

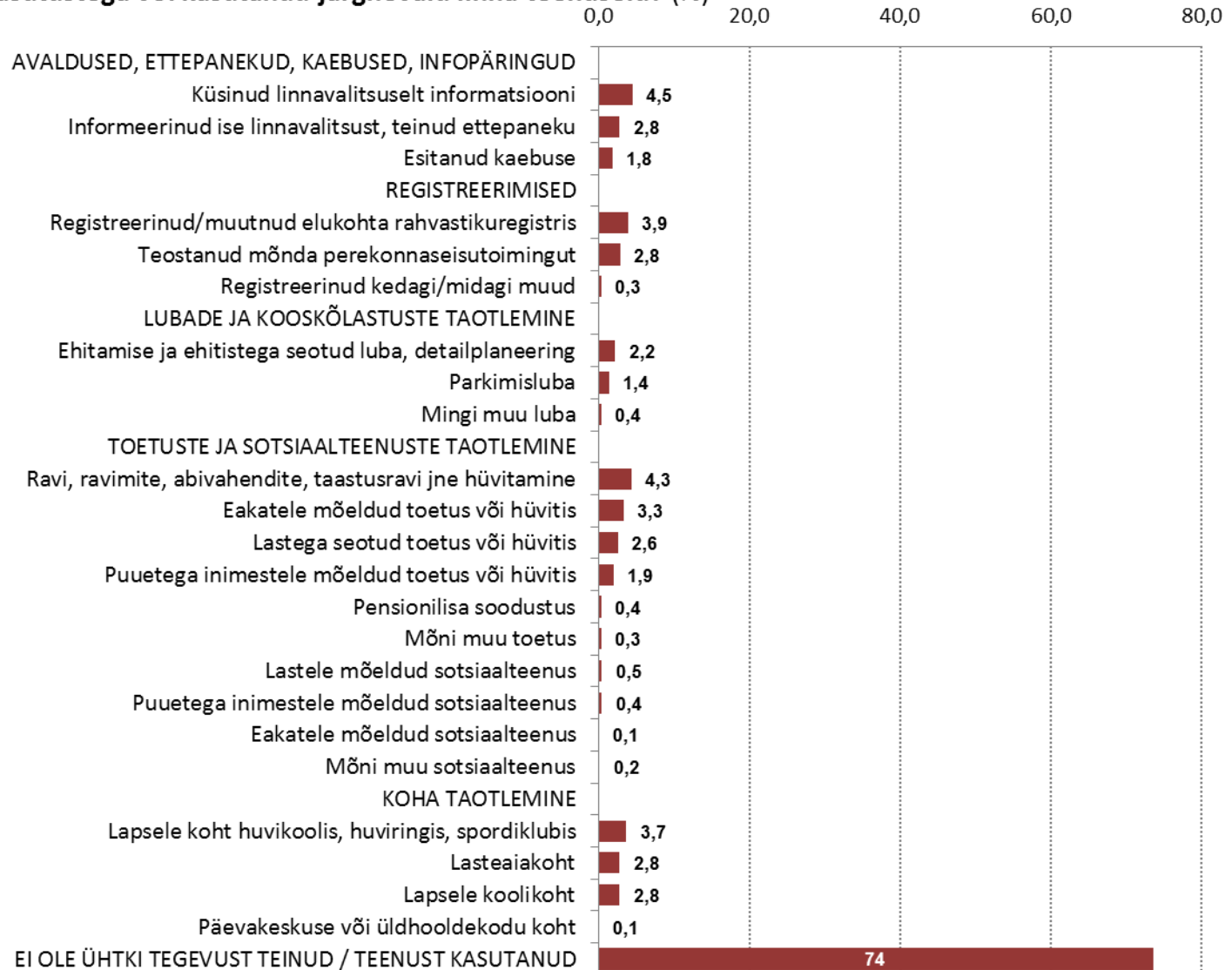
Tallinlaste rahulolu-uuringud

Fookuses: linnaosade võrdlused ja sotsiaalvaldkond

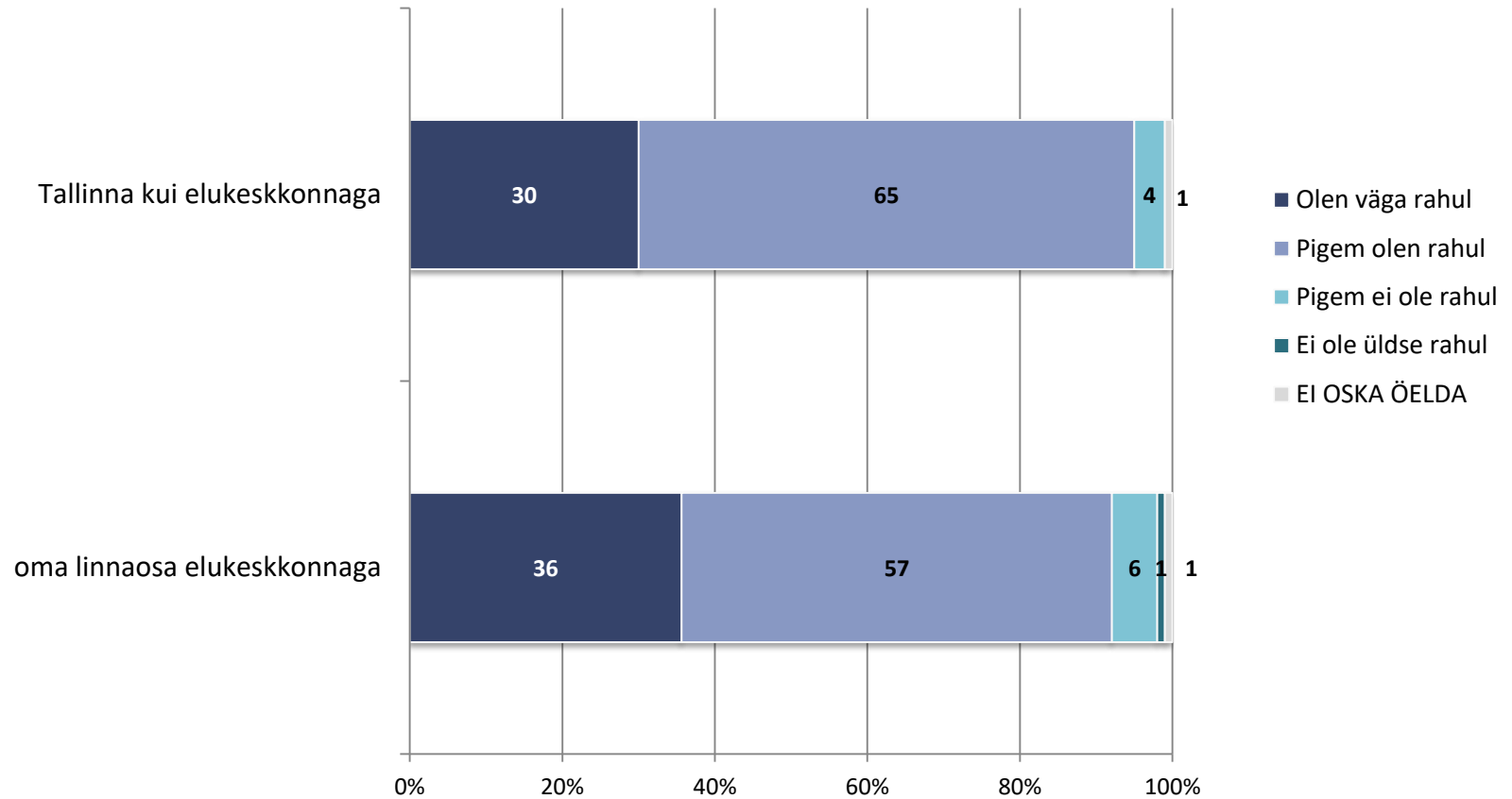
- Trendiuuring, esimene tallinlaste rahulolu-uuring viidi läbi 2003. aastal. Uuringu eesmärk on selgitada välja tallinlaste hinnangud ja ootused Tallinna pakutavatele avalikele teenustele.
- Esindusliku valimiga tallinlaste küsitlus, valim 1500 tallinlast vanuses 15+.
- Kõigil linna ametiasutustel on võimalus uuringusse oma küsimusi lisada.

