sellega võrdsustatud ISIC Student kaart või Swedbanki Tudengikaart
- 4) pensionäridel Eesti Vabariigi isikutunnistus (ID-kaart) või Eesti Vabariigi pensionitunnistus.

Isikustatud Ühiskaart kehtib vaid koos isikut tõendava dokumendiga.

TASULINE ÜHISTRANSPORT

Juhilt ostetud piletiga (hind 1,6 eurot, soodushind 0,80 eurot) saab teha vaid ühe sõidu. Tallinna ühistranspordis on võimalik piletit osta vaid sularaha eest. Pileti ostmiseks juhilt sisenetakse ühissõidukisse esiuksest. Pilet tuleb hoida alles sõidu lõpuni. Juhilt ostetud piletit ei valideerita.

Mittetallinlasest täishinnaga sõitjal on võimalik soetada ühiskaart hinnaga 2 eurot. Kaarte saab osta erinevatest müügikohtadest. Lae ühiskaardile raha või osta e-pilet. Seda saab teha müügikohas, mobiiliga või internetis. Isikustatud ühiskaardile saab e-pileteid osta ja raha laadida nii isikukoodi kui ka ühiskaardi numbri abil, isikustamata ühiskaardile vaid ühiskaardi numbri abil.

Valideeri oma sõit ühiskaardiga vahetult pärast ühissõidukisse sisenemist.

Ühiskaardi võib isikustada, kuid see pole kohustuslik. Isikustatud kaardiga on kaardi kaotamise korral võimalus raha või pilet uuele kaardile üle kanda, isikustamata kaardiga jääte ilma ka kaardile laetud rahast või piletest. Isikustamata kaardile müüakse vaid täishinnaga pileteid, isikustatud kaart võimaldab soodustusi.

Ühiskaarte saab osta erinevatest müügikohtadest (nt Eesti Posti kontorid, Selver, Prisma, Maxima, Tallinna Linnavalitsuse teenindussaal, R-kiosk, Autogrill, Rimi, Stockmann).

Tallinna ühistranspordi sõiduplaanid leiad siit:
www.tallinn.ee/est/otsing?sona=11143

PARKIMISKAART

Parkimiskaart väljastatakse isikule, mitte sõidukile. Parkimiskaardi taotlemine, väljaandmine ja selle kasutamine on isikupõhine ning lubatud ainult juhul, kui tegemist on parkimiskaardi saanud isikuga seotud sõitude ja parkimisega. Parkimiskaart väljastatakse isiklikult puudega inimesele, lapsekaart lapse vanemale või hooldajale (kättesaamisel tuleb esitada lapse sünnitunnistus, eestkostet või hooldust tõendav dokument).

Parkimiskaardi väljaandmise aluseks on **Liiklusseaduse** § 68, kus sätestatakse liikumispuudega juhi ja liikumispuudega või pimedat inimest teenindava sõiduki juhi erioigused.

Kaarti väljastatakse

- 1) tööealisele puudega isikule Sotsiaalkindlustusameti väljastatud puude raskusastme ja lisakulude tuvastamise otsusega
- 2) lapsele ja pensioniealisele puudega isikule Sotsiaalkindlustusameti väljasta-

- tud puude raskusastme ja lisakulude tuvastamise otsusega, mille aluseks on pere- või eriarsti teatis § 2 lõike 1 punktis 1 sätestatud kõrvalekalde kohta
- 3) ajutise liikumis- või nägemisfunktsiooni kõrvalekaldega isikule pere- või eriarsti väljastatud teatise alusel, kui tal esineb
- keskmisele, raskele või sügavale puude raskusastmele vastav liikumis- või nägemisfunktsiooni kõrvalekalle
 - ajutine liikumisfunktsiooni kõrvalekalle, mis tingib liikumisabivahendi kasutamise, või ajutine nägemisfunktsiooni kõrvalekalle.

Kaardi taotlemiseks esita kaardi väljastajale

1. isikut tõendav dokument (pass, ID-kaart või juhiluba)
2. puude raskusastme ja lisakulude tuvastamise otsus
3. ajutise kõrvalekalde korral eriarsti väljastatud teatis
4. parkimiskaarti taotleva isiku foto (3 x 4 cm).

Parkimiskaarte väljastatakse tasuta kuni puude raskusastme kehtivuse perioodiks, kuid mitte kauemaks kui 5 aastaks. Ajutise liikumis- või nägemisfunktsiooni kõrvalekalde korral antakse parkimiskaart välja funktsiooni kõrvalekalde tõenäolise möödumise perioodiks, kuid mitte kauemaks kui 6 kuuks. Ajutise parkimiskaardi tähtaega pikendatakse täiendavaks 6 kuuks üksnes pere- või eriarsti tõendi alusel.

Dokumendid ja avaldus puudega inimese parkimiskaardi taotlemiseks võetakse vastu

Linnavalitsuse Teenindusbüroos

(Roosikrantsi tn poolne sissekäik, laud 3).

Vabaduse väljak 7. Peauksest on ligipääs ratastoolikasutajatele.

Vastuvõtuajad: E 08.15–18.00, T–N 08.15–17.00, R 08.15–14.00, lõuna 12.15–13.00 (reedel lõunat ei ole).

Info telefonil 640 4456

TALLINNA LINNA TEENUSED

EESTKOSTE SEADMISE KORRALDAMINE

Puuetega inimestele eestkoste seadmise materjalide vormistamiseks ja nende kohetus esindamiseks pöördu eestkostet vajava isiku elukohajärgse linnaosa sotsiaaltoetuste osakonna sotsiaaltöötaja poole.

Teenuse osutamisega seotud vaidlusi lahendab linnaosa vanem, kelle haldusaktiga mittenõustumisel saab pöörduda linnavalitsuse või maavanema poole.

ELUASE

Sotsiaaleluaseme taotluste vastuvõtmine ja eluaseme eraldamise eelduseks on see, et olete oma elukohajärgses linnaosa valituses eluruumi taotlejana arvele võetud.

Munitsipaaletuaseme taotluste vastuvõtmine ja eluaseme eraldamine toimub vastavalt eluasemekomisjoni töökorrale. Arvestust eluruumide üürimist taotlevate isikute üle peetakse eraldi eluruumi mitteomavate, tagastatud eluruumide üürnike ja elamistingimuste parandamisel abi vajavate isikute osas. Elamistingimuste parandamisel abivajavatena võetakse arvele: isikud, kes kasutavad üürilepingu alusel Tallinna linna omandis olevat varisemisohtlikku või kustuskõlbatut eluruumi; üksi elavad vanurid ja vanuritest paarid, puudega isikud, kellel ei ole seadusjärgseid ülalpidajaid või kes vajavad kõrvalabi või kelle kasutuses olevas eluruumis ei ole võimalik nende hooldamist korraldada; vähekindlustatud, lastega pered, kes vajavad sotsiaalteenuseid; teistel mõjuvatel sotsiaalsetel põhjustel.

Eluruumi eraldamise eelduseks on see, et olete oma elukohajärgses linnaosa valituses eluruumi taotlejana arvele võetud. Pöördu elukohajärgsesse linnaosa valitusse ja esita avaldus.

ELURUUMIDE KOHANDAMISE KULUDE HÜVITAMINE

Eluruumi kohandamise eesmärk on soodustada puudega isikute iseseisvat toimetulekut, leevendada või kõrvaldada puudest tingitud takistusi eluruumi kasutamisel, toetudes isiku vastutusele enda ja oma perekonnaliikmete toimetuleku eest. Kulude hüvitamisele on õigus sügava ja raske puudega isikutel, kelle elukoht rahvastikuregistri andmetel on Tallinna linn ja kelle kasutuses olev eluruum asub Tallinna haldusterritooriumil. Eluruumi kohandamise kuluks loetakse eluruumi kohandamiseks vajaliku materjali ja ehitustöö kulu (ei loeta tehniliste abivahendite ostmise ega paigaldamise kulu). Selle taotlemiseks tuleb pöörduda elukohajärgsesse sotsiaalhoolekande osakonda ning esitada taotlus koos eksperdi hinnanguga eluruumi kohandamise vajalikkuse ja võimalikkuse kohta, töö ning materjali hinnapakkumised, eluruumi omaniku kirjalik nõusolek eluruumi kohandamiseks, kui taotleja ei ole kohandatava eluruumi omanik, ühiskasutuses eluruumi korral omanike nõusolek selle kohandamisega. Eluruumi kohandamise kulu hüvitise maksimaalmäär isiku kohta on 1600 eurot.

