



Lastevanemate rahuloluküsitluse kokkuvõte

17. mai 2017

Anne Targem

Üldinfo

Küsitlus toimus novembris - detsembris 2016 ja seda oli võimalik täita nii eesti kui vene keeles

16 küsimust koos võimalusega lisada kommentaare ja ettepanekuid

Sihtgrupp 5-6 a laste vanemad

Vastajad 1975 lapsevanemat (23% sihtgrupist)

(2012. aastal 1949 ja 2014. aastal 1355 vastajat)

Laps käib ...

	%	Vastanute arv
Aiarühmas	85 %	1687
Liitrühmas	15 %	288

Laps kasutab lasteaiakohta ...

	%	Vastanute arv
5 päeva nädalas	90 %	1781
2-3 päeva nädalas	9 %	177
Vähem kui 2 päeva nädalas	1 %	17

Laps on käinud lasteaias ...

	%	Vastanute arv
Vähem kui aasta	6 %	113
1-2 aastat	11 %	226
2-3 aastat	38 %	746
Üle 3 aasta	45 %	890

Kuivõrd meeldib lapsele lasteaia?

	2012	2016
Meeldib väga	40%	45%
Meeldib	41%	40%
Pigem meeldib	13%	12%
Pigem ei meeldi	4%	2%
Ei meeldi	2%	1%

Rühma õpi- ja kasvukeskkond

	2012	2016
Väga rahul	39%	43%
Rahul	39%	41%
Pigem rahul	15%	13%
Pigem ei ole rahul	6%	3%
Ei ole rahul	1%	0%

Lasteaia õppe- ja kasvatustegevus

	2012	2016
Väga rahul	42%	51%
Rahul	43%	38%
Pigem rahul	12%	9%
Pigem ei ole rahul	2%	2%
Ei ole rahul	1%	0%

Laste individuaalsusega arvestamine

	2012	2016
Arvestavad väga	25%	32%
Arvestavad	47%	49%
Pigem arvestavad	21%	15%
Pigem ei arvesta	5%	3%
Ei arvesta	2%	1%

Lapse arengust läbiviidud arenguveestlused

	2012	2016
Väga rahul	28%	35%
Rahul	45%	46%
Pigem rahul	16%	14%
Pigem ei ole rahul	7%	4%
Ei ole rahul	4%	1%

Rühmameeskonna omavaheline koostöö

	2012	2016
Väga rahul	30%	45%
Rahul	49%	42%
Pigem rahul	17%	11%
Pigem ei ole rahul	3%	1%
Ei ole rahul	1%	1%

Koostöö rühmameeskonna ja lapsevanema vahel

	2012	2016
Väga rahul	52%	46%
Rahul	35%	40%
Pigem rahul	9%	11%
Pigem ei ole rahul	3%	3%
Ei ole rahul	1%	0%

Millistest allikatest saab lapsevanem infot lasteaia tegemiste kohta?

Info allikas	2012	2016
Rühma personal	1	1
Rühma stend	2	2
Rühma lastevanemate list/blogi	3	3
Teised lapsevanemad	5	4
Facebooki grupp	-	5
Lasteaia veebileht	4	6

Info liikumine lasteaias

	2012	2016
Väga rahul	35%	41%
Rahul	44%	43%
Pigem rahul	15%	12%
Pigem ei ole rahul	5%	3%
Ei ole rahul	1%	1%

Võimalus kaasa rääkida lasteaeda puudutavate oluliste otsuste tegemisel

	2012	2016
On alati	42%	26%
Pigem on	37%	51%
Pigem ei ole	15%	18%
Ei ole	6%	5%

Lasteasutuse toitlustamine

	2012	2016
Väga rahul	32%	34%
Rahul	47%	42%
Pigem rahul	16%	17%
Pigem ei ole rahul	4%	6%
Ei ole rahul	1%	1%

Enda kui lapsevanema panus lasteaia tegevusse

	2012	2016
Väga rahul	11%	10%
Rahul	46%	43%
Pigem rahul	34%	39%
Pigem ei ole rahul	8%	7%
Ei ole rahul	1%	1%

Lasteaia juhtkonna töö

	2012	2016
Väga rahul	31%	37%
Rahul	44%	43%
Pigem rahul	18%	14%
Pigem ei ole rahul	5%	4%
Ei ole rahul	2%	2%

Kõige rohkem tõusnud rahulolu 2012 ja 2016 võrdluses

- Õppe- ja kasvatustegevus
- Õpi- ja kasvukeskkond
- Laste individuaalsusega arvestamine
- Arenguveestlustega rahulolu
- Rühmameeskonna omavaheline koostöö
- Info liikumine
- Lasteaia juhtkonna töö

Rahulolu vähenemine 2012 ja 2016 võrdluses

- Rühmameeskonna ja lapsevanema koostöö
- Kaasarääkimise võimalus

Väärrib kiitust 1/1

- Head õpetajad
- Huvitavad ja arendavad tegevused
- Rühma ja kogu lasteaia kaasajastatud õpikeskkond
- Laste huvide ja erivajadustega arvestamine
- Kooliks hea ettevalmistus

Väärrib kiitust 1/2

- Meeldivad huviringid
- Turvalisus
- Lastevanemate kaasamine ja nende mõistlike ettepanekutega arvestamine

Probleemid

- Õpetajate tihe vahetumine
- Pikkade päevadega töötavate õpetajate väsimine
- Lõunauinak
- Käitumisprobleemidega, agressiivsed lapsed rühmas
- Lasteaias on igav
- Rühmas on liiga palju müra
- Arenguvestluste kvaliteet

Ettepanekud

- Vaikuseminutite koolitus
- Kõikidesse rühmadesse Kiusamisest vaba lasteaed metoodika
- Rohkem õuesoleku aega ja liikumist
- Magamise asemel vaikne tegevus
- Kuulata ära lapse ja vanemate soovid ja mõtted ning võimalusel nendega arvestada
- Võtta kasutusele eLasteaed
- Rohkem täiskasvanuid rühma
- Rohkem täiskoormusega töötavaid õpetajad = rahulolevaid õpetajaid

Mida on linn teinud rahulolu suurendamiseks?

- Avanud uusi lasteaedu ja rühmasid
- Renoveerinud lasteaedu
- Toetanud asutusi õpi- ja kasvukeskkonna uuendamisel ning rajanud mänguväljakuid
- Juhtide ja personali pädevuse tõstmiseks korraldanud konverentse, infopäevi jms
- Korraldanud Kiusamisest vaba lasteaed metoodika koolitusi
- Tallinna Õppenõustamiskeskus (TÕNK)
- Õpivara koostööprojektidest koolidega
- Digiõppevahendid kõigile lasteaedadele

Mida on lasteaiad teinud rahulolu suurendamiseks?

- Täiskoormusega ja kattuva tööajaga töötavad õpetajad
- Personali juhendamine, tunnustamine ja motiveerimine
- Rühmade õpikeskkonna kaasajastamine
- Õueala arendamine
- Ajakohaste metoodikate kasutamine
- eLasteaed

Järgmine küsitlus

SA Innove poolt küsitlus õpetajatele ja lastevanematele - link saadetud kõikidele lasteasutustele

Osalemine kohustuslik!



TÄNÄN!

