



Tallinna  
Haridusamet

# Kokkuvõtte hallatavate asutuste juhtide hulgas läbiviidud rahuloluküsitlusest

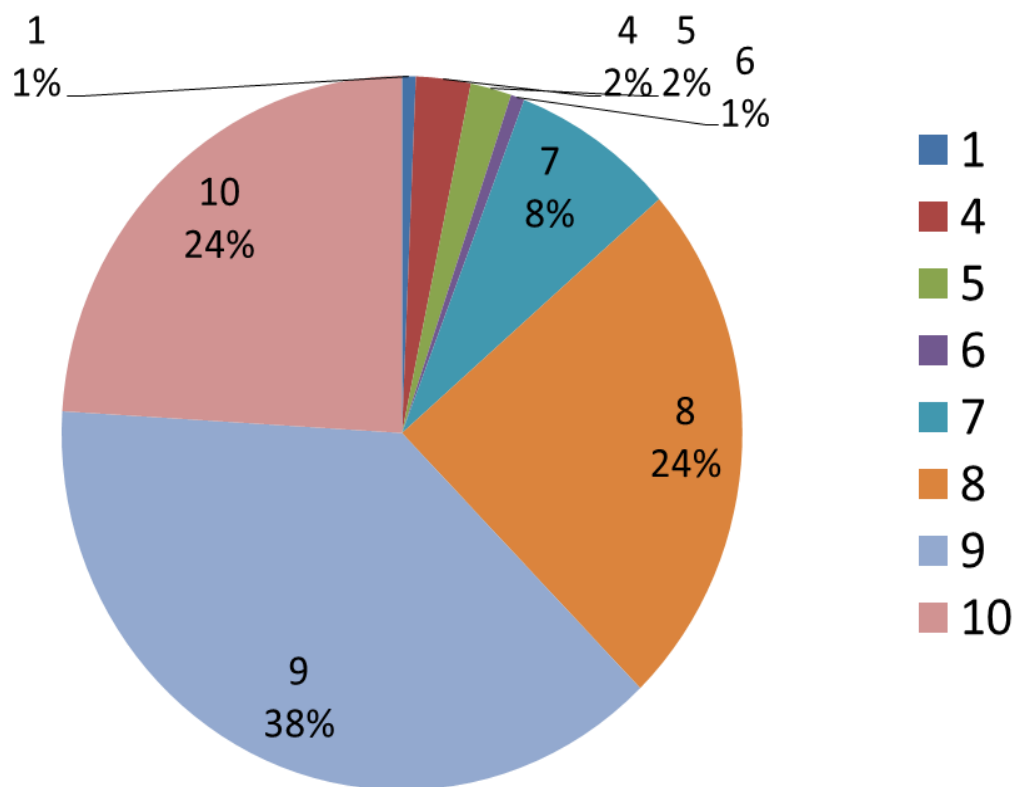
aprill - mai 2014

- Küsitlus viidi läbi 28.04 – 09.05.2014;
- eesmärgiks oli saada tagasisidet haridusameti tegevuse kohta ja selgitada välja parendamist vajavad tegevusvaldkonnad;
- küsimustiku täitis lõpuni 154 vastajat;
- kokkuvõttes on arvestatud vaid lõpuni täidetud ankeete;
- vastajad hindasid oma töörahulolu 10-pallisel skaalal, kus 10 oli kõrgeim hinnang ja 1 madalaim hinnang;
- vastuste kommentaarid on esitatud kokkuvõtvalt.

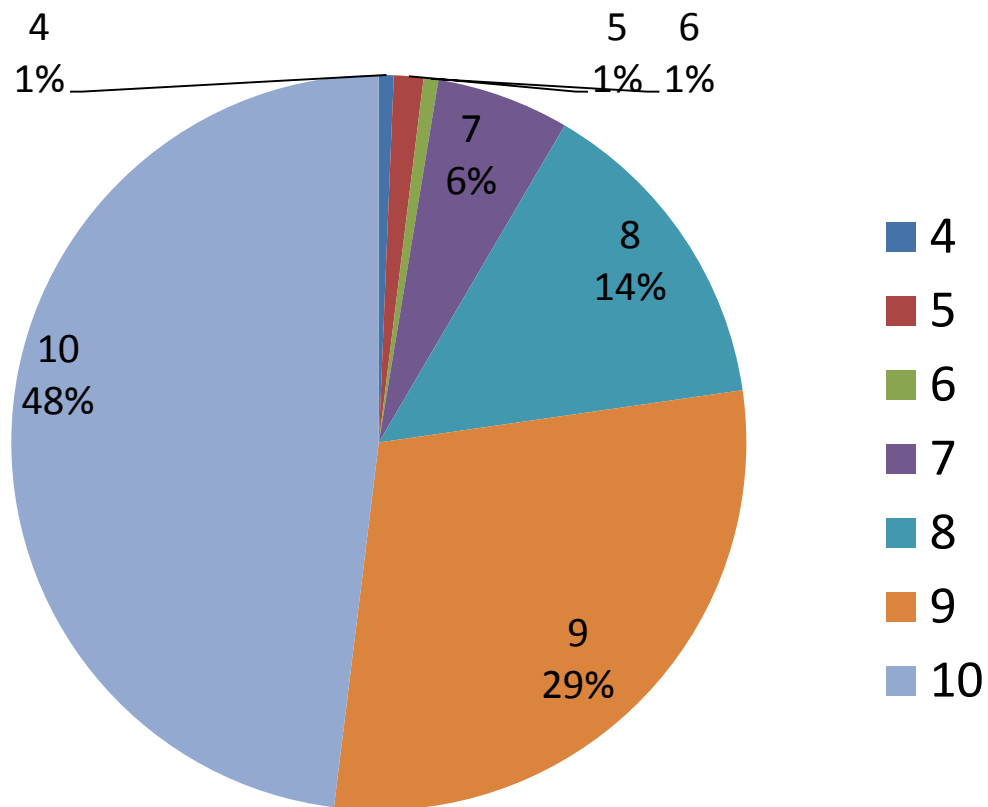
1. Minu koostöö haridusametiga on hea:

**hinne 9 ja 10 → 62%**

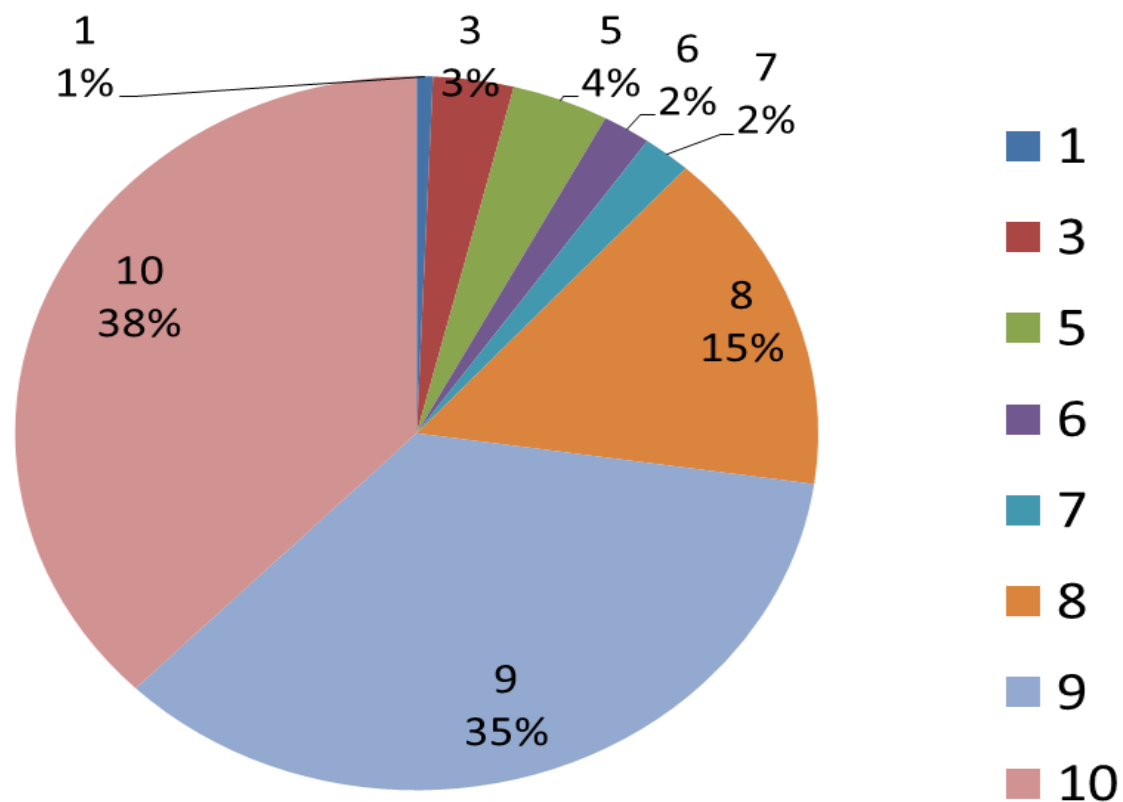
**hinne 7 ja 8 → 32%**



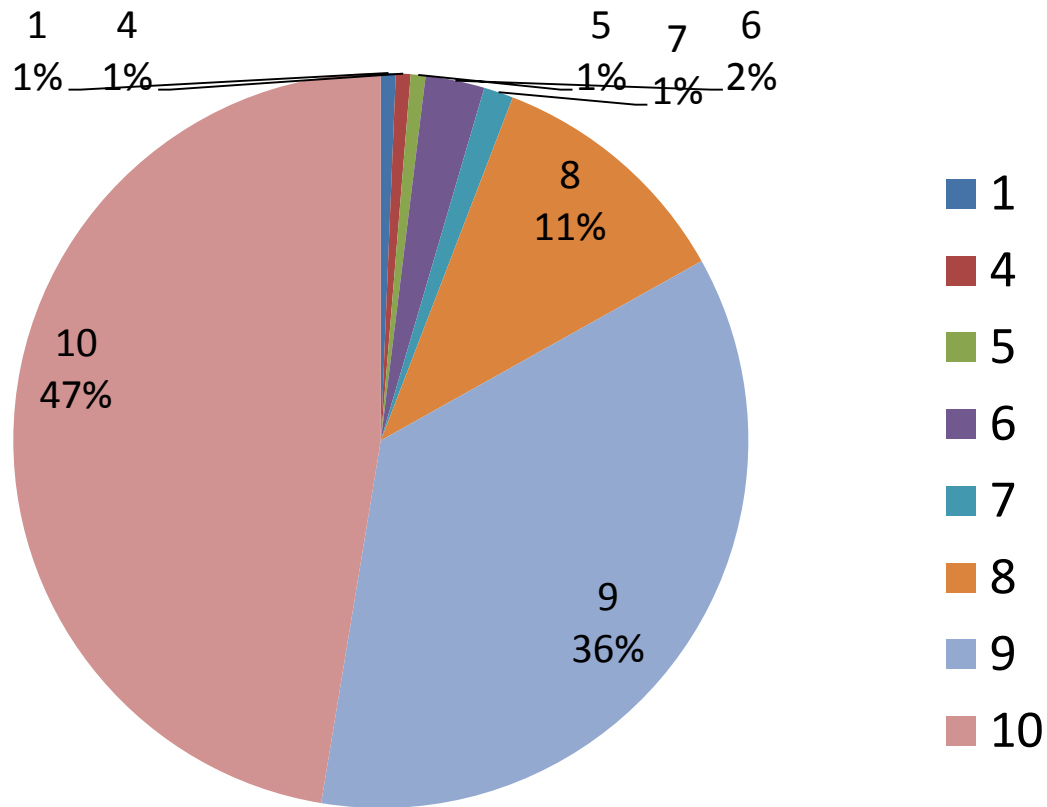
2. Olen rahul juhendamise/nõustamisega  
ökonoomikateenistuses: **hinne 9 ja 10** → **77%**  