Näiteks kui sul on raskusi liikumisel ja sa ei pääse vanni, aga soovid dušši paigaldada, pöördu enne tööde alustamist elukohajärgsesse sotsiaalhoolekande osakonda ja küsi korterikohandamise võimalusi.

HOOLEKANDEASUTUSSE SUUNAMINE EHK ÜLDHOOEDEKODU TEENUS

Kui eakas inimene, tema pereliige või hooldaja soovib taotleda üldhooldekodu kohta maksimise Tallinna linna kaasfinantseerimist, tuleb pöörduda elukohajärgse linna-osa sotsiaalhoolekande osakonna poole, kus selgitatakse välja, kas linna osaluse saamine on õigustatud. Seda saab teha nii klient ise kui ka tema seaduslik esindaja. Kaasa võta isikut tõendav dokument.

Teenuse on suunatud isikutele, kes ise või kelle abikaasa, täisealised esimese ja teise astme ülenejad ja alanejad sugulased ei suuda majandusliku olukorra tõttu tasuda teenuse kogu maksumust. Teenuse eest tasutakse osaliselt linnaeelarve vahenditest, kui rahvastikuregistri andmetel Tallinna linnas elav täisealine isik:

1. vajab tervises seisundi või tegevusvõime piiratuse tõttu pidevat kõrvalabi, hooldamist, põetamist, järelevalvet;
2. kelle toimetulekut ei ole võimalik tagada teiste sotsiaalteenuste või muu abi osutamisega.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet valib teenuseosutaja, arvestades hoolekande-osakonna ettepanekut, teenuseosutaja tingimusi ning linnaeelarve vahendite säästlikku kasutamist.

Teenust osutab Tallinnale linnale kuuluv hoolekandeasutus Iru Hooldekodu ja teised Eesti hooldekodud. Rakendatakse omaosalust. Teenuse saaja võtab endale kohustuse tasuda 95% oma igakuisest pensionist või muust sissetulekust.

Tallinna linna hoolekandeasutus

Iru Hooldekodu

Hooldekodu tee 2, 13914 Tallinn 13914
Telefon: 6 062 802
E-post: iru@iruhk.ee
www.iruhk.ee

Teiste hooldekodude andmed ja kontaktid on kättesaadavad sotsiaalministeeriumi lehel www.sm.ee/sinule/eakale/hoolekandeasutused.html.

HÄIREKESKUSE TEENUS SMS-112

Hädaabisõnumeid numbrile 112 saab saata eesti ja vene keeles päästjate, kiirabi või politsei appi kutsumiseks tasuta sõnumeid. Teenuse kasutamiseks tuleb luua kasutajakonto aadressil <https://sms.112.ee>. Abi teenusega registreerumisel saab infotelefonilt 1524, e-posti teel: 1524@112.ee või kuulumis- ja kõnepuuetega inimeste liitudest ja kodadest. Infot registreerimise kohta leiate www.rescue.ee/hairekeskus/projekt-sms112.

Häirekeskus

Erika 3, 10416 Tallinn
Lisainfo: Edvi Freiberg
Päästeala infotelefonil 1524
e-post: edvi.freiberg@112.ee
www.rescue.ee/390

HÄIRENUPUTEENUS

Häirenuputeenus on suunatud eakatele ja puuetega inimestele, kes tulenevalt oma tervislikust seisundist võivad sattuda abitusse olukorda. See teenus võimaldab kutsuma abi eelkõige situatsioonides, kus klient ei ole võimeline liikuma ja iseseisvalt abistajatele ust avama, näiteks arstiabi ootamatu vajaduse korral, millele lisandub võimetus liikuda; nn isikuabi ootamatul vajadusel (kukkumine, ajutine liikumisvõimetus, siseruumidesse lõksujäämine jmt); päästeteenust vajavates situatsioonides (tulekahju, plahvatus jmt). Teenuse kasutamise eelduseks on lauatelefoni olemasolu kliendi kodus ja juurdepääs kliendi eluruumi. Isiku eluruumi paigaldatakse kahepoolset sidet võimaldav hädaabisüsteem, mida saab kasutada ööpäevaringselt.

Häirenupuga abi kutsumine maksab kliendile operaatori paketiühenduse hinna ja seadme korrashoiuks tehtavate testkõnede kulu. Seadmete paigalduse ning hoolitsemise eest tasub Tallinna linn. Taotlemiseks tuleb pöörduda elukohajärgsesse sotsiaalhoolekande osakonda.

Teenust korraldab

MTÜ Tallinna Hoolekande Keskus

Suur-Sõjamäe 6a, Tallinn
Telefon: 666 0041
E-post: sille.nolvik@thk.ee
www.thk.ee

IGAPÄEVAELU TOETAMISE TEENUS

Igapäeaelu toetamise teenuse kohta, mis on suunatud vaimupuudega ja psüühikahäirega inimestele, saad lugeda töötamise toetamise teenuse alt.

psüühikahäirega isikute igapäeaelu toetamine

MTÜ Merimetsa Tugikeskus

Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn
Telefon: 656 7524
E-post: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

mööduka ja raske vaimupuudega inimeste igapäevaelu toetamine kogukonnas

MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu

Maleva 16, 11711 Tallinn
Telefon: 660 5067
E-post: tugiliisu@vaimukad.ee
www.tugiliisu.ee

raske ja sügava vaimu- või liitpuudega inimeste igapäevaelu toetamine

Päevakeskus Käo

Pae 37, 11414 Tallinn
Telefon: 672 0696
E-post: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

keskmise ja raske vaimupuudega inimeste igapäevaelu toetamine

Tallinna Tugikeskus Juks

Pihlaka 10, 11211 Tallinn
Telefon: 655 9452
E-post: juks@juks.ee
www.juks.ee

Igapäevaelu toetamine juhtumikorralduse meetodil – individuaalne tugi inimese tavapärasel elukeskkonnas

Tallinna Vaimse Tervise Keskuse

Rehabilitatsioonimeeskond
A. Weizenbergi 20b, 10150 Tallinn
Telefon: 6 276 646; 58 189 832
E-post: meeskond@vaimnetervis.ee
www.vaimnetervis.ee

kogukonnatöö meeskond
A. Weizenbergi 20B, 10150 Tallinn
Telefon: 627 6644 või 627 6643
E-post: kogukond@vaimnetervis.ee

Igapäevaelu toetamine päevakeskuses – loovad, toetavad ja teraapilised rühmategevused

Pelguranna teraapiakeskus

Pelguranna 31, 10312 Tallinn
Telefon: 661 8023
E-post: paevakeskus@mhcenter.ee

Igapäevaelu toetamine päevakeskuses klubimaja mudelil

Haabersti klubimaja

Õismäe tee 105a, 13515 Tallinn
Telefon: 657 9458
E-post: klubimaja@vaimnetervis.ee

Igapäevaelu toetamine päevakeskuses

Lasnamäe tegevuskeskus

Pae 19, 11414 Tallinn
Telefon: 634 5600
E-post: lasnamaekeskus@vaimnetervis.ee
www.vaimnetervis.ee

Teabetuba

Weizenbergi 20b, Tallinn
Vastuvõtuks palume ette helistada tööpäevadel 9.30–17.00
Telefon: 670 0171, 5551 1233
E-post: info@vaimnetervis.ee

**INFOMATERJALIDE VALMISTAMINE TALLINNAS ELAVATELE
NÄGEMISPUUDEGA INIMESTELE**

Teenuse eesmärgiks on nägemispuudega inimestele infomaterjalide valmistamine (info-, teabe-, ilukirjandus- ja vabaharidusalaste) materjalide skaneerimine ja helikandjale lugemine.