LINNA OTSESTE TEENUSTE KASUTAMINE JA SUHTLUS AMETIASUTUSTEGA, 2014

Kas Teie või Teie leibkond on viimase 12 kuu jooksul suhelnud järgnevatel põhjustel Tallinna ametiasutustega või kasutanud järgnevaid linna teenuseid? (%)

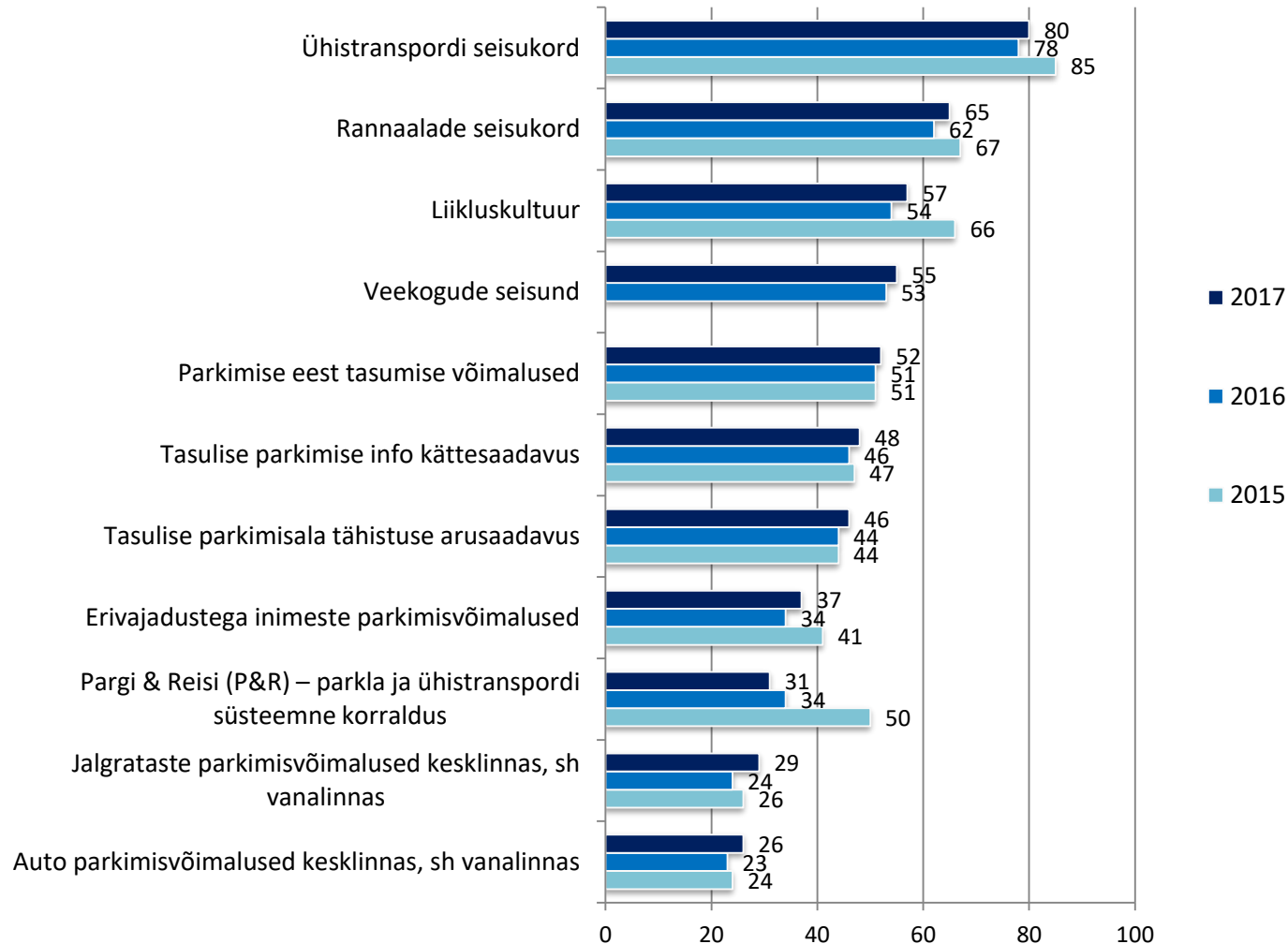


Kui rahul Te olete ? (% , kõik vastajad)