**7 ja 8** → **20%**



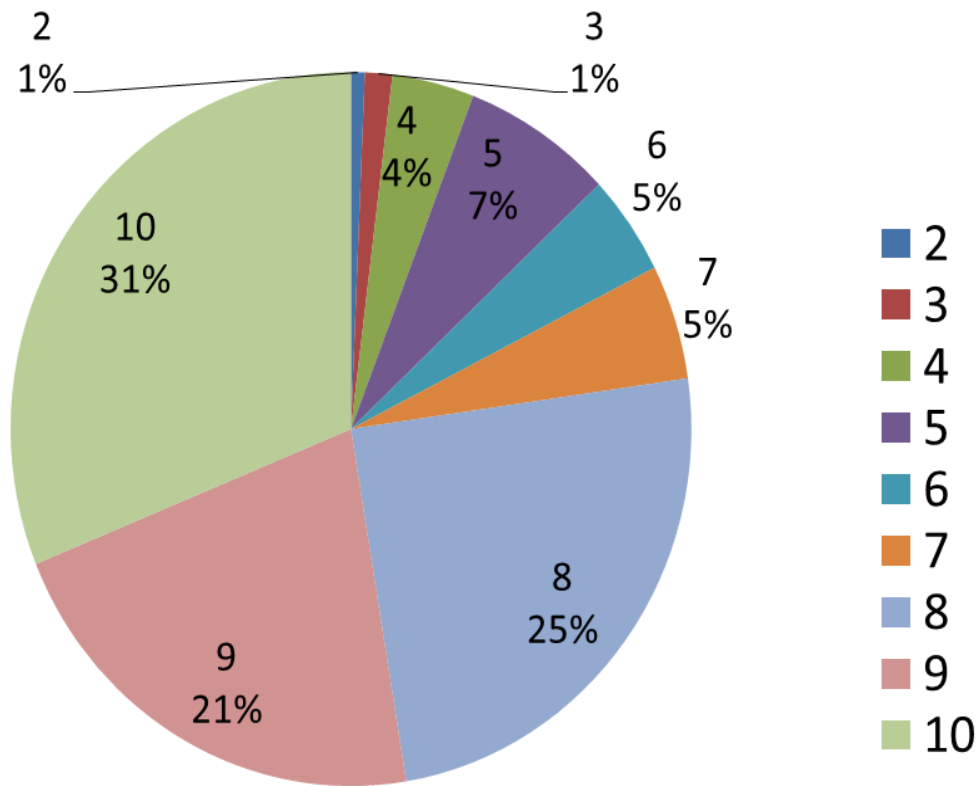
3. Olen rahul juhendamise/nõustamisega hariduskorralduse teenistuses: **hinne 9 ja 10** → **73%**  
**7 ja 8** → **17%**