MTÜ Põhja-Eesti Pimedate Ühing

Tondi 8a, 11313 Tallinn
Teenuse koordineerija on Christel Sogenbits
Telefon: 58 44 0521
E-post: christel.chrissu@gmail.com
www.ppy.ee

INTERVALLHOIUTEENUSED

Intervallhoiuteenuste eesmärk on toetada raske, sügava või liitpuudega täiskasvanute perekondade toimetulekut parima võimaliku elukvaliteedi tagamiseks, andes vanema(te)le/hooldaja(te)le/eestkostja(te)le võimaluse ajutiseks puhkuseks või erijuhtudel kodust eemalviibimiseks. Lastele osutatakse teenust keskmise, raske või sügava puude korral. Eesmärk on ennetada perekonnas toimetulekuraskusi ja võimaldada vanematele aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust.

Teenuse hinna ning omaosalustasu suuruse kehtestab Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet. Lapsevanem, eestkostja või lepinguline hooldaja tasub teenuse eest pärast teenuse kasutamist lastekodu esitatud arve alusel. Igal lapsel on õigus saada teenust vastavalt vajadusele ja lastekodu võimalustele, kuid üldjuhul mitte rohkem kui 30 kalendripäeva aasta jooksul. Erandjuhud lepitakse kokku lapsevanema, eestkostja või lepingulise hooldaja, lapse elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonna ning lastekodu ja Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti vahel. Teenus on mõeldud eaka toimetulekuvõime toetamiseks pärast haiglas viibimist, kui kodus hooldamine ei ole mõeldav ja pereliikmetele või lähedastele ajutise eemaloleku võimaldamiseks.

Iru Hooldekodu

Hooldekodu tee 2, 13914 Tallinn
Telefon: 606 2802
E-post: aili.vellemae@iruhk.ee
www.iruhk.ee

raske, sügava või liitpuudega isikutele alates 18. eluaastast

Päevakeskus Käo

Pae 37, 11414 Tallinn
Telefon: 6 720 696
E-post: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

keskmise, raske ja sügava puudega lastele (alates 3. eluaastast)

Tallinna Lastekodu

Pae 37, 11414 Tallinn
Telefon: 6 213 770
E-post: info@tallinnalastekodu.ee
www.tallinnalastekodu.ee

INVATAKSOTEENUS

Taksoteenus puuetega inimestele osutatakse soodushinnaga taksokaardi alusel Tallinna elanikeregistrisse kantud vähemalt 3-aastasele puudega inimesele sügava ja raske liikumis-, nägemis- või liitpuude korral alates 4. eluaastast tingimusel, et sa ei saa kõrvalabita kasutada ühistransporti. Taotlemiseks pöördu isiklikult teenuse koordineerija poole. Võta kaasa puuet tõendava dokumendi koopia, 1 euro ja arstiltõend, millel on kirjas, et oma puude tõttu ei ole võimalik kasutada ühiskondlikku transporti ja millist abivahendit kasutad. Kliendile väljastatakse magnetkaart, mille kehtivus on seotud puude määramise ajaga.

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet

Klientide vastuvõtt
Endla tn 59–104
E 15–18, T 13–16, N 10–16
Tel 645 7465
Tel/faks: 655 4160
E-post: E-post: tiia.tiik@tallinnlv.ee
www.tallinn.ee

Taksoteenuse kasutamisel on kuulimiit, millest kliendi omaosalus on ¼. Teenindab Tulika Takso. Tellimine telefonil 612 0030, e-post info@tulika.ee, faks 612 0013; riiklikel pühadel ja erijuhtudel telefon 612 0007. Kuulmispuudega isikud saavad kutsuda takso, saates SMSi numbrile 5334 5859.

Näiteks 8-eurose arve korral ja taksokaardi esitamisel tasud ise 2 eurot.

Ratastoolibussi taksoteenuse kasutamiseks on vajalik ettetellimine 12 tundi. Taksoteenuse kasutamisel on kuulimiit, millest kliendi omaosalus on 1 euro sõidu-alustamistasu ja 0,10 eurot igalt läbisõidetud kilomeetrilt. Teenindab Termaki Autopargi AS. Tellimine telefonil 612 0030, e-post info@tulika.ee, faks 612 0013; riiklikel pühadel ja erijuhtudel telefon 612 0007. Võimalusel täidetakse tellimused lühema aja jooksul. Tellimisel tuleb teatada taksokaardi number, nimi, sõiduaeg, aadress, telefoninumber ja millist abi vajate; grupisõidul ratastoolikasutajate arv. Tasumine toimub arve alusel taksojuhile kas sularahas või pangakaardiga.

ISIKLIKU ABISTAJA TEENUS

Isikliku abistaja teenus on suunatud liikumispuudega täiskasvanutele, raske või sügava nägemispuudega täiskasvanutele, tavakoolis õppivatele nägemis- ja/või liikumispuudega lastele õppeperioodil (koolis) ja neile, kes vajavad abistamist ka kodustes toimingutes, millega nad ise toime ei tule. Tugiisiku teenus on mõeldud raske või sügava vaimupuudega täiskasvanud inimestele. Teenuse taotlemiseks pöördu selle koordinaatori poole. Isik tasub omaosaluse v.a lastele osutatava teenuse puhul koolis.

isikliku abistaja teenus liikumispuudega 17–65-aastastele täiskasvanutele

MTÜ Eesti Iseseisva Elu Keskus

Endla 59, 10615 Tallinn
Telefon: 505 1439
E-post eiek@hot.ee

isikliku abistaja teenus nägemispuudega täiskasvanutele

MTÜ Põhja-Eesti Pimedate Ühing

Tondi 8a, 11313 Tallinn
Telefon: 674 8945
E-post: ppy@ppy.ee
www.ppy.ee

tavakoolis õppivale nägemis- ja/või liikumispuudega lastele koolis ja kodus vaimupuudega isikutele vanuses 10–40 eluaastat (tugiisikuteenus)

MTÜ EIT Tugiliisu

Maleva 16, Tallinn
Telefon: 660 5067
E-post: tugiliisu@vaimukad.ee
www.tugiliisu.ee

KODUTEENUSED

Teenust osutatakse puudega inimestele, eakatele ja toimetulekuprobleemidega lastega peredele. Koduteenused on isikule kodustes tingimustes osutatavad teenused, mis aitavad tal harjumuspärasel keskkonnas toime tulla. Koduteenuste all mõistetakse isiku abistamist koduste ja kodu ning isikliku eluga seotud igapäevaeluks vajalike toimingute sooritamisel ning asjaajamisel. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Sõltuvalt kliendi majanduslikust olukorrast osutatakse teenuseid tasu eest ning osaliselt või täielikult tasuta (otsustab sotsiaalhoolekande osakonna juhataja). Koduteenused on tasuta isikutele, kelle sissetulek on väiksem kui Vabariigi Valitsuse kehtestatud palga alammäär. Taotlemiseks tuleb pöörduda sotsiaalosakonda.

