

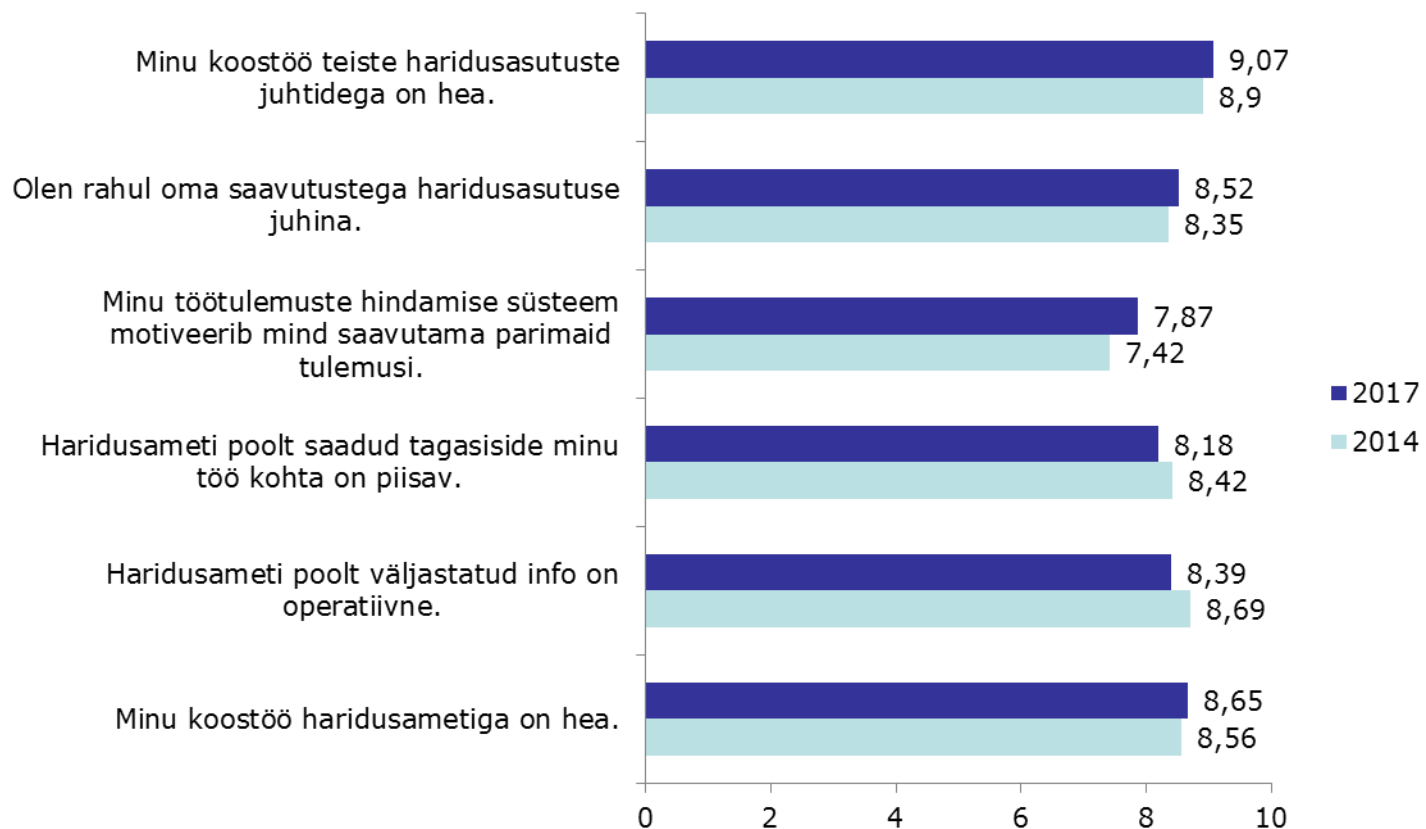


Tallinna
Haridusamet

2017. aasta tagasiside küsitluse kokkuvõte

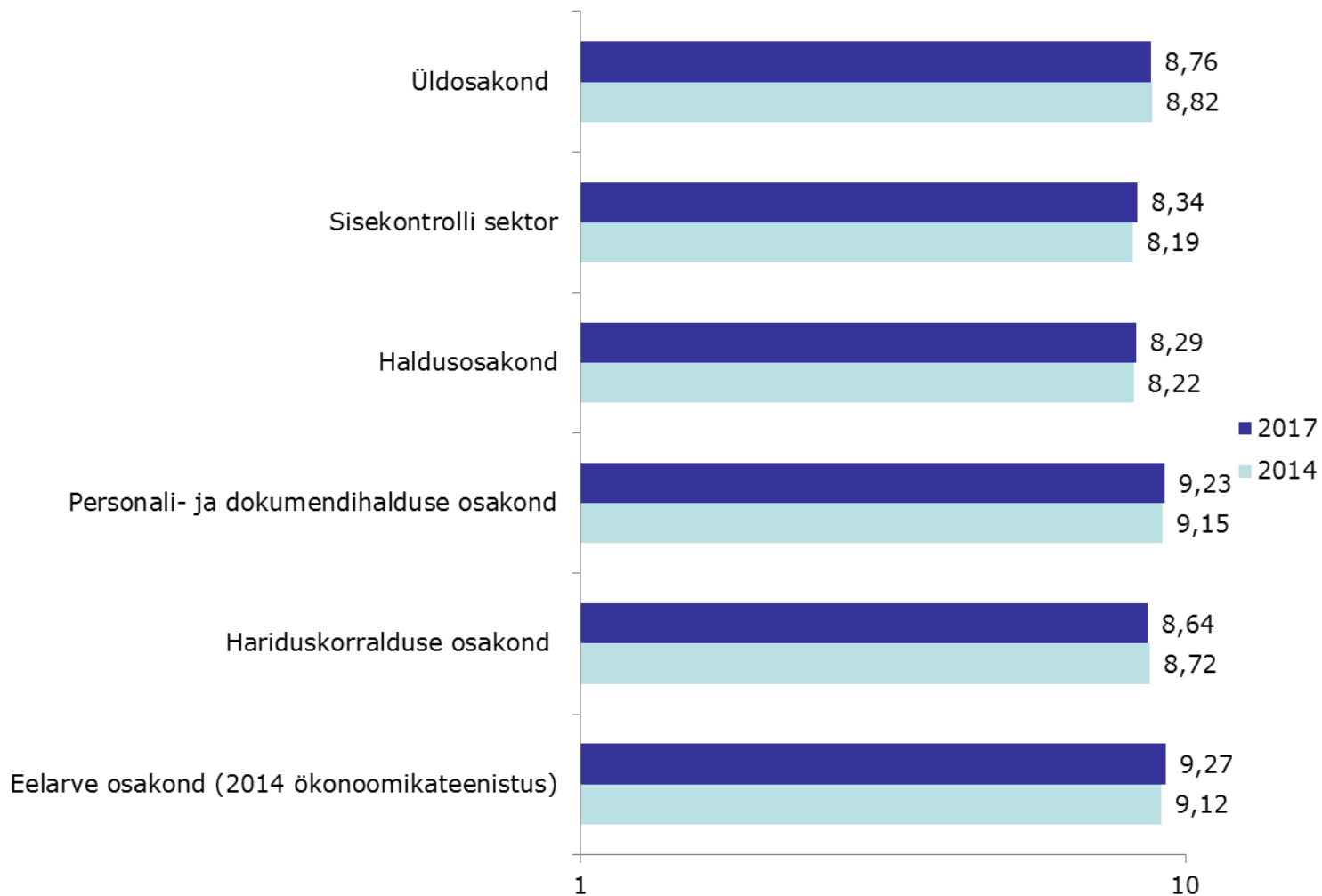
- Küsitlusele vastas ajavahemikul 5. -17. aprillini 2017 153 (80%) haridusameti hallatava asutuse juhti
- Küsitluse eesmärgiks oli saada tagasisidet haridusameti tegevuse kohta ja selgitada välja parendusvaldkonnad
- Küsimustik koosnes 3-st osast:
 - tagasiside haridusametile
 - tagasiside osakondade tööle
 - tagasiside kuraatorite tööle
- Vastajad andsid hinnangu 10-pallisel skaalal, kus 10 oli kõrgeim ja 1 madalaim hinnang

1. Tagasiside haridusametile, keskmised hinded, 2014. aasta tulemuste võrdlus 2017. aastaga:



2017. aasta: Olen rahul hallatavate asutuste tegevuse suunamisega haridusameti poolt, keskmine hinne 8,28

2. Tagasiside osakondade tööle, 2014. aasta tulemuste võrdlus 2017. aasta tulemustega



3. Tagasiside kuraatorite tööle, keskmised hinded, 2015. aasta tulemuste võrdlus 2017. aasta tulemustega

	Haridus- korralduse osakond		Haldusosakond		Personali- ja dokumendihalduse osakond		Eelarve osakond	
	2015	2017	2015	2017	2015	2017	2015	2017
Minu ja kuraatori vaheline koostöö põhineb usaldusel.	9,1	9,3	8,2	8,3	9,4	9,4	9,1	9,5
Kui on vaja nõu ja abi, on kuraator minu jaoks kättesaadav.	9,2	9,4	8	8,2	9,5	9,6	9,2	9,6
Saan oma kuraatorilt küsimuste ja probleemide lahendamiseks pädevaid nõuandeid.	9,1	9,2	7,8	8,0	9,4	9,6	9,1	9,5
Kuraator tunneb minu tegevuse vastu huvi ja annab asjakohaseid soovitusi minu asutuse töö paremaks korraldamiseks.	8,8	9,0	7,3	7,7	8,5	9,0	8,5	9,1
Kuraator märkab minu saavutusi ja tunnustab minu tööd.	8,6	9,0	6,8	7,5	8	8,7	8	8,9



Täname kõiki vastajaid!



Tallinna
Haridusamet