



LASTEVANEMATE RAHULOLU- UURINGU KOKKUVÕTE 2017/2018

Koostas: õppealajuhataja Berit Silvia Kondratjev

2018

SISUKORD

| | |
|---|---|
| SISSEJUHATUS..... | 3 |
| SUHTED LASTEAIAS..... | 3 |
| INFO LIIKUMINE LASTEAIAS..... | 4 |
| ÕPPE- JA KASVATUSTEGEVUSE LÄBIVIIMINE | 4 |
| TUGISÜSTEEMIDE RAKENDAMINE | 5 |
| KASVUKESKKOND | 5 |
| LASTEAIA MAINE JA ÜLDINE RAHULOLU | 6 |

SISSEJUHATUS

Lastevanemate rahulolu-uuring viidi läbi veebiküsitlusena **eFormular** keskkonnas: www.eformular.com. Küsimustik koostati Haridus- ja Teadusministeeriumi näitel: <https://www.hm.ee/sites/default/files/rahulolukusimustikud.doc> ja eelmiste aastate Mesimummu lasteaia küsimustike põhjal, samuti arvestati praegusest olukorrast tingitud vajalikke küsimusi. Lapsevanemad said küsitlusele vastata **14.maist kuni 25. maini 2018**. Info edastati lastevanematele mõlemal nädalal Eliis keskkonna ja rühma meililisti teel. Õpetajad levitasid infot ka suuliselt.

Sihipärasesse valmimisse kuulusid iga lapse (lapsi kokku 94) mõlemad vanemad või hooldajad (kokku umbes 188). **Lastevanemate rahulolu-uuringust võttis osa 35 lapsevanemat**, kellest üks vastaja vastas ainult ühele küsimusele. Võilillede rühmast võttis osa 14 lapsevanemat, Rukkilillede rühmast 8, Päevalillede rühmast 7 ja Sinilillede rühmast 6. Kuna küsimustikule vastas suhteliselt väike osa valimist, siis ei saa selle küsitluse põhjal teha üldistusi terve lasteaia kohta. 12 lapsevanema puhul on nende lapsed käinud meie lasteaias üle kolme aasta, 14 lapsevanema lapsed on käinud meie lasteaias 1-3 aastat ning 8 lapsevanema lapsed on käinud meie lasteaias kuni 1 aasta.

SUHTED LASTEAIAS

94,2% vastajatest (33 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et **rühmas on laste vahel head suhted**. Kaks vastajat ei nõustu (2,9%) või ei nõustu osaliselt (2,9%) sellega, et rühmas on laste vahel head suhted. 94,1% vastajatest (32 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et **laste ja rühma kollektiivi vahel on head suhted ja rühma kollektiiviga on meeldiv suhelda**. Üks vastaja ei nõustu üldse (2 x 2,9%) ja üks vastaja on laste ja rühma kollektiivis vaheliste suhete osas keskmiselt rahul (2,9%) ning üks vastaja ei nõustu üldse, et rühma kollektiiviga on meeldiv suhelda (2,9%). 91,2% (31 vastajat) vastajatest nõustub või nõustub täielikult sellega, et **rühma kollektiivi käitumine on lastele eeskujuks**. Üks vastaja ei osanud vastata (2,9%), üks nõustus keskmiselt (2,9%) ja üks ei nõustu üldse, et rühma kollektiivi käitumine on lastele eeskujuks (2,9%). 85,3% vastajatest (29 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et **rühma kollektiiv on tema ja ta lapse jaoks alati olemas**. 8,8% vastajatest (3 vastajat) ei oska sellele vastata, ning kaks vastajat ei nõustu üldse (2,9%) või ei nõustu (2,9%) sellega, et rühma kollektiiv on tema ja ta lapse jaoks alati olemas.

Vastuste põhjal saab ainult järeldada, et enamik vastajatest on suhetega lasteaias rahul ning on üksikud vastajad, kes ei ole suhetega rahul või ei tea suhete olukorda. Olukorra parandamiseks saab rühmaõpetajatega vestelda sel teemal ning õpetajatel proovida leida kontakt ka vanematega, kellega ei tundu olevat kõige paremad suhted. Veel on üks lapsevanem välja toonud märkuse, et õpetajaid ei oleks nii palju nutivahendites ning see märkus on ka õpetajatele edastatud. Näidatud on ka muret selle üle, et teistel lapsevanematel on palju nõudmisi lasteaiale.