KRIISIABI

Teenuse eesmärk on pakkuda eelkõige Tallinna linna elanikele ning Tallinnas viibivatele inimestele, kuid ka nende lähedastele tasuta lühiajalist psühholoogilist abi traumaatiliste sündmuste, õnnetusjuhtumite ja igapäevaelu kriiside korral.

psühholoogiline kriisinõustamine

MTÜ Eluliin

Pärnu mnt 9a, Tallinn
Telefon: 631 4300
E–R kell 9–20, L 10–20
Silmast silma vastuvõttud E–R 9.00–20.00, juulis 9.00–19.00.
Telefoninõustamine ja registreerimine vastuvõtule toimub samal ajal numbril 631 4300.
E-post: kriisiabikeskus@tallinnlv.ee
www.eluliin.ee

Eestikeelne usaldustelefon 655 8088 ja venekeelne usaldustelefon 655 5688 on avatud iga päev (k.a riiklikel pühadel) kl 19.00–7.00.

Näiteks kui tunned, et vajad abi, aga ei tea, kelle poole pöörduda või vajad, et keegi sinu mure ära kuulaks, saad helistada usaldustelefonile või registreerida end vastuvõtule.

LAPSEHOIUTEENUS SÜGAVA JA RASKE PUUDEGA LAPSELE

Teenuse eesmärk on toetada hooldamislepingu alusel lapsevanema, eestkostja või lapse hooldaja toimetulekut perekonnas või töötamist. Sihtgrupiks on kuni 18-aastaste (kehtib selle kalendriaasta lõpuni, mil laps saab 18) raske või sügava puudega lapsed eeldusel, et raske või sügava puudega lapse hooldusteenuste vajadus on kirjjas lapse rehabilitatsiooniplaanis, lapse hooldamine ei ole samal ajal tagatud teiste sotsiaalteenustega ja laps ei viibi samal ajal haridusasutuses.

Teenuse saamiseks:

- 1) Valige oma lapsele sobiv lapsehoidja ja leppige kokku teenuse osutamise tingimustes. Lapsehoidja leidmisel on abiks majandustegevuse register <http://mtr.mkm.ee/default.aspx?=otsiteg>.
- 2) Pöörduge oma elukohajärgse linnaosa valitsuse sotsiaalhoolekande osakonda (koos nõutavate dokumentidega), kus saate täita avalduse teenuse saamiseks.
- 3) Positiivse otsuse korral sõlmitakse lapse seadusliku esindaja või perekonnas hooldaja, linnaosa valitsuse ning lapsehoiuteenuse osutaja vahel riigi rahastatava lapsehoiuteenuse osutamiseks haldusleping.

LASTEAED JA KOOL

LASTEAIAKOHT ERIVAJADUSEGA LAPSELE

Lastehoiu ja alushariduse võimaldamine erivajadusega lastele sobitus- või erirühmas (tasandus- või arendusrühmas, keha- nägemis-, kuulmis- või liitpuudega laste rühmas või pervasiivsete arenguhäiretega laste rühmas). Pöördu info saamiseks haridusametisse ja esita avaldus Tallinna laste nõustamiskomisjonile.

Näiteks kui soovid rohkem teada saada lasteaiakoha taotlemisest erivajadusega lapsele või õppimisvõimalustest Tallinnas, pöördu nõustamiskomisjoni või oma elukohajärgse sotsiaalhoolekande osakonna lastekaitse spetsialisti poole.

ÕPILASE TOETAMINE KOOLIS

2011/12. õppeaastast toimus üleminek uutele riiklikele õppekavadele (põhikooli riiklik õppekava, gümnaasiumi riiklik õppekava ja põhikooli lihtsustatud riiklik õppekava).

Tugiõppe võimalusteks on

- õpilase esmane toetamine ainetunnis – diferentseeritud õpilaste erinevaid võimeid arvestav õpetamine ja hindamine (nt erineva tasemega ülesanded, lisavahendi kasutamise võimalus jm);
- konsultatsioonitunnid – spetsialisti juhendatud ainealane konsultatsioon. Enamasti osaletakse enne tähtsat tööd või eksamit. Võimalus ka tublidele õpilasetele valmistuda ainealasteks võistlusteks või/ja olümpiaadideks;
- järeleaitamistunnid – aineõpetaja tugi väljaspool tundi nõrgematele või mingil põhjusel (nt haigus) lünklike teadmistega õpilastele – puudub ennetav funktsioon;
- tugiõppetunnid – regulaarne tunniväline organiseeritud tegevus mingis konkreetses aines. Tunde viib läbi selleks määratud aineõpetaja. Antakse lisateadmisi või kasutatakse õppematerjali selgitamisel erimetoodikat.

Õpiabi ja eriõppe võimalused on järgmised:

individuaalne õppekava, õpiabirühm, koduõpe, haiglaõpe.

Kool võib teha õpilast õpetades muudatusi või kohandusi õppeajas, õppesisus, õppeprotsessis ja õppekeskkonnas. Kui muudatuste või kohandustega kaasneb nädalakoormuse või õppe intensiivsuse oluline kasv või kahanemine võrreldes kooli õppekavaga või riiklikes õppekavades sätestatud õpitulemuste vähendamine või asendamine, tuleb õpilasele koostada riiklikes õppekavades sätestatud korras individuaalne õppekava.

Kui haridusliku erivajadusega õpilasele koostatud individuaalse õppekavaga näha, et riiklikus õppekavas sätestatud õpitulemuste vähendamine või asendamine või kohustusliku õppeaine õppimisest vabastamine, võib individuaalset õppekava rakendada nõustamiskomisjoni soovitusel.

Tallinna laste nõustamiskomisjon

Nõustamiskomisjon on Tallinna Haridusameti juures tegutsev nõuandev töörühm. Nõustamiskomisjoni ülesanded on soovitada sobiva alushariduse omandamise võimalusi, koolikohustuse täitmise alguse edasilükkamist, koolikohustuslikust east noorema lapse kooli vastuvõtmist, sobivat õppimisvõimalust ja tervislikel põhjustel koduõppe soovimine. Nõustamiskomisjoni tegevust korraldab Tallinna Haridusamet (Estonia pst 5a, 10143 Tallinn). Vajalikud dokumendid võib tuua ka haridusametisse.

Nõustamiskomisjoni vastuvõtt toimub

Tallinna Kadaka Põhikooli hoones aadressil Vilde tee 120

(sissepääs koolimaja taga)

Nõustamiskomisjoni kontaktid:

Telefon: 5740 9750

Telefonile vastatakse ainult vastuvõtu aegadel:

K 15.00–18.00, N 18.00–20.00

E-post: noustamiskomisjon@tln.edu.ee

www.tallinn.ee/est/haridus/Tallinna-laste-noustamiskomisjon

Tallinna laste nõustamiskomisjon jätkab oma tegevust endistel tingimustel kuni 31.08.2014.

Tallinna õppenõustamiskeskus

Vastuvõtt toimub E. Vilde tee 120 (Tallinna Kadaka Põhikooli majas, sissepääs hoovi poolt).

Vastuvõtuajad: E 9.00–14.00, T 14.00–18.00, K 9.00–15.00,

N 9.00–14.00

Kontakt: Eliis Valdma (koordinaator)

Telefon: 640 4938

E-post: eliis.valdma@onk.tln.edu.ee; oppenoustamiskeskus@tln.edu.ee

www.tonk.ee

SA Innove loob 1. septembriks 2014 vähemalt igasse maakonda Rajaleidja keskuse, mille kaudu pakutakse lõimituna järgmisi teenuseid:

eripedagoogiline, logopeediline, sotsiaalpedagoogiline ja psühholoogiline nõustamine Rajaleidja keskuses (II tasand) ning lisaks eripedagoogiline ja psühholoogiline nõustamine alla 350 õpilasega kohalike omavalitsuse koolides (I tasand); karjääri- nõustamine ja karjääriinfo vahendamine Rajaleidja keskuses (II tasand).