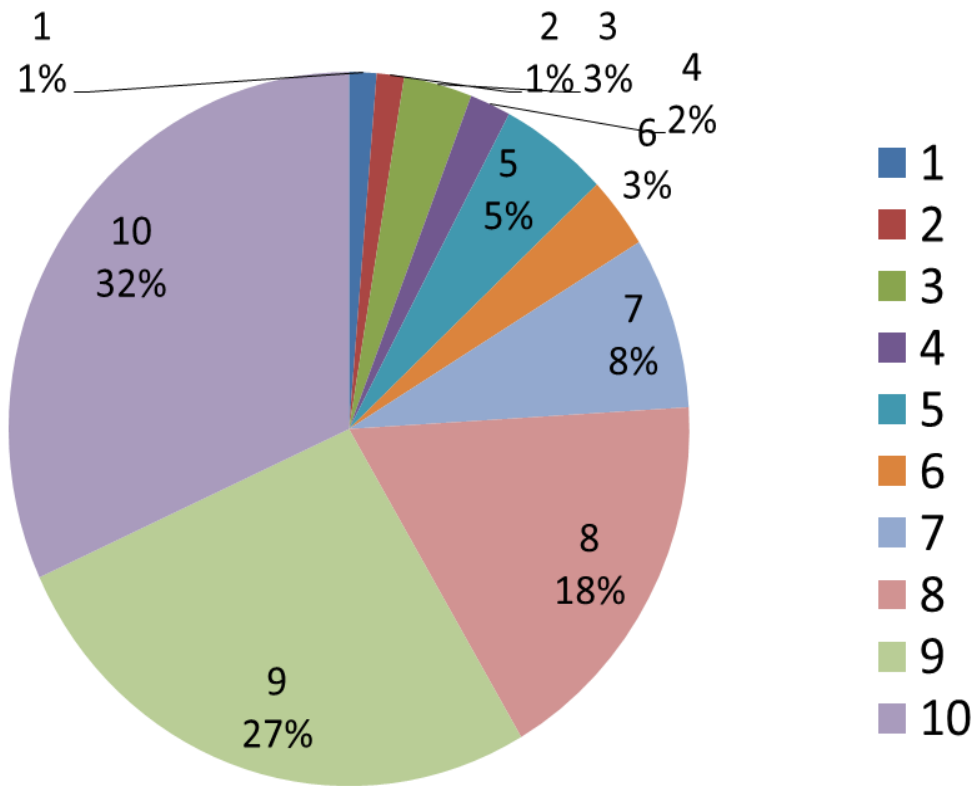
4. Olen rahul juhendamise/nõustamisega personaliosakonnas: **hinne 9 ja 10** → **83%**  
**7 ja 8** → **12%**