INFO LIIKUMINE LASTEAIAS

47% vastajatest (16 vastajat) nõustuvad või on täielikult nõus sellega, et **lasteaias on aktiivne hoolekogu**. 41,2% vastajatest (14 vastajat) ei oska sellele väitele vastata. 11,8% vastajatest (4 vastajat) on keskmiselt rahul hoolekogu aktiivsusega. 54,5% vastajatest (18 vastajat) ei oska vastata väitele: **hoolekogu suudab mõjutada lasteaias toimuvat**. 36,3% vastajatest (12 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et hoolekogu suudab mõjutada lasteaias toimuvat. 9,1% vastajatest (3 vastajat) ei nõustu või ei nõustu täielikult sellega, et hoolekogu suudab mõjutada lasteaias toimuvat. 82,4% vastajatest (28 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et nad **saavad rühmaõpetajatelt infot oma päeva ja arengu kohta**. 8,8% vastajatest (3 vastajat) on keskmiselt rahul rühmaõpetajate infojagamisega lapse päeva ja arengu kohta ning 5,9% vastajatest (2 vastajat) ei ole üldse nõus ning üks ei oska vastata (2,9%) väitele: saan rühmaõpetajatelt infot oma lapse päeva ja arengu kohta. Kõige rohkem saadakse infot lasteaias toimuva kohta rühmaõpetajate käest ja seejärel rühma listist. Kõige vähem saadakse infot lasteaias toimuva kohta hoolekogult ja lasteaias koduleheküljelt.

Vastajate hulgas on palju neid, kes ei ole kursis hoolekogu tööga või arvavad, et hoolekogu ei suuda mõjutada lasteaias toimuvat. Võimalik lahendus on teha hoolekogu tööd ja ülesandeid rohkem nähtavaks (tutvustada rühma koosolekutel ülesandeid, võib-olla endine hoolekogu liige räägiks hoolekogu tööst, jagada lastevanematele aktiivsemalt hoolekogu protokolle, aga ka hoolekogu liige saadaks infot laiali või küsiks rühma lastevanematelt arvamusi teemade kohta, sh ka õpetajate esindaja). Kuna vastajad üldiselt ei kasuta lasteaias kodulehte, siis reklaamida kodulehe võimalusi ning jagada uudiseid ka lasteaias Facebooki lehel (enne see ka luua). Eliis keskkonna kasutamist peab veel edasi arendama, et kõik koonduks sinna, kuna lapsevanem toob välja, et tal pole meeles sinna sisse logida. Samuti toob üks lapsevanem välja rühma stendi tähtsust, et saada infot igapäevategevuste kohta.

ÕPPE- JA KASVATUSTEGEVUSE LÄBIVIIMINE

94,1% vastajatest (32 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et tema lapse **rühmaõpetajad on oma erialal pädevad ja tööle pühendunud**. Üks vastaja ei nõustu üldse (2,9%) ning üks ei oska vastata (2,9%). Kõik vastajad nõustuvad, nõustuvad keskmiselt või nõustuvad täielikult väitega: **usaldan oma lapse rühmaõpetajaid**. 91,1% vastajatest (31 vastajat) nõustuvad või nõustuvad keskmiselt, et **lapsevanemad osalevad aktiivselt rühma tegevustes**. Kaks vastajat (5,9%) ei oska sellele väitele vastata ning üks vastaja (2,9%) ei ole nõus väitega, et lapsevanemad osalevad aktiivselt rühma tegevustes. 87,9% vastajatest (29 vastajat) nõustub või nõustub täielikult väitega: **olen rahul muusika- ja liikumistegevustega**. 9,1% (3 vastajat) vastajatest ei oska vastata ning üks ei ole nõus (3%) väitega: olen rahul

muusika- ja liikumistegevustega. 94,1% vastajatest (32 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et nad on **rahul lasteaia toimuvate õppe- ja kasvatustegevust toetavate üritusega**. Üks vastaja ei osanud vastata (2,9%) ning üks ei ole nõus väitega (2,9%).

Võib järeldada, et vastajad on üldiselt rahul õppe- ja kasvatustegevuse läbiviimisega ning usaldavad oma rühmaõpetajaid. Mõned vastajad ei ole õppe- ja kasvatustegevuse läbiviimisega täielikult kursis ning osad pole õppe- ja kasvatustegevuse läbiviimisega rahul. Võimalik lahendus oleks õpetajate töö rohkem nähtavaks tegemine, sh ka muusika- ja liikumisõpetaja ning õpetajaid järjepidevalt toetada ning koolitada, et nad oleksid kursis tänapäeva õppe- ja kasvatustegevuse suundade ja probleemidega. Üks lapsevanem toob ka välja, et rohkem õuesõpet võiks olla, eriti ilusate ilmadega, õuesõppeks ootavad õpetajad õuesõppe paviiljoni.