Lisaks hakkab Rajaleidja keskus korraldama maakondliku nõustamiskomisjoni tööd. <http://innove.ee/et/haridustugiteenused/rajaleidja-keskused>

PROFESSIONAALNE TUGIISIKUTEENUS SÜGAVA VÕI RASKE PUUDEGA LAPSELE

Raske või sügava puudega ning autismispektri häirega laps saab täiskasvanud tugisiiku, kes on lapsele sõbraks ning emotsionaalseks toeks. Tugiisik aitab arendada lapse suhtlemis- ja teisi sotsiaalseid oskuseid ja sisustada tema vaba aega 2-3 tundi nädalas lähtuvalt lapse reaalsest tegevusvõimest ja perekonna vajadustest. Tugiisikud on saanud nii teoreetilise kui ka praktilise väljaõppe Tallinna I Internaatkooli õpetajate poolt ja tugisiikute tegevust juhendab kogenud asjatundja. Teenuse taotlemiseks pöördu elukohajärgsesse sotsiaalhoolekande osakonda. Laps saab kuni aastaks vabatahtliku täiskasvanud tugisiiku, kes on läbinud vastava koolituse.

Tallinna Perekeskus

Asula tn 11

Telefon: 655 6088

E-post: info@pk.ee

PUUETEGA INIMESTE NÕUSTAMINE

Puuetega inimeste nõustamise eesmärgiks on pakkuda psühholoogilist abi, toetada ja soodustada sotsiaalset toimetulekut, suurendada sotsiaalse suhtlemise võrgustikku ning jagada spetsiifilist informatsiooni. Psühholoogiline nõustamine, toimetuleku- ja sotsiaalnõustamine toimub puuetega inimeste ühendustes.

sotsiaalnõustamine

Tallinna Puuetega Inimeste Koda

Endla 59, 10615 Tallinn

Telefon: 655 4160, 656 4048

E-post: tiia@tallinnakoda.ee

www.tallinnakoda.ee

Esmatasandi nõustamiseks võid pöörduda ka oma puudeliigi tugijuhingu esindaja poole. Rohkem infot leiad Tallinna Puuetega Inimeste Kojast www.tallinnakoda.ee

nägemispuudega isikud ja nende sotsiaalse võrgustiku liikmed

MTÜ Põhja-Eesti Pimedate Ühing

Tondi 8a, 11313 Tallinn

Telefon: 674 8945

E-post: ppy@ppy.ee

www.ppy.ee

kurtide ja vaegkuulmisega isikutele, kes suhtlevad viipekeeles

MTÜ Eesti Kurtide Liit

Nõmme tee 2, 13426 Tallinn

Telefon: 655 2510

E-post: ead@ead.ee

www.ead.ee

nõustamisteenus kuulmispuudega lastele ja nende vanematele

MTÜ Eesti Kuulmispuuetega Laste Vanemate Liit

Ehte 7, 10318 Tallinn

Telefon: 600 8552, 520 1428

E-post: eklvl@eklvl.ee

www.eklvl.ee

vaimupuudega isikutele, nende hooldajatele või nendega seotud isikutele (nt tööandjale)

MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu

Maleva 16, 11711 Tallinn

Telefon: 660 5067

E-post: tugiliisu@vaimukad.ee

www.vaimukad.ee/tugiliit/est

pimekurtidele, pimedatele, nägemis- ja liitpuudega isikutele või nende perekonnaliikmetele

tavakoolis õppivate nägemispuudega laste ja nende perede nõustamine (perepäevadel sünkroontõlge eesti ja vene keelde)

Eesti Pimekurtide Tugiliit

Ehte 7, 10318 Tallinn

Telefon: 674 8497

E-post: info@pimekurdid.ee

www.pimekurdid.ee

RASKE JA SÜGAVA PUUDEGA LASTE PÄEVA- VÕI ÖÖPÄEVAHOID KOOLIVAHEAJAL

Puuetega laste päeva- või ööpäevane hoiuteenus koos arendavate tegevustega koolivaheaegadel (kevadisel, suvisel, sügisel ja talvisel koolivaheajal) on teenus, mida pakutakse kooliealistele raske ja sügava puudega lastele õppetöö vaheaegadel. Teenuse sihtgrupiks on sügava ja/või raske liikumis-, nägemis-, kuulmis-, vaimu- või liitpuudega lapsed vanuses 7–18 eluaastat, kes õpivad tavakoolis, kutsekoolis või puuetega laste koolis ja viibivad koolivaheajal.

Teenuse eesmärk on võimaldada raske ning sügava puudega lastele koolivaheaegadel, järgides lapse individuaalseid võimeid ja vajadusi, ea- ning võimetekohast tegevust ja hooldust. Lastele tegevuse kindlustamine koolivaheaegadel võimaldab lastevanematel töötada, vähendab perede koormust laste hooldamisel ja annab perele võimalused taastumiseks. Teenust rahastatakse Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eelarve kaudu, lähtuvalt jooksvaks eelarveaastaks eraldatud summadest. Lapsevanematele rakendatakse omaosalust, mis sisaldab toitlustamise, hügieenitarvetega jmt seotud kulude katmist.

Päeva- või ööpäevaringne hoiuteenus koolivaheajal ei ole mõeldud lastele, kes saavad samal ajal teenuseid Tallinna linna hoolekandetasutustes, v.a juhul, kui Tallinna hoolekandetasutus on suletud puhkuse tõttu. Tallinna linnas korraldatavaks päevahoiuks tagab linn vajadusel invatranspordi, mille saamiseks pöördub lapsevanem oma elukohajärgse linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonda.

Täiendavat infot jooksva aastal rahastatavate organisatsioonide kohta saab elukohajärgsest linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonnast või Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametist.

PÄEVATEGEVUS JA PÄEVAHOIUTEENUS

Päevategevuse ja päevahoiuteenuse eesmärk on toetada perekondade toimetulekut parima võimaliku elukvaliteedi tagamisel, võimaldada hooldajale ajutist puhkust ning pakkuda klientidele loovat tegevust turvalises keskkonnas. Päeva- ja intervallhoiuteenust saavad kasutada raske või sügava vaimu- ning liitpuudega täiskasvanud ja lapsed. Kaasa võtta rehabilitatsiooniplaan ning vabas vormis avaldus. Teenuse osutamisel rakendatakse omaosalust. Pöördu elukohajärgsesse sotsiaalhoolekande osakonda või teenuse pakkuja poole.

päevahoid raske ja sügava vaimu- ning liitpuudega täiskasvanutele

Päevakeskus KÄO

Pae 37, 11414 Tallinn
Telefon: 672 0696
E-post: merike.merirand@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

päevahoid raske ja sügava vaimu- ning liitpuudega lastele

Päevakeskus KÄO

Käo 53, 11317 Tallinn
Telefon: 677 3495
E-post: kaokeskus@kaokeskus.ee
www.kaokeskus.ee

autistide rühm

Tallinna Tugikeskus Juks

Kadaka tee 153c, Tallinn
Telefon: 673 7949 või 5300 1072
E-post: juks@juks.ee
www.juks.ee/index.php

töökeskus

Ehitajate tee 82, Tallinn
Telefon: 661 6644
E-post: workcenter@juks.ee

arenduskeskus

Pihlaka 10, Tallinn
Telefon: 655 9452
E-post: juks@juks.ee

RAAMATUKOGU KODUTEENINDUS

Koduteenindus on eriteenus, mida Tallinna Keskraamatukogu pakub eakatele ja liikumispuudega inimestele. Koduteenindus kasutab raamatukogu üldfondi teavikuid. Ühtlasi pakume rändkoguteenust meditsiini- ja hooldusasutustele.

