

Tallinn

Sotsiaaltransporditeenus puuetega inimestele

Tiia Tiik
sotsiaalhoolekande- ja terviseosakonna
teenuste ja toetuste sektori vanemspetsialist
Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet

Sotsiaaltransporditeenus 2018

- Sotsiaalhoolekande seadus
- "Sotsiaalhoolekande korraldamise juhend" Tallinna Linnavalitsuse 18.04.2007 määrus nr 31
- "Sotsiaalteenuste nõuded" Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldus nr 1777

Sotsiaaltransporditeenuse liigid

- puuetega inimeste liiniveoteenus (teenuse osutaja Termaki Autopargi AS)
- puuetega inimeste juhuveoteenus (Termaki Autopargi AS)
- Puuetega inimeste taksoteenus:
 - autoga (AS Tulika Takso)
 - bussiga ratastoolikasutajatele (Termaki Autopargi AS).

Tellimuste vormistamine PITis

- puuetega inimeste liiniveoteenus ja juhuveoteenus – isik pöördub taotlusega linnaosa valitsusesse (edaspidi LOVi)
- LOV töötaja selgitab teenuse kasutamise tingimusi ja sisestab tellimuse PIT programmi ja saadab menetlusesse
- Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuamet (TSTA) kinnitab tellimuse või saadab parandamisele
- Termak täidab tellimuse 2 nädala jooksul
- Tellimus jääb ootele, kui bussigraafikutes ja ringides ei ole võimalik tellimust täita (nt ei ole vaba kohta või veoliini soovitud ajaks).
- Teenuse kasutaja pöördub muudatuste korral LOVi ja teavitab teenuse osutajat.

Taksokaardi vormistamine 2018

- Sügava või raske liikumis- või nägemispuudega isik pöörduv taksokaardi vormistamiseks TSTAsse, esitab ID kaardi, puude otsuse ja arstitõendi abivahendi kasutamise kohta
- taksokaart väljastatakse tähtajaliselt
- teenust osutatakse autoga (kuulimiit 39 eurot, millest omaosalus $\frac{1}{4}$ arvest)
- teenust osutatakse ratastoolikasutajatele bussiga (kuulimiit 168 eurot, omaosalus 1 euro sõidualustamistasu ja 0,10 eurot/km)
- Taksoteenuse osutamise sees on tasuta abistamine 1. korrusele
- Lisateenused kokkuleppel Termakiga (hinnakirja alusel)

Sotsiaaltransporditeenus 2019

- "Sotsiaalteenuste nõuded" – p 2.10 – 2.12 on kehtetud
- Sotsiaaltransporditeenuse kord Tallinna Linnavolikogu 7.09.2017 määrus nr 16.
- Rakendub PIT2 projekt (2018 on katseprojekt)
- Koolitused ja infopäevad LOV sotsiaaltöötajatele.
- isikutele, kellele on taksoveo- ja juhuveoteenust osutatud enne 1.01.2019, osutatakse teenust kuni 28.02.2019.
- Isikule, kellele on liiniveoteenust osutatud enne 1. 01.2019, jätkatakse teenuse osutamist kuni 30.06.2019.
- Isik pöördub põhjendatud taotlusega LOVi, kus menetletakse taotlust ja tehakse otsus

Hea teada!

- Sotsiaaltransporditeenust kasutas kokku 2838 isikut
- 2017. aastal esitati PITis 1138 tellimust, sh 13 grupitellimust.
- Liiniveo- ja juhuveoteenuse kliente kokku 655, sh liiniveoteenuse kasutajaid 463 isikut.
- Juhuveoteenust kasutas 247 isikut, sh 55 isikut kaustas 2 teenust.
- Taksoteenuse kasutajaid kokku 2128 isikut: Tulika taksol 1822 isikut, Termaki Autopargi 306 isikut.
- Transporditeenused linna eelarves summas 1 475 420 €