TUGISÜSTEEMIDE RAKENDAMINE

57,6% vastajatest (19 vastajat) ei oska vastata väitele: **lasteaia arvestatakse laste erivajadustega**. 42,9% vastajatest (14 vastajat) nõustub, nõustub keskmiselt või nõustub täielikult sellega, et lasteaia arvestatakse laste erivajadustega. 45,2% (17 vastajat) vastajatest nõustub, nõustub keskmiselt või nõustub täielikult sellega, **vajadusel saavad infot eripedagoogilise või logopeediaalase abi kohta**. 38,7% (12 vastajat) vastajatest pole eripedagoogilise või logopeediaalase abi kohta infot vajanud. Üks vastaja ei nõustu (3,2%) ja üks ei nõustu üldse selle väitega (3,2%). 78,8% vastajatest ei oska vastata väitele: **andekamate laste arenguks on loodud head võimalused**. 7,1% vastajatest nõustub või nõustub täielikult sellega, et andekamate laste arenguks on loodud head võimalused. Üks vastaja ei ole üldse selle väitega nõus (3%).

Võib järeldada, et vastajad ei ole väga teadlikud tugisüsteemide rakendamisest Mesimummu lasteaia. Vaja oleks tugisüsteemide olemasolu ja infomaterjalid lastevanematele rohkem kättesaadavaks teha (kajastada peale kodulehe ka Facebooki lehel, kui see valmis teha). Samuti jagada infot lastevanemate koosolekutel ning julgustada vanemaid abi küsima tulla. Võimalik lahendus on ka brošüüride sein lasteaia üldkoridoris, kuhu saab vajalikku infot edastada. Tugisüsteemide rakendamise parandamiseks tehakse sel aastal õppekavas muudatused ning tuuakse konkreetseid tegevusi välja seoses erivajaduste väljaselgitamise, nendega arvestamise ja toetamisega. Kuna tegemist on väikese lasteaia, siis lasteaeda pole võimalik hetkel tööle võtta eripedagoogi ega logopeedi, vaid saame teha koostööd Rajaleidja ja Tallinna õppenõustamiskeskusega ning otsida muid lahendusi.

KASVUKESKKOND

67,7% vastajatest (23 vastajat) nõustub või nõustub täielikult sellega, et nad on **rahul lasteaia õpi- ja kasvukeskkonnaga** (rühmaruumid, üldruumid). 26,5% vastajatest (9 vastajat) on nõustub keskmiselt selle väitega ja kaks vastajat (5,9%) ei ole rahul lasteaia õpi- ja

kasvukeskkonnaga. 76,5% vastajatest (26 vastajat) on rahul **lasteaia rühmaruumide ja üldruumide puhtusega**, 20,6% (7 vastajat) on keskmiselt rahul ning üks (2,9%) ei oska sellele vastata. 82,4% vastajatest (28 vastajat) nõustub, nõustub keskmiselt või nõustub täielikult väitega: **lasteaial on olemas kaasaegsed õppe- ja kasvatustegevuseks vajalikud vahendid**. 14,7% vastajatest (5 vastajat) ei oska sellele väitele vastata ning üks vastaja ei ole üldse nõus selle väitega. 88,2% vastajatest (30 vastajat) nõustuvad, nõustuvad keskmiselt või nõustuvad täielikult väitega: **rühmas on olemas lapse arengut toetavad mänguasjad**. 8,8% vastajatest (3 vastajat) ei oska sellele väitele vastata, üks ei ole nõus selle väitega (2,9%). Kõik vastajad nõustuvad erineval määral, et **lasteaia õueala soodustab terviseedendust ja pakub lastele piisavat tegevust**, kõige rohkem oldi täielikult nõus (44,1% vastajatest; 15 vastajat). 85,4% vastajatest on rahul toidu mitmekesisuse ja tervislikkusega, kõige rohkem oldi keskmisel määral rahul (32,4% vastajatest; 11 vastajat). 11,7% vastajatest (4 vastajat) ei ole rahul toidu mitmekesisuse ja tervislikkusega. 93,9% vastajatest (31 vastajat) nõustuvad erineval määral, et lasteaia territooriumil on lastele turvaline. Üks ei oska vastata (3%) sellele väitele ja üks ei nõustu üldse (3%).