Tallinna Keskraamatukogu

Estonia pst 8, 15044 Tallinn
Telefon: 683 0920 ja 683 0960
E-post: keskraamatukogu@tln.lib.ee
www.keskraamatukogu.ee

TOETATUD ELAMISE TEENUS

Toetatud elamise teenuse eesmärk on vaimupuudega ja psüühikahäirega inimestele iseseisva igapäevaelu võimaluse loomine turvalise ning toetava elukeskkonna kaudu ja hoolekandenasutusse sattumise ennetamine. Toetatud elamise teenus on riiklik vaimupuudega noortele ja psüühikahäiretega inimestele suunatud teenus. Suunab Sotsiaalkindlustusameti juhtumikorraldaja rehabilitatsiooniplaani alusel. Psüühikahäirega isikutel on nõutav ka arsti suunamine. Teenuse taotlemiseks pöördu teenuse osutaja poole. Isik peab olema esitanud taotluse elamispinna saamiseks ja ta on võetud järjekorda.

vaimupuudega ja psüühikahäiretega noortele

MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu

Maleva 16, 11711 Tallinn
Telefon: 660 5067
E-post: tugiliisu@vaimukad.ee
www.vaimukad.ee/tugiliit/est

psüühikahäiretega inimestele

Tallinna Vaimse Tervise Keskus ja Pelguranna tugikodu

Pelguranna 31, 10312 Tallinn
Telefon: 661 8157
E-post: tugikodu@mhcenter.ee
www.mhcenter.ee

TRANSPORDITEENUS PUUDEGA INIEMESTELE

Teenust saavad taotleda vähemalt kolmeaastased isikud, kelle elukohana on rahvastikuregistrisse kantud Tallinn ja kes on sügava või raske liikumis-, nägemis- ja/või liitpuudega (üks puue on liikumispuue), kes kasutavad liikumisabivahendeid ja ei saa iseseisvalt (kõrvalabita) kasutada ühistransporti. Eelarveliste vahendite olemasolul osutatakse teenust ka sügava vaimupuudega isikutele.

Teenuse taotlus esitatakse elukohajärgsele sotsiaalhoolekande osakonnale, koos teenuse vajadust tõendavate dokumentidega (avaldus, rehabilitatsiooniplaan; Sotsiaalkindlustusameti ekspertiisi otsuse koopia puude kohta; nõustamiskomisjoni otsus (vajadusel); suunamiskiri teenusele (taastusravi, rehabilitatsiooniteenuse, dialüüsi vms puhul). Taotlejalt võib nõuda täiendavaid dokumente. Teenuse osutamist alustatakse regulaarveo korral hiljemalt kahe nädala jooksul alates taotluse esitamisest. Regulaarveo teenust osutatakse isikule tema registrijärgsel aadressil Tallinna linna piires, ilma saatjata. Erivedude korraldamine toimub sotsiaalhoolekande osakonna kaalutletud otsuse alusel. Tellimuste kinnitamine toimub Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti poolt. Kinnitatud tellimused edastatakse transpordi osutajale. Teenust osutatakse rahvastikuregistri järgsel aadressil või Tallinna piires ka avalduses märgitud aadressil. Teenuse kasutajal on kohustus täita teenuse saamise tingimusi. Teenuse osutamise aeg ühe isiku kohta ühe veo korral ei tohi regulaarvedude korral ületada 1h ja 15 min. Rehabilitatsiooniteenustele ja taastusravile teenindatakse isikuid kuni viis korda (edasi-tagasi) ühes kalendriaastas. Teenus on kasutajatele tasuta.

Teenust osutab

Termaki Autopargi AS

Kadaka tee 70b, 12618 Tallinn
Telefon: 673 9331
E-post: aime.klasen@termak.ee
www.termak.ee

TRANSPORDITEENUS TÖÖKOHTA SÕIDUKS

Teenust saavad kasutada põhikohaga töötavad ratastoolis isikud. Selleks tuleb esitada avaldus koordinaatorile ja lisada puuet tõendava otsuse koopia ning perearsti teatis invatranspordi vajaduse kohta. Avalduste kinnitamine toimub Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametis, mis saadab kinnitatud tellimused transpordi osutajale. Transport saabub vastavalt avalduses märgitud aadressile. Vajalikud muudatused graafikus tuleb kokku leppida teenuse osutajaga telefoni teel. Teenust pakub Termaki Autopargi AS. Teenus on ratastooli kasutajale tasuta.

Töobussiringi transporditeenust koordineerib

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet

Klientide vastuvõtt
Endla 59–104
E 15–18, T 13–16, N 10–16
Telefon: 645 7465
E-post: tiia.tiik@tallinnlv.ee
www.tallinn.ee

TÖÖTAMISE TOETAMINE

Töötamise toetamise teenus hõlmab psüühiliste erivajadustega isikute töötamise toetamist nii avatud tööturul kui ka töötamist nn kaitstud töökohal. Teenus on mõeldud isikutele, kes vajavad pidevat juhendamist, julgustamist ja tuge. Klientidele makstakse tehtud töö eest töötasu. Suunajaks on Sotsiaalkindlustuseameti juhtumikorraldaja. Tulevane töötaja peab olema töötukassas arvel tööotsijana või töötuna.

psüühiliste erivajadustega inimestele

MTÜ Erivajadustega Inimeste Toetusühing Tugiliisu

Maleva 16, 11711 Tallinn
Telefon: 660 5067
E-post: tugiliisu@vaimukad.ee
www.tugiliisu.ee

töötamise toetamine ja kaitstud töötamine psüühiliste erivajadustega isikutele

MTÜ Merimetsa Tugikeskus

Merimetsa tee 1, 10614 Tallinn
Telefon: 656 7524
E-post: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

kaitstud töökeskus nägemispuudega inimestele

MTÜ Pimedate Töökeskus Hariner

Laki 7, 10621 Tallinn
Telefon/faks: 58 05 1584
E-post: natalja@hariner.ee
www.hariner.ee

pimemassööride töö- ja koolituskeskus

MTÜ Eesti Pimemassööride Ühing

Tondi tn 8a, 11311 Tallinn
Telefon: 557 5310
E-post: info@pimemassoorid.ee
www.pimemassoorid.ee

töötamise toetamine ja kaitstud töötamine psüühiliste erivajadustega isikutele

Tallinna Tugikeskus Juks

Pihlaka 10, 11211 Tallinn
Telefon: 655 9452
E-post: juks@juks.ee
www.juks.ee

VAEGNÄGIJATE USALDUSTELEFON JA VEEBINÕUSTAMINE

Vaegnägi jate usaldustelefoni ja veebinõustamise all peetakse silmas nägemispuudega isikute eesti- ja venekeelset anonüümset nõuande- ja usaldustelefoni, mis toimib tavakõne hinnaga (vastavalt operaatori hinnakirjale) ning e-nõustamist. Eesmärgiks on eelkõige ära kuulata klientide muresid ja probleeme ning samaaegselt nõustada neid kõigis sotsiaalvaldkondades, alates puudega seonduvatest probleemidest (toetused, puude määramine vms) kuni pensionite, vajalike riiklike ja kohalike institutsioonide tutvustamise, kontaktide edastamise ning tugigruppe ühendavate kolmanda sektori ühingutesse suunamiseni.

MTÜ Jumalalaegas

Pühavaimu 4, Tallinn

Infotelefon: 608 8860 (E–R 9.00–12.00)

E-nõustamine: laegas@laegas.ee (ööpäevaringselt)

Vastus tuleb hiljemalt järgmise tööpäeva jooksul.

www.laegas.ee

VIIPEKEELE KURSUSED

Viipekeele kursusi korraldatakse kuulmispuuetega laste vanematele ja kuulmispuudega lastega tegelevatele töötajatele. Huvi korral pöördu teenuse osutaja poole.

MTÜ Eesti Kuulmispuuetega Laste Vanemate Liit

Ehte 7, Tallinn

Telefon: 600 8552 või 520 1428

E-post: eklvl@ekvl.ee

www.eklvl.ee

VIIPEKEELE TÖLKETEENUS

Viipekeele tõlketeenuse saamiseks peavad täisealised isikud pöörduma esmakordselt koordinaatori (Eesti Kurtide Liit) poole, kus sõlmitakse viipekeele tõlketeenuse kasutamise leping ja arvutatakse kliendi kontole virtuaalne summa, mille ulatuses võib tõlketeenust kasutada.