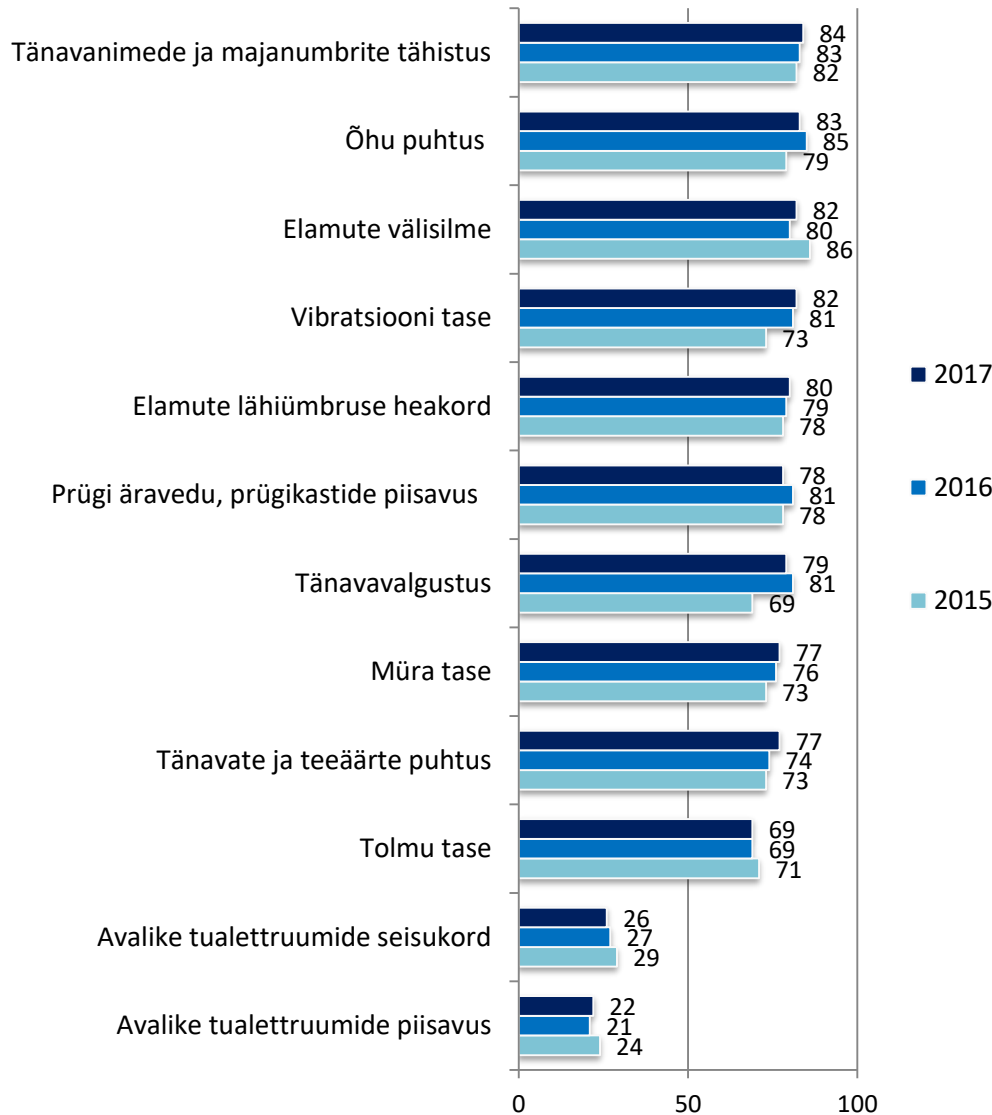


**Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega Tallinnas tervikuna?
Aastate 2015-2017 võrdlus**

(%, vastajad, kes on väga rahul või pigem rahul)



Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega oma linnaosas?
Aastate 2015-2017 võrdlus
 (% , vastajad, kes on väga rahul või pigem rahul)



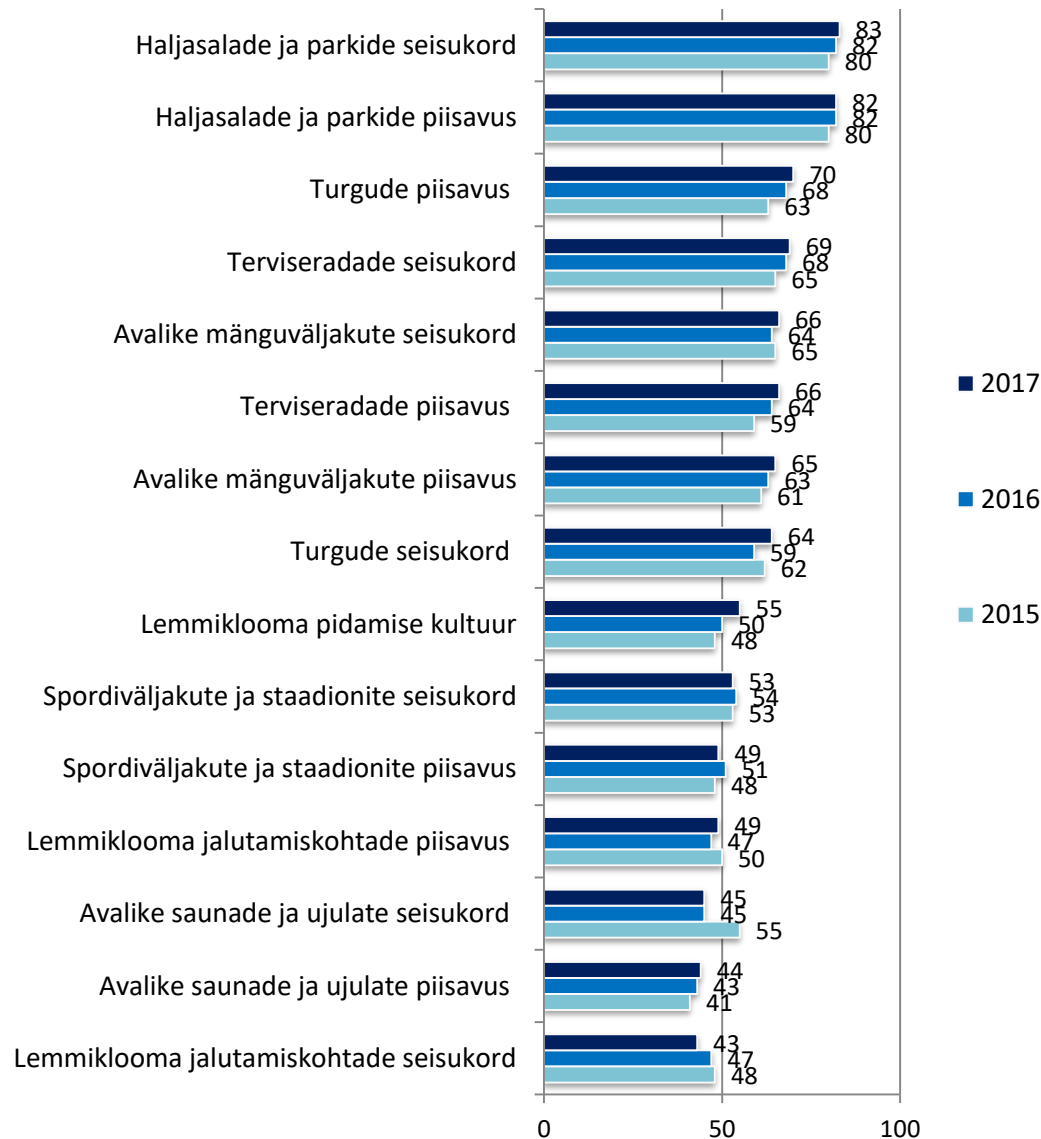
NÖMMEL JA PIRITAL õhu puhtus, müra ja vibratsiooni tase, elamute välisilme ja lähiümbruse heakord
PIRITAL tolmu tase, prügi ärevedu ja prügikastide piisavus ja tänavate ja teeäärte puhus

KESKLINNAS õhu puhtus, tolmu, müra ja vibratsiooni tase
LASNAMÄEL elamute välisilme
MUSTAMÄEL elamute lähiümbruse heakord ja prügi ärevedu ja prügikastide piisavus

Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega oma linnaosas?

