

Linnaosa sotsiaalhoolekande osakonna töökoormuse tõusust

Mart-Peeter Erss

Põhja-Tallinna Valitsuse
sotsiaalhoolekande osakonna juhataja

Töökoormuse tõusu põhjustanud
tegurid

Õigusaktid, millega kaasneb täiendav töö, aga mitte kaadrit

1. Perekonnaseadus (2010)

- Linnaosa eestkostetavate arvu kasv

(2001. -1 institutsioonis, 2015 – 60, neist 12 kodudes)

- Kohtumenetluste arvu kasv

(Harju maakohtu praktika küsida linna seisukohta, ka siis, kui ei pea)

- Kohtu teostatav järelevalve eestkoste üle

2. Haldusmenetluse seadus (2002)

- haldusaktide nõuded

3. Sotsiaalhoolekande seadus (2008)

- juhtumikorraldus

4. Linna aktid näiteks Tallinna Linnavolikogu
21.08.2014 määrus number 23 „Ööpäevases
hoolekandeesutuses hooldamise teenuse eest
linnaeelarve vahenditest osalise tasumise kord“

Õigusaktide mõju on pikaajaline – näiteks
perekonnaseadusest tulenev koormuse kasv jätkub

Uute teenuste ja toetuste rakendumine

Näiteks: sotsiaalmajutus (ka eluase hakkab muutuma suurelt osalt sotsiaalhoolekande küsimuseks)

Sama efekt ka olemasolevate teenuste mahu suurenemisel

Samas on ka positiivseid näiteid, mille puhul on kaasnenud ülesandega täiendavad vahendid: hooldajatoetus, vajaduspõhine peretoetus.

Informatsiooni hulga kasv

- Näiteks Põhja-Tallinna lastekaitse statistika olukorras, kus laste arv pisut väheneb:

Aasta	Aasta alguses arvel	Võeti sel aastal arvele	Jäi aasta lõpuks arvele
2010	328	211	438
2011	438	208	401
2012	401	269	439
2013	439	480	594
2014	594	529	753

Koostöö paranemine ja teiste valdkondade initsiatiivid

Linna ja riigi hoolekandeadasutused, MTÜ-d, teised valdkonnad (haridus, kultuur, korrakaitse, meditsiin)

Koostöö= koos + töö

Viimane näide: meilt oodatakse väga töömahukat koostööd võitluses perevägivalla vastu

Klientide ja ühiskonna suurenenud ootused

- Ühiskond muutunud hoolivamaks
- Kliendid teadlikumad oma tegelikest õigustest ja juurduv arusaam, et riik ja KOV peaksid tegema sotsiaalvaldkonnas palju rohkem, kui õigusaktid ette näevad või kui on poliitikute poolt eraldatud ressursse
- Tugevnev meediasurve, tekkinud spetsialiseerunud ajakirjanikud

Kampaaniad ja ühekordsed ülesanded

Lähitulevik

- Halduskoormuse oluline kasv seoses uue lastekaitseseaduse rakendumisega 2016 (seda on mööndud isegi seaduseelnõu seletuskirjas)
- Halduskoormuse kasv seoses sotsiaalõiguse kodifitseerimisega, mis seab paika ühtsed nõuded sotsiaalhaldusmenetlusele (uue valitsuse seisukoht teadmata?)
- Võimalik vajadus võtta vastu Tallinna peamiselt puuetega inimeste teenustele saamise haldusmenetluste korrad

Mida teha?

1. Taotleda juurde ametikohti (esimene vaheeesmärk võiks olla koondamise käigus kaotatud kohtade tagasisaamine – otsustamaks, keda või millisest struktuuriüksusest koondada, ei olnud vaja mingit uuringut)
2. Optimeerida meie tegevusi
(tegutseda efektiivsemalt, midagi senisest tegevusest tuleb hakata ära jätma)

Optimeerimine

- Pikaajalise ja pideva arendustegevuse objekt (tööprotsesside standardiseerimine, efektiivistamine)
- Kas kõik, mida me teeme on vajalik? Millise töö ärajätmisel on kõige väiksem kahju?
- Millegi ärajätmise eeldus: probleem on teadvustatud laiemalt, juhid on kirjalikus vormis probleemist informeeritud
- Kas koos või iga osakond eraldi?

Optimeerimise hind

- Kui oluliselt saavad kahjustatud sotsiaaltöö väärtused? Millised ametieetika rikkumisi see põhjustab?
- Usalduslike kliendisuhete kahjustamine
- Koostöö vähendamine
- Täiendav mainelangus, 3. sektor „hea“ – linn „paha“
- Kas me oleme selleks valmis?