Üldiselt on vastajad keskmiselt rahul kasvukeskkonnaga, osad ei oska vastata või ei ole selle väitega nõus. Kõige rohkem rahulolematust on toidu mitmekesisuse ja tervislikkusega. Võimalikuks lahenduseks võib olla veelkordne toitlustaja kohtumine lastevanematega, kus ka tutvustatakse määrust, mis reguleerib lasteaia toitu ning lapsevanemad saavad oma ettepanekuid välja tuua toidu suhtes. Samuti rääkida muudatustest, mis on õppeaasta jooksul paremuse poole tehtud (toitlustaja või ka juhtkonna poolt). Jätkata kasvukeskkonna parendamist ning analüüsida sügavamalt hetkelist keskkonna seisut. Üks lapsevanem toob välja, et lasteaeda võiks tulla juurdeehitus, et saal oleks olemas ning tuuakse ka välja et ruumid on väikesed. Veel mainib üks lapsevanem, et mänguasjad tunduvad kohati vanad, õpetajate pedagoogilisel nõupidamisel sai kokku lepitud, et aasta lõpus vaatavad õpetajad mänguasjade olukorra üle. Tuuakse ka välja desinfitseerimise tähtsust haiguste perioodil ning kinnitame lasteaia poolt, et selleks on vahendid olemas ning haiguste perioodil on ka see tegevus ette nähtud. Tulett-ruumide olukorraga ei olda rahul ning hoovis oleva asfaltteega (millele on tehtud läbi aastate korduvalt taotlusi, et seda parandataks). Veel peaks uuesti üle vaatama ekspertiisi tulemused majakate kohta, mis on lasteaeda paigutatud. Jalgvärvale pannakse lukk lähiajal.

LASTEAIA MAINE JA ÜLDINE RAHULOLU

76,5% vastajatest (26 vastajat) nõustus, nõustus keskmiselt või nõustus täielikult väitega: **minu lapse lasteaial on hea maine, sinna tahetakse oma last panna**. 23,5% (8 vastajat) ei osanud sellele väitele vastata. 52,9% vastajatest nõustus, nõustus keskmiselt või nõustus täielikult väitega, et tema lapse lasteaias omandatav **alusharidus võimaldab lastel koolis hästi hakkama saada**. 44,1% vastajatest ei osanud vastata järgmisele väitele: mu lapse lasteaiast omandatav alusharidus võimaldab lastel koolis hästi hakkama saada. Üks vastaja ei ole selle väitega üldse nõus (2,9%). 79,4% vastajatest (27 vastajat) nõustub, nõustub keskmiselt või nõustub täielikult väitega: **paneksin ka oma teise lapse samasse lasteaeda**. 5 vastajat (14,7% vastajatest) on juba pannud oma teise lapse lasteaeda. Kaks vastajat (5,9% vastajatest) ei ole nõus väitega. 70,6% vastajatest (24 vastajat) soovitaks oma lapse lasteaeda ka tuttavate

lastele. 17,6% vastajatest (6 vastajat) on juba soovitanud oma lapse lasteaeda tuttavate lastele. 8,8% vastajatest ei oska vastata sellele väitele ning üks vastaja (2,9%) ei ole nõus selle väitega. 70,6% vastajatest (24 vastajat) on erineval määral **rahul lasteaia juhtimisega**, kõige rohkem ollakse täielikult rahul (35,3%; 12 vastajat). 17,6% vastajatest ei oska sellele väitele vastata. 11,8% vastajatest (4 vastajat) ei ole rahul lasteaia juhtimisega. 88,3% vastajatest (30 vastajat) on erineval määral **rahul lasteaia huviringidega** (võrdselt ollakse nõus ja täielikult nõus). Üks vastaja (2,9%) ei oska selle väitele vastata ja üks vastaja pole väitega üldse nõus. Kõik vastajad on üldiselt lasteaiaiga rahul.

Meie lasteaias on mitmeid lapsevanemaid, kellel käib mitu last lasteaias ning kes kutsuvad lasteaeda ka oma tuttavaid. Osa vastajaid ei ole lasteaia mainega kursis. Üldjuhul ollakse lasteaia juhtimisega rahul. Paar vastajat ei ole lasteaia mainega rahul ning on üldiselt rahulolematud. Peaksime mõtlema lahendusi, kuidas veel meie lasteaiaelu parandada, et kõik lapsevanemad oleks siin rahul ja usaldaksid meid. Kindlasti peab lapsevanemaid julgustama oma muredest ja probleemidest rääkima, et oleks võimalus ka koos lahendusi otsida.