Aastate 2015-2017 võrdlus

(%, vastajad, kes on väga rahul või pigem rahul)



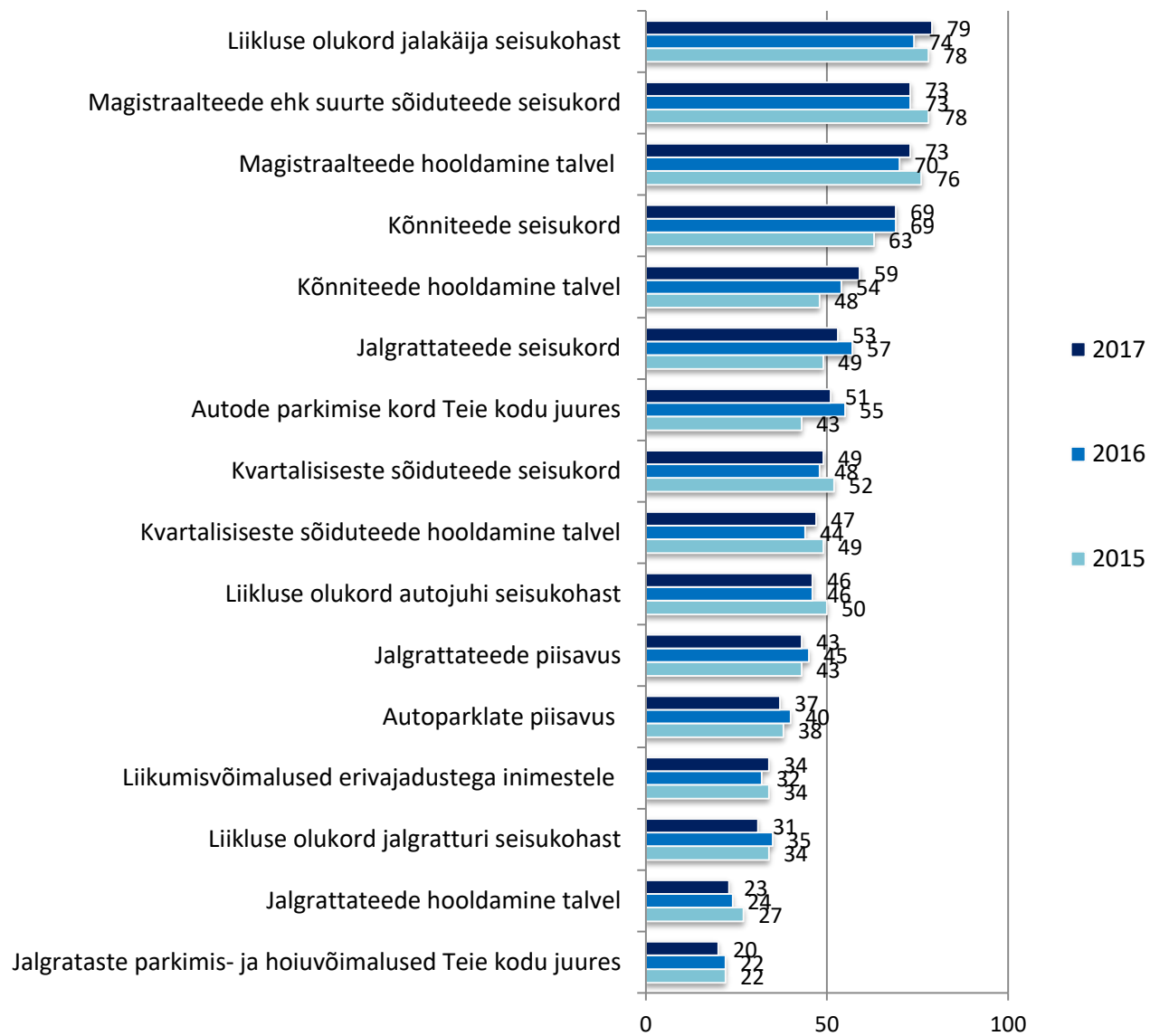
NÖMMEL haljasalade ja parkide piisavus, turgude piisavus ja seisukord, avalike saunade ja ujulate piisavus ja seisukord ja terviseradade piisavus ja seisukord
MUSTAMÄEL turgude piisavus
PIRITAL lemmikloomade pidamise kultuur ja terviseradade piisavus

