



Tallinna  
Haridusamet

# TALLINNA LINNA HARIDUSVALDKONNA IKT STRATEEGIA 2018-2022

Rainer Rannala,  
üldosakonna juhataja

# IKT strateegia

Kirjeldab olulisemad **põhimõtted** ja **arengusuunad** Tallinna linna munitsipaalharidusasutuste **IKT valdkonna korraldamisel ja arendamisel** aastatel 2018-2022

# Koostamise alused

- Eesti infoühiskonna arengukava 2020
- Eesti elukestva õppe strateegia 2020
- Tallinna linna infotehnoloogia strateegia 2015-2018
- Riiklikud õppekavad
- Eesti riigi IT valdkonna korraldust ja arengut kujundatava dokumendid
- IT valdkonna head tavad ja arengutrendid

# Koostamisest

- Strateegia koostamisel nõustajaks Erkki Leego (Leego Hansson)
- Viidi läbi 10 arutelu haridusasutuste ja teiste oluliste sihtgruppidega
- Strateegia põhimõtteid ja arengusuundi arutati Nutikuu 2017 ümarlaual, kus osalesid koolijuhid, koolide haridustehnoloogid, IT juhid, IT ettevõtete esindajad ja linna ametnikud

# Visioon 2022

Tallinna linna  
haridusasutuste  
õppeprotsessis kasutatakse  
teadlikult ja pädevalt  
ajakohaseid digilahendusi

# Strateegilised põhimõtted I

1. Haridusasutuse IKT valdkonna arendamisel on **esikohal õppija vajadused**
2. Toetatakse kõikide õppetöös osalejate **digipädevuste arendamist**
3. IKT **lahenduste kasutamine** toetab õppijate jaoks paremate tulemuste ja haridusasutuse õppetööst lähtuvate eesmärkide saavutamist, sh muutunud õpikäsituse ja digipöörde rakendamist koolides

# Strateegilised põhimõtted II

4. Haridusasutuse vajadustele vastava **IKT keskkonna kujundamine** toimub haridusasutuse, linna infotehnoloogia teenistuse ja haridusameti **koostöös**
5. IKT valdkonna **investeeringuotsuste tegemisel** lähtutakse eesmärgist tagada asutustele **võrdsed võimalused**
6. IKT strateegia osas toimub **iga-aastase tegevuskava** loomine ja elluviimise mõõtmine

# Prioriteetsed arengusuunad

- I. Digipädevuste arendamine
- II. Ajakohase IKT taristu ja teenuste tagamine
- III. Digilahenduste ja -teenuste laialdasem kasutamine



# Digipädevuste arendamine

## Eesmärgid:

- Digipädevuste areng kõigil haridusprotsessis osalejatel
- Digipädevuste arendamise parimate praktikate efektiivne ja süsteemne levik
- Haridustehnoloogi toe tagamine kõigis haridusasutustes
- Õpivarade ja -materjalide aitade tõhus kasutus

# Digipädevuste arendamine

## Tegevused:

1. Digipädevuste arendamise ja digilahenduste kasutamise parimate praktikate süsteemne kirjeldamine ja kavandamine
2. Digipädevuste kompetentsikeskuste arendamine haridusasutustes
3. Diginõukoja loomine ja selle rolli kujundamine haridusametis

# Digipädevuste arendamine

## Tegevused:

4. Haridusasutuste poolt digipädevuste tegevuskava koostamine ja elluviimise mõõtmine
5. Haridustehnoloogi nõustamise teenuse loomine ja arendamine Haridusametis
6. Haridustehnoloogi rolli arendamine haridusasutuses
7. Konverentside, seminaride ja õpitubade korraldamine
8. Haridusasutustes meediaklasside rajamine

# Digipädevuste arendamine

## Tegevused:

9. Videotundide ja -loengute kasutusvõimaluste laiendamine
10. Kaug- ja ühisõppe võimaluste laiendamine
11. Robotika lahenduste õppetöös kasutamise laiendamine
12. Õpivarade ja -materjalide ülevaate loomine ja ajakohasuse tagamine
13. Parimate praktikate levitajate motiveerimine

# Ajakohase IKT taristu ja teenuste tagamine

## Eesmärgid:

- Haridusvaldkonna IKT taristu ja IT-teenuste arendamisel on linna IT teenistus haridusasutuste ja Haridusameti partneriks
- arendamine toimub süsteemselt ja ühtlaselt kõrge tase kõigis linna haridusasutustes
- Andmesidevõrgud kvaliteetsed ja turvalised, tagavad mobiilsete seadmete kasutamist

# Ajakohase IKT taristu ja teenuste tagamine

## Tegevused:

1. IKT taristu, IT-vahendite ja teenuste hankimise planeerimisprotsessi kaastakse haridusasutuste esindajaid kellega kohtutakse regulaarselt
2. IKT taristu, IT-vahendite ja teenuste osas teostatakse hankeid regulaarselt ja nende toimumisest teavitatakse asutusi juba varakult
3. IKT taristu, IT-vahendite ja teenuste osas kehtestatakse standardid

# Ajakohase IKT taristu ja teenuste tagamine

## Tegevused:

4. IKT taristu, IT-vahendite ja teenuste kvaliteedi parandamiseks kogutakse regulaarset tagasiside
5. Traadita andmesidevõrkude väljaehitamine teostatakse täislahendustena
6. IT-kasutajatoe osutajatele tagatakse operatiivselt probleemide lahendamist võimaldavate tööriistade kasutamise võimaldamine

# Ajakohase IKT taristu ja teenuste tagamine

## Tegevused:

7. Serveriteenuste osutamist korraldatakse ja teostatakse tsentraalselt
8. Ühtse kasutaja tuvastamise võimalust laiendatakse kõigile haridusasutustele;
9. võetakse kasutusele tsentraalse IT varade andmebaas
10. Innovaatiliste IT-vahendite ja teenuste katsetamise võimalus tagatakse läbi testseadmete ja pilootprojektide korraldamise



# Digilahenduste ja -teenuste laialdasem kasutamine

## Eesmärgid:

- Tõsta digilahenduste abil asjaajamise efektiivsust ja jätkusuutlikkust
- Tagada usaldusväärne ja ladus juurdepääs digitaalsetele teenustele
- Tagada haridusvaldkonna infosüsteemide tõhus koostoime

# Digilahenduste ja -teenuste laialdasem kasutamine

## Tegevused:

1. Digilahenduste ja -teenuste kasutamise võimaluste teadlikkuse suurendamine
2. Asjaajamise lahenduste koosvõime suurendamine
3. Asjaajamise lahenduste süsteemne kasutuselevõtt haridusasutustes

# Digilahenduste ja -teenuste laialdasem kasutamine

## Tegevused:

4. Digitaalsete teenuste autentimisvahendi kasutamise laiem kasutuselevõtt
5. Õpivara lahenduste koosvõime suurendamine



TÄNAN!



Tallinna  
Haridusamet