5. Olen rahul juhendamise/nõustamisega  
haldusosakonnas: **hinne 9 ja 10** → **52%**  
**7 ja 8** → **30%**

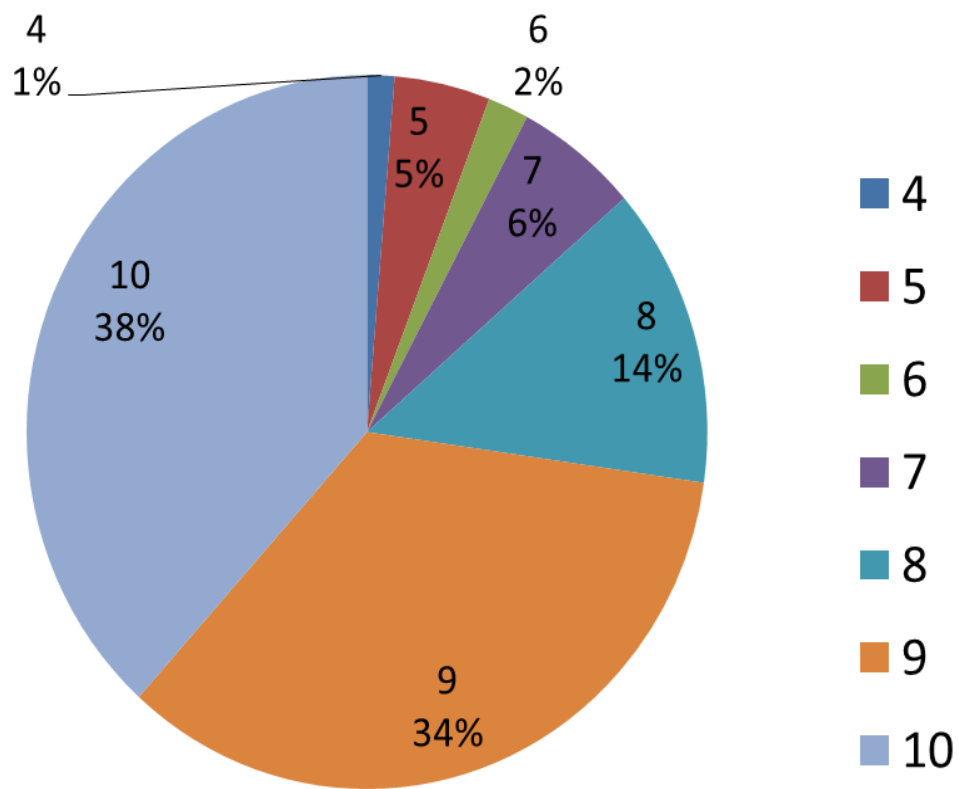


6. Olen rahul juhendamise/nõustamisega sisekontrolli sektoris: **hinne 9 ja 10 → 59%**  
**7 ja 8 → 26%**





7. Olen rahul juhendamise/nõustamisega  
üldosakonnas: **hinne 9 ja 10 → 72%**  
**7 ja 8 → 20%**



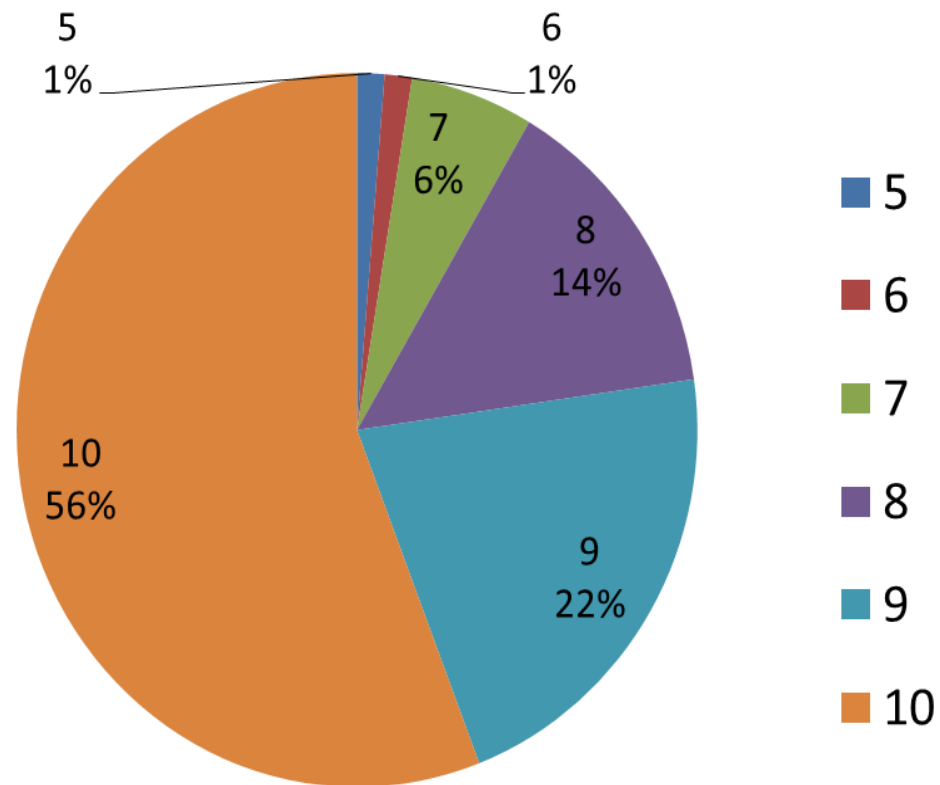
## **Kommentaaride kokkuvõte: Olen rahul juhendamise/nõustamisega struktuuriüksustes**

- Soovitakse piirkonniti ümarlaudade ja teabepäevade toimumist ning süsteemsemat nõustamist.
- Ollakse huvitatud näidistest ja dokumendipõhjadest.
- Oodatakse alati toetavat ja lahendustele orienteeritud nõustamist.

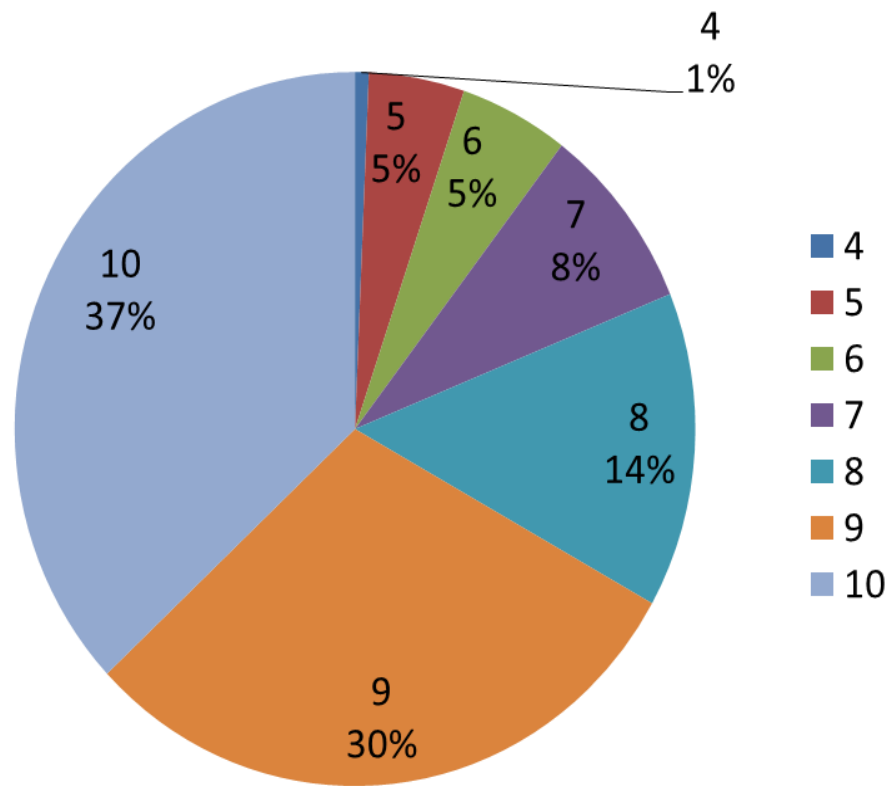
8. Haridusameti poolt väljastatud info on vajalik:

**hinne 9 ja 10 → 78%**

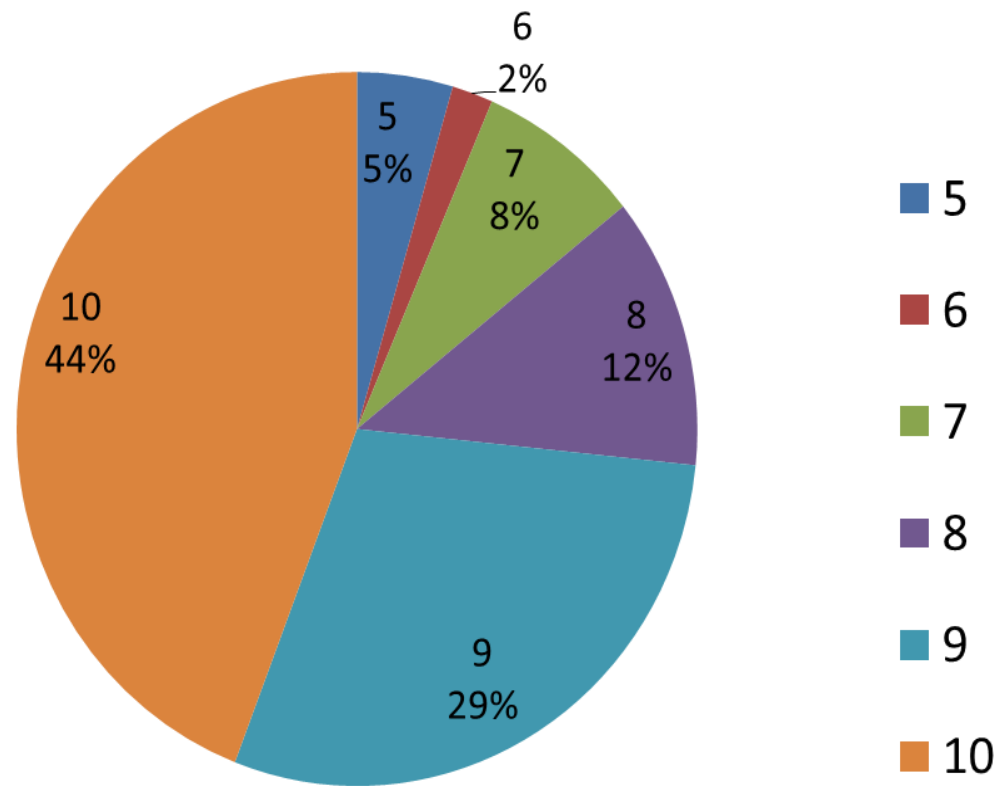
**7 ja 8 → 20%**



9. Haridusameti poolt väljastatud info on operatiivne:  
**hinne 9 ja 10 → 67%**  
**7 ja 8 → 22%**



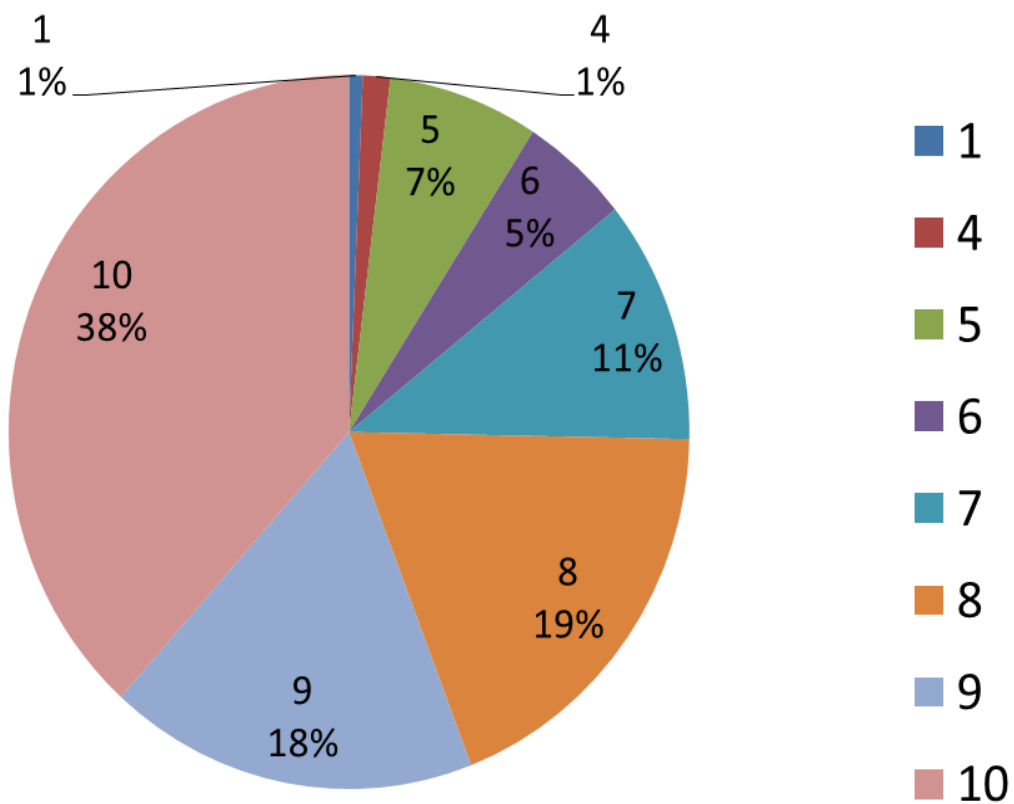
10. Haridusameti poolt väljastatud info on arusaadav:  
**hinne 9 ja 10 → 73%**  
**7 ja 8 → 20%**