HAABERSTIS turgude piisavus ja seisukord
KRISTIINES JA MUSTAMÄEL JA LASNAMÄEL avalike saunade ja ujulate piisavus ja seisukord
KESKLINNAS JA KRISTIINES terviseradade piisavus
MUSTAMÄEL sportiväljakute ja staadionite piisavus ja seisukord
LASNAMÄEL haljasalade ja parkide piisavus ja lemmikloomade pidamise kultuur

Kuivõrd rahul Te olete järgmiste valdkondadega oma linnaosas?

Aastate 2015-2017 võrdlus

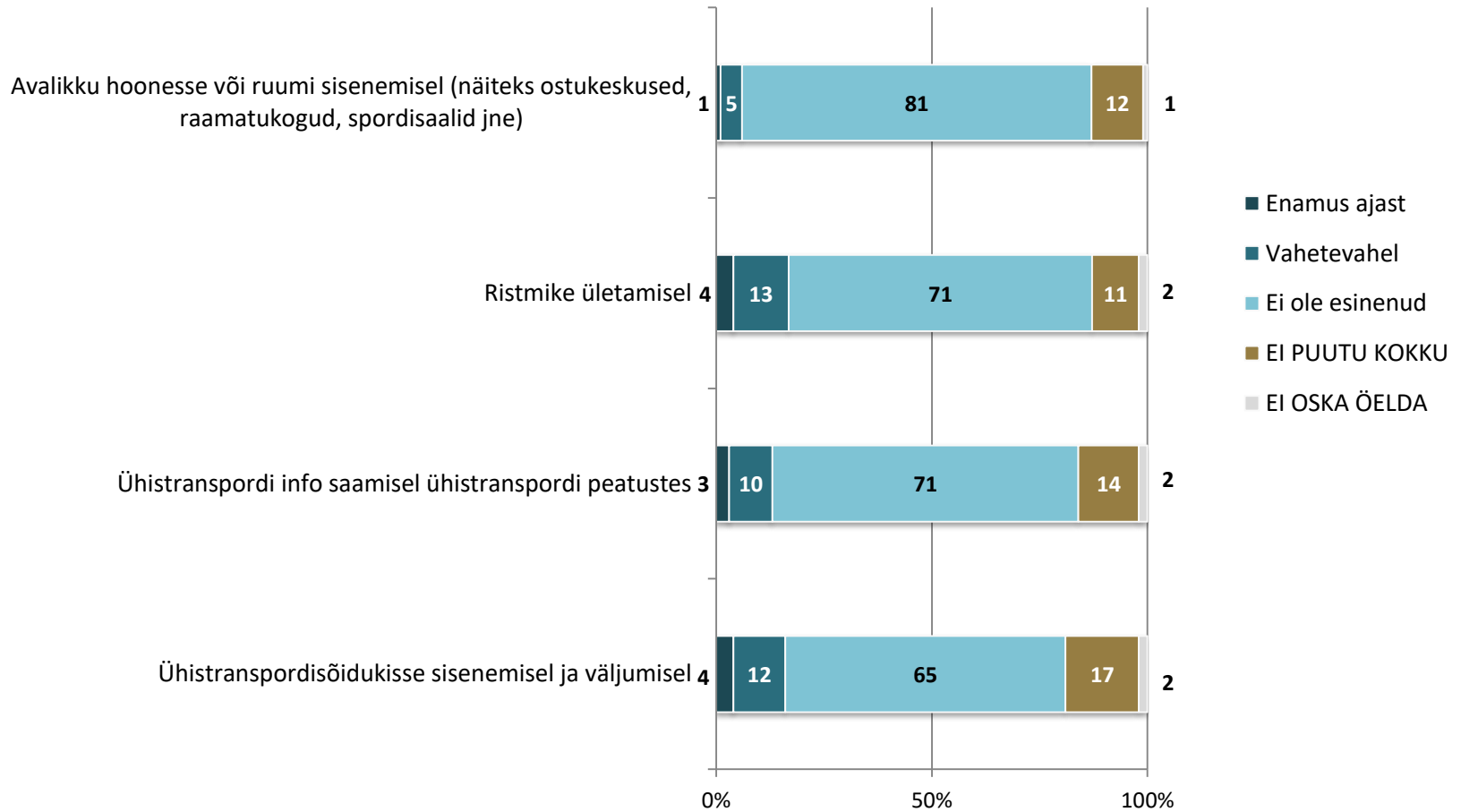
(%, vastajad, kes on väga rahul või pigem rahul)