Teenuse osutajatest, kellega on koostöölepe, annab teavet Eesti Kurtide Liit. Tellimused teenuse saamiseks tuleb esitada hiljemalt 3 päeva enne teenuse vajaduse tekkimist teenuse osutajale.

Juhul, kui teenust vajatakse olulistel põhjustel rohkem, kui kliendi kontole arvutatud virtuaalne summa, esitab klient vastava avalduse teenuse koordinaatorile, mille rahuldamise otsustab lähtudes kliendi individuaalsetest vajadustest ja tõlketeenuse mahuvõimalustest, tõlketeenuse komisjon.

Tallinna linna eelarvest finantseeritud isikliku asjaajamise tõlkesituatsioonide loetelu: tõlkimine tervishoiuasutustes, puudest tingitud asjaajamine, perekondlik asjaajamine, asjaajamine ametiasutustes ja teenindusasutustes, tõlkimine õigusalas asjaajamises, koollitused, koosolekud, telefonitõlge, kirjalik tõlge.

Teenuse osutamist koordineerib

Eesti Kurtide Liit

Nõmme tee 2, 13426 Tallinn, III korrus
Vastuvõtuajad: K 12.00–18.00
Telefon: 655 2510 (vastuvõtuaegadel) või 5656 0287
SMS: 5656 0287
Faks: 655 2510
E-post kaire.papp@ead.ee
www.ead.ee

VÕLANÕUSTAMISE TEENUS

Võlanõustamise teenus on suunatud isikutele, kes on sattunud või sattumas majanduslikesse raskustesse. Võlanõustamine koosneb neljast nõustamisalasest elemendist: finants-juriidilisest, psühhosotsiaalsest, elulis-praktilisest ja pedagoogilis-preventiivsest nõustamisest. Kaasa võta isikut tõendav dokument ning dokumendid võlakohustuste kohta.

Tallinna Sotsiaaltöö Keskus

Kaupmehe 4, Tallinn
Info ja registreerimine: tööpäeviti kl 9–16
Telefon: 666 0886
E-post: volanoustaja@swcenter.ee

Võlanõustamine toimub tööpäeviti (ka õhtuti) ja laupäeviti järgnevatel aadressidel:

Männiku tee 92 (ligipääs ka liikumispuudega inimestel)
Tuulemaa 6
Akadeemia tee 34
www.swcenter.ee/volanoustajate-vastuvott

Näiteks võid pöörduda võlanõustaja poole, kui sul on makseraskused (üürivõlg, telefonivõlg, laen eraisikult või pangalt, liising, järelmaks, maksuvõlg, trahvid, viivised, elatisraha võlg, krediitkaardi võlg, eluasemelaen, õppelaen, käendus vms).

ÕIGUSNÕUSTAMINE

Õigusnõustamine on vähekindlustatud isikute nõustamine õiguslastes küsimustes, tasuta juriidilise konsultatsiooni võimaldamine vähekindlustatud isikutele.

SA Õigusteenuste Büroo

Vajalik eelregistreerimine (telefoni teel).

Address: J. Köhleri 7, III korrus, 11101 Tallinn

Telefon: 601 5122

Faks: 601 5120

E-post: sekretar@otb.ee

www.otb.ee

ÖÖPÄEVARINGNE HOOLDUS

Teenust osutatakse korraga kuni 12-le täisealisele isikule, kellel on raskest või püsivast psüühikahäirest tingitud erivajadus ja kes vastab järgnevatele kriteeriumitele: raske või sügav vaimupuue, töövõime kaotus vähemalt 80%, rehabilitatsiooniplaani tegevuskavas soovitus ööpäevaringsele hooldamisele suunamiseks.

Ööpäevaringne hooldusteenus sisaldab kliendi juhendamist ja abistamist igapäevaelus vajalike toimingute sooritamisel, 3 toidukorda päevas, aktiveerivatesse tegevustesse kaasamist, ööpäevaringse ohutuse tagamist kliendile, tervishoiuteenuse osutaja ravijuhiste s.h raviskeemi järgimist. Teenuse taotlemiseks pöörduda Sotsiaalkindlustusametisse.

Teenust osutab:

Tallinna Tugikeskus Juks

Kadaka tee 153c, 12615 Tallinn

Telefon: 673 7949 ja 5300 1072

E-post: kadaka@juks.ee

www.juks.ee

PUUETEGA INIMESTE SPORDITEGEVUSE TOETUS

Sporditegevuse toetus on ette nähtud spordiklubidele ja -koolidele 4–19-aastaste Tallinna laste, noorte ja puuetega harrastajate ning püsiva töövõimetusega (vähemalt 40%) inimeste sporditegevuse korraldamiseks. Pöörduda puuetega inimeste spordiga tegeleva ühingu poole. Muu spordiinfo saamiseks külasta Tallinna spordiportaali.

Spordiklubi saab määrata aadressil <http://www.tallinn.ee/est/sport/Spordiklubi-maaramine>.

Toetuse saamise põhitingimused:

1. harrastaja on rahvastikuregistri andmetel Tallinna elanik
2. harrastaja on spordiklubi või -kooli nimekirjas
3. teovõimelise harrastaja või harrastaja seadusliku esindaja sooviavaldus (elektrooniline märge, avaldus) ühe spordiklubi või -kooli kasuks (Elektroonilise kinnituse saab teha läbi kodanikuportaali www.eesti.ee, täpsemate juhiste saamiseks vaadake menetluse käiku.)
4. harrastajate rühmaga tegeleb vähemalt II kvalifikatsioonitasemega treener.

PUUETEGA INIMESTE ÜHINGUD TALLINNAS

Paljud puudega inimesed ja nende pereliikmed on koondunud erinevatesse ühingutesse, et seista oma huvide ja õiguste eest. Tugiühingus on võimalik saada teadmisi oma puudeliigi kohta, jagada oma kogemusi ning saada tuge sarnaste kogemustega inimestelt, leida lahendusi muredele, võtta osa koolitustest ja leida uusi sõpru.

Ühingud kuuluvad omakorda maakondlikesse puuetega inimeste kodadesse ning puudeliikide ja diagnooside järgi üleriigilistesse puuetega inimeste liitudesse. Tallinna puuetega inimeste ühingud on moodustanud katusorganisatsiooni, mille eesmärgiks on esindada ja kaitsta puuetega inimeste huve Tallinnas ja selle lähiümbruses.

Tallinna Puuetega Inimeste Koda

Endla 59, 10615 Tallinn
Telefon/faks: 656 4048
E-post: koda@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee



TALLINNA PUUETEGA INIMESTE KOJA LIIKMED

Tallinna Puuetega Inimeste Koda liikmeteks võivad olla Tallinnas asuvad mittetulundusühingud, mille liikmeteks on Tallinnas ja Harjumaal elavad puuetega inimesed ja/või nende hooldajaid.