**Kommentaariide kokkuvõte:  
Haridusameti poolt väljastatud info on  
vajalik, operatiivne, arusaadav**

- Soovitakse korralduste täitmiseks rohkem aega. Korraldused võiksid olla selgemad ja konkreetsemad.
- Soovitatakse tõsta operatiivsust ja muuta haridusameti sisene info liikumine paremaks.

11. Haridusameti poolt saadud tagasiside minu töö kohta on piisav: **hinne 9 ja 10** → **56%**  
**7 ja 8** → **30%**

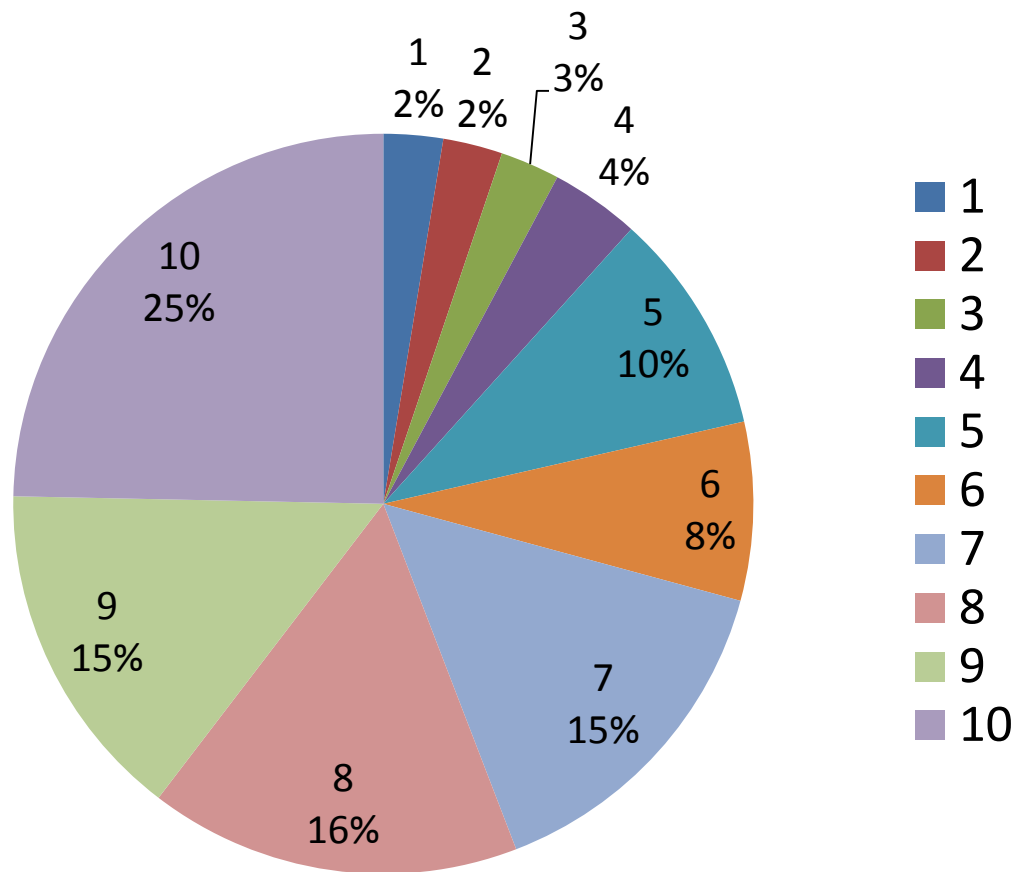


## **Kommentaariide kokkuvõte: Haridusameti poolt saadud tagasiside minu töö kohta on piisav**

- Loodetakse edaspidi saada rohkem positiivset ja isiklikku tagasisidet.
- Oodatakse sagedasemat haridusameti poolset asutuste külastamist, asutuste tegemiste vastu huvi tundmist, märkamist ja lihtsalt sundimatut vestlemist.
- Soovitakse usalduspõhise juhtimise jätkumist veelgi laiemalt.