HAABERSTIS kõnniteede seisukord, kvartalisiseste sõiduteede hooldamine talvel, jalgrattateede piisavus ja hooldamine talvel ja liikluse olukord jalgratturi seisukohast
PIRITAL kvartalisiseste sõiduteede olukord ja hooldamine talvel
NÕMMEL JA PIRITAL jalgrataste parkimis- ja hoiuvõimalused kodu juures, autoparklate piisavus ja autode parkimise kord kodu juures

KESKLINNAS jalgrattateede piisavus
NÕMMEL kõnniteede seisukord
MUSTAMÄEL kvartalisiseste sõiduteede seisukord ja hooldamine talvel, kõnniteede hooldamine talvel, jalgrattateede seisukord ja hooldamine talvel ja liikluse olukord jalgratturi seisukohast
LASNAMÄEL JA MUSTAMÄEL jalgrataste parkimis- ja hoiuvõimalused kodu juures, autoparklate piisavus ja autode parkimise kord kodu juures

Kui sageli on Teil isiklikult viimase 12 kuu jooksul Tallinnas ringi liikumisel esinenud raskusi järgmistes olukordades tervislikel põhjustel, lapsevankriga liikudes või erivajaduse tõttu?
 (% , kõik vastajad)



Kus konkreetselt on Teil avalikku hoonesse või ruumi sisenemisel raskusi esinenud?

- Kauplused, kaubanduskeskused
- Apteegid, polikliinikud
- Raamatukogud

- Eskalaatorid
- Pöörduksed
- Libedus välisuste ees
- Rasked ukсед, ukсед sulguvad liiga kiiresti
- Raske leida sissepääsu/ väljapääsu, pole korralikke viitasid
- Järsud kaldteed
- Trepid
- Ratastooliga ligipääs puudub
- Kui on palju rahvast

- Coca Cola Plaza
- Balti Jaama Turg
- Lasnamäe Kaubanduskeskus
- Piritä Kaubanduskeskus
- Keskraamatukogu
- Laagri raamatukogu
- Solaris, lift kogu aeg kinni
- Basseinid
- Nõmme Turg
- Spordiklubi

- Ministeriumide ühishoone
- Mustika Keskus
- Akadeemia tee Konsum
- Magistrali Keskus
- Kumu
- Maxima
- Lauluväljaku hoone lift
- Merimetsa Haigla
- Pääsküla Raamatukogu
- Rocca Al Mare
- ARK (Maanteeamet)
- Viru Keskus
- Muuseum vanalinnas
- Nõmme Keskus
- Väiksed poed ja kohvikud
- Tondi Raamatukogu
- Saku Suurhall
- Nordea Kontserdimaja
- Tallinna Kaubamaja
- Lasnamäe Meedikum

Täna kuulamast!

Kõik Tallinna ametiasutuste uuringud on kõigile kättesaadavad Tallinna uuringute infosüsteemis aadressil <http://uuringud.tallinn.ee/>