Tallinna Liikumispuudega Inimeste Ühing

Esimees: Jüri Järve
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 654 3556 või 501 0127
E-post: tliy@tliy.ee
www.tliy.ee

Tallinna Invaspordiühing (liikumispuudega inimeste spordiklubi)

Esinaime: Rita Goruškina
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 656 7804 või 554 8505
E-post: ritasport@hotmail.ee
tallinnainvaspordiyhing.blogspot.com

Kohanemiskeskus Danko (vähihaiged koondav ühing)

Esinaime: Irina Kosenkova
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 635 0216 või 5347 2167
E-post: danko98@hotmail.ee

Põhja-Eesti Pimedate Ühing

Esimees: Janne Jerva
Aadress: Tondi 8a,
11313 Tallinn
Tel: 674 8945 või 557 5310
Faks: 6 748 001
E-post: esimees@ppy.ee,
ppy@ppy.ee
www.ppy.ee

Põhja-Eesti Neeruhaigete Selts

Kontaktisik: Ester Kukkur
Aadress: Paldiski mnt 68,
10617 Tallinn
Tel: 5814 5534
E-post: eses@hotmail.ee

Tugiühendus Võimalus (vaimupuudega inimeste ja perede ühendus)

Esinaime: Öilme Niitepõld
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 644 3701 või 5552 7960
E-post: niite@hotmail.ee

Liikumispuudega Laste Tugiühing

Esinaime: Külli Urb
Aadress: Endla 59, 10615 Tallinn
Tel: 656 4048 või 5567 2585
E-post: kylli@samm.ee
www.samm.ee

Tallinna Arengupuudega Inimeste Tugiühing

Juhatuse liikmed: Eike
Tammjärv, Elvi Lageda
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 522 6811
E-post: elvi.lageda@mail.ee

Tallinna Suhkruhaigete Selts

Juhataja: Ulvi Tammer-Jäätes
Aadress: Endla 59, 10615 Tallinn
Tel: 511 9001, faks: 507 0091
E-post: ulvi.tammer@diabetes.ee
www.diabetes.ee/ seltsid/tallinn

Tallinna Epilepsiaühendus

Esimees: Tiit Kolga
Kontaktisik: Riina Kruus
Aadress: Nõmme tee 63A-1,
11311 Tallinn
Tel: 655 7289 või 5552 0858
E-post: riina@epilepsialiit.ee

MTÜ Elulõng (psüühikahäiretega inimesi koondav ühing – hetkel väheaktiivne)

Merimetsa Tugikeskus

(psüühikahäiretega inimeste töökeskus)

Tegevdirektor: Saima Kalgan
Aadress: Merimetsa tee 1,
10614 Tallinn
Tel/faks: 656 7530
E-post: info@merimetsa.ee
www.merimetsa.ee

Nõmme Vaegkuuljate Selts

Esimees: Rein Järve
Aadress: Toompuiestee 10,
10137 Tallinn
Tel/faks: 661 6394, 5826 2730
E-post: reinjarve@hotmail.ee

Tallinna ja Harjumaa Kurtide Ühing

Esimees: Külliki Bode
Aadress: Toompuiestee 10,
10317 Tallinn
Telefon: 661 6394, 5347 8422
E-post: thky@thky.ee
Kodulehekülge: www.thky.ee

Tallinna ja Harjumaa Kutsehaigete Ühing

Esinaine: Eve Kõlkar
Aadress: Endla 59,
10615 Tallinn
Tel: 670 1288 või 5568 2154
E-post: nalla123@hotmail.ee

Sclerosis Multiplex Tallinna Ühing

Juhatuse esimees:
Pille-Katrin Siilmann-Levin
Aadress: Endla 59, 10615 Tallinn
Tel: 507 7411
E-post: pillekatrin@smk.ee

Tallinna Parkinsonihaiguse Selts

Esimees: Eero Kaalep
Aadress: Endla 59-204,
10615 Tallinn
Tel: 5344 8050
E-post: ekaalep@hotmail.ee
www.parkinson.ee

Pimedate Töökeskus Hariner

Esimees: Eduard Borissenko
Tegevdirektor: Natalja Fedotova
Aadress: Laki tn 7, 10621 Tallinn
Tel/faks: 656 3497
E-post: info@hariner.ee
www.hariner.ee

Tallinna Reumaühendus

Kontaktisik: Külli Kikas
Aadress: Magdaleena Polikliinik,
Pärnu mnt 104-111, 11312 Tallinn
Tel: 525 0943
E-post: kyllikikas@hotmail.ee

Tallinna ja Harjumaa Vaegkuuljate Ühing

Esimees: Külli Halenius
Aadress: Toompuiestee 10,
10137 Tallinn
Tel: 661 6394 või 5347 8422
E-post: info@thvk.ee
www.thvk.ee

Põhja-Eesti Autismi Liit

Esimees: Ivica Mägi
Aadress: Endla 59, 10615 Tallinn
Tel: 516 9605
E-post: info@autism.ee
www.autism.ee

Nõmme Puuetega Laste Vanemate Tugiühing (hetkel väheaktiivne)

TALLINNA PUUETEGA INIMESTE TEGEVUSKESKUS

Tallinna Puuetega Inimeste Tegevuskeskus on Tallinna Puuetega Inimeste Koja haldatav keskus, mis on avatud kõikidele huvilistele

E–R 10.00–18.00

sisetegevusteks (ringide töö, koolitused, koosolekud jmt) 9.00–19.00, kokkuleppel ka kauem; laupäeval sisetegevusteks 11.00–16.00 (kokkuleppel kauem) ja pühapäeval vastavalt vajadusele eelneval kokkuleppel.

Tallinna Puuetega Inimeste Tegevuskeskus

Aadress: Endla 59, 10615 Tallinn
Administraatori tel/faks: 656 4048
E-post: koda@tallinnakoda.ee
www.tallinnakoda.ee

Keskuses on puuetega inimeste ühingutel võimalik läbi viia

- 1) informatsiooni- ja nõustamistegevust
- 2) koolitustegevust
- 3) erinevate teenuste ja projektide koordineerimist
- 4) sotsiaalset rehabilitatsiooni, kultuuri- ja sporditegevust.

Klientidel on võimalik

- 1) osaleda puuetega inimeste organisatsioonide töös
- 2) osaleda koolitustel, üritustel, vaba aja tegevuses
- 3) saada informatsiooni ja esmatasandi nõustamist
- 4) kasutada arvutit, internetti
- 5) lugeda ajalehti, raamatuid
- 6) osta puuetega inimeste valmistatud käsitööd
- 7) osta abivahendeid ja inkontinentsitarbeid.



TASUB TEADA

Tallinna Abitelefon	1345
Kiirabi, tuletõrje, hädaabi	112 kuulmispuudega inimestele SMS-112
Politsei	110
Perearsti nõuandetelefon	1220
Pensioniameti info	16 106
Haigekassa	16 363
Invataksotootlemine	655 4160
Invataksotellimine	612 0030
Tallinna Puuetega Inimeste Koda	656 4048, 655 4161
Haridusamet	640 4590
Sotsiaal- ja Tervishoiuamet	645 7440
Spordi- ja Noorsooamet	640 4585
Töötukassa	610 4060
Tööõigusabi	640 4452
Päästeala infotelefon	1524
Munitsipaalpolitsei	14 410
Ohvriabi	658 5087
Eluliini usaldustelefon	655 8088
Õigusabi vähekindlustatutele	601 5122
Tööinspektsiooni infotelefon	640 6000
Vaegnägijate usaldustelefon	608 8860
Kriisiabi	631 4300
Usaldustelefon	126

Tallinna Puuetega Inimeste Koda
www.tallinnakoda.ee

Eesti Puuetega Inimeste Koda
www.epikoda.ee

Sotsiaalkindlustusamet
www.sotsiaalkindlustusamet.ee

Sotsiaalministeerium
www.sm.ee

Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet
www.tallinn.ee

Töötukassa
www.tootukassa.ee

Haigekassa
www.haigekassa.ee

Eesti Liikumispuudega Inimeste Liit
www.elil.ee

Eesti Kurtide Liit
www.ead.ee

Eesti Pimedate Liit
www.pimedateliit.ee

Eesti Vaimupuudega Inimeste Tugiliit
www.vaimukad.ee

Liikumispuuetega inimeste ligipääsetavuse info
www.liikumisvabadus.invainfo.ee

**Kõik Tallinna linnas puuetega inimestele osutatavad teenused
on kättesaadavad internetis aadressil www.tallinn.ee**

Teatmik on elektrooniliselt allalaetav www.tallinnakoda.ee > trükised ja materjalid

Väljaandja:



Tallinna Puuetega Inimeste Koda

Endla 59, 10615 Tallinn

Telefon: 656 4048

E-post: koda@tallinnakoda.ee

Kodulehekülg: www.tallinnakoda.ee

Kontonumber: EE602200001120181691 Swedbank

Registrinumber: 80010550