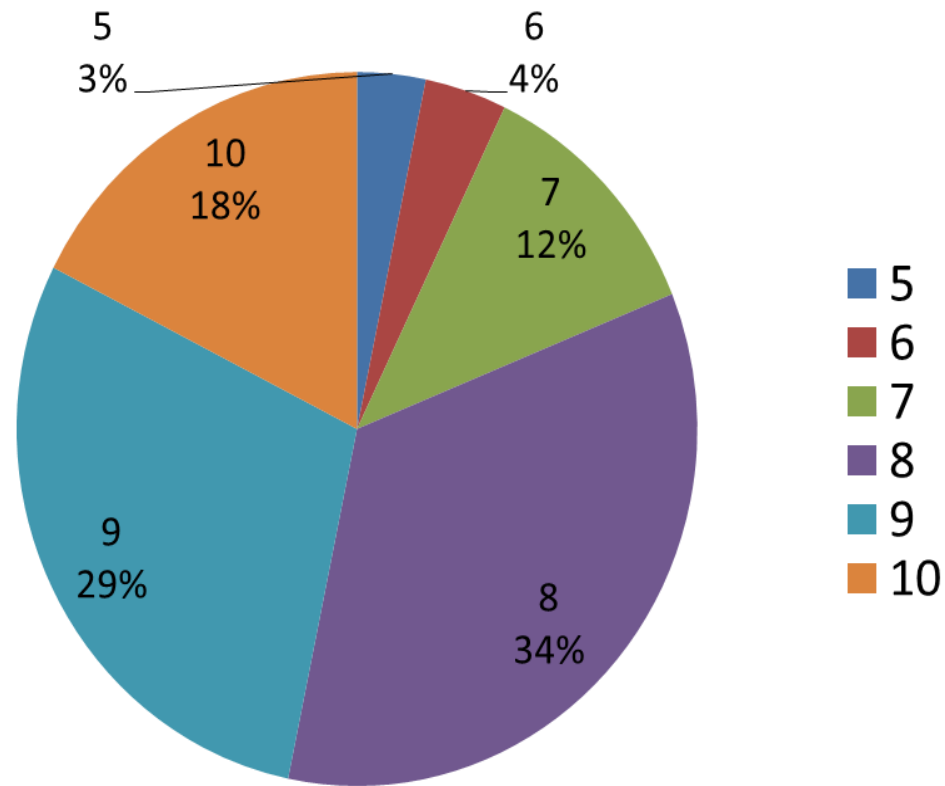
12. Minu töötulemuste hindamise süsteem motiveerib mind saavutama paremaid tulemusi: **hinne 9 ja 10 → 40%**  
**7 ja 8 → 31%**



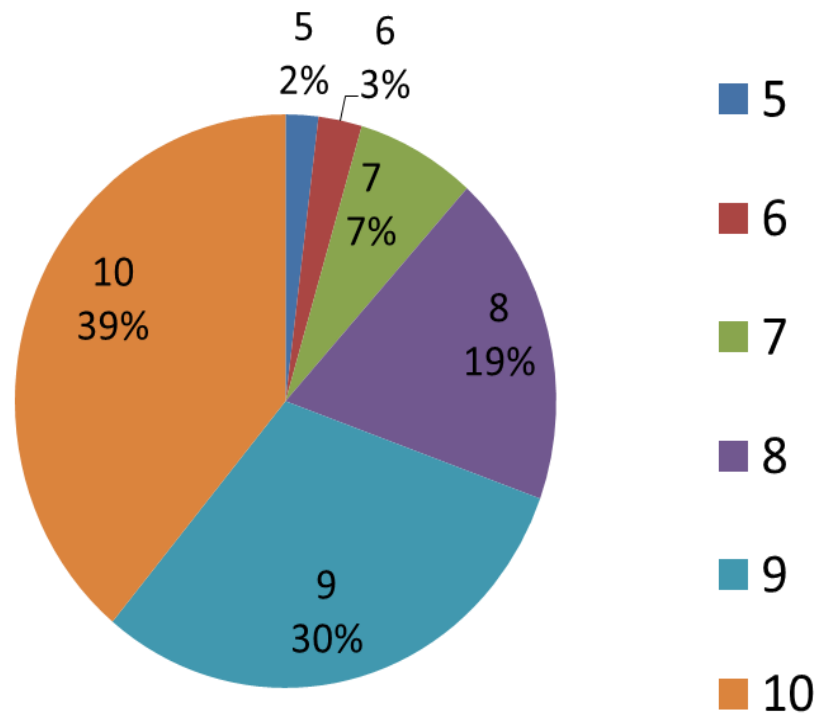
## **Kommentaariide kokkuvõte: Minu töötulemuste hindamise süsteem motiveerib mind saavutama paremaid tulemusi**

- Leiti, et juhtide tööd saab kõige paremini hinnata kollektiiv ja lapsevanem.
- Peeti oluliseks juhi töö mõtestatust.
- Tehti ettepanek tulemushindamise ja sisehindamise ühildamiseks.

13. Olen rahul oma saavutustega haridusasetuse juhina: **hinne 9 ja 10 → 47%**  
**7 ja 8 → 46%**



14. Minu koosöö teiste haridusasutuste juhtidega on hea: **hinne 9 ja 10** → **69%**  
**7 ja 8** → **26%**



## **Milliseid arendamise võimalusi peaks haridusamet haridusasutuste juhtidele pakkuma?**

- Jätkata õppereise teiste lasteasutuste tööga tutvumiseks.
- IT ja keeleõppe võimaluste suurendamine/pakkumine.
- Võimalus olla direktori vari mõnes teises koolis, koostöö lasteaedadega.
- Seni korraldatud koolitused ja infopäevad on olnud head, loodetakse nende jätkumist.
- Arendamise võimalusi on piisavalt.



Tallinna  
Haridusamet