

Kuidas suhelda linlasega
nakkuspuhangu ajal?



Nakkuspuhang või kriis?

- Kuidas kriisi ära tunda?
- Olukorra hindamine
- Eesmärk ja fookus
- Sihtrühmad
- Sõnumid
- Ohukohad

Mis olukord praegu on?

- Nakkuspuhang või tervishoiualase hädaolukorra oht?
- Haigus puudutab väikest osa, mõjud kõiki meist.
- Olukord ületab terviselaseid soovitusi, sest inimestel on muud praktilised mured.
- Ühiskondlik kokkulepe kollektiivse vastutuse osas on veel sõlmimata.
- Ühtsed soovitused ei tohi asendada mõtlemist.

Kuidas kriisi ära tunda?

- Ootamatu
- Oluline kahju
- Vajadus viivitamatult reageerida
- Kriisi juhtimise piiratud mõju sündmuse arengule
- Avalikkuse kõrgendatud infovajadus
- Meedia surve/suur avalik huvi
- Ajapuudus
- Olukorda ei ole võimalik lahendada tavapäraste meetmetega

Eesmärk ja fookus

- Kommunikatsioonis sõltub tulemus väga palju eesmärgi seadmisest.
- Säilitada meie lastele võimalust saada Euroopa parimat haridust.
- Hoida meie kõigi vaimset tervist ja säilitada kainet meelt.
- Säilitada rõõmu koolist, tööst ja sõpradest.
- Ennetusmeetmeid tõsiselt võtta, iseenda ja oma lähedaste tervist kaitsta ja seeläbi viirust tõrjuda.

Kellega me räägime?

- Koolid räägivad kogu ühiskonnaga, see teema puudutab kõiki.
- Kõige kriitilisem sihtrühm on lapsevanemad – kui nendega on kontakt, nad on arengutega kursis, on loodud suhtlemiseks otsekanalid, maandab see kõige olulisema osa riske.
- Koolitöötajad – sisekommunikatsiooni vajadus. Nemad on ka nakkuse leviku suhtes kõige kriitilisem rühm
- Lapsed – reeglite kehtestamine usalduse ja autoriteedi puhul on teostatav.

Mis on kõige olulisem?

- Meeskond. Kriisi ei lahenda staap või eesliin, vaid alati ikka ainult inimesed. Kriisis kipuvad inimesed väsima, olema ärritunud, omavahel tülli minema. Meeskonna edu sõltub sellest, kui edukalt suudetakse kriisipsühholoogiat teadvustada ja pingeid maandada.
- Isegi keskpärane plaan on parem kui üldse mitte mingi plaan.
- Otsuseid tuleb teha. Kriitilistes olukordades otsuste tegemata jätmine maksab kätte. Aga otsused ja nende mõjud tuleb läbi rääkida, see on suur osa otsuse tegemisest.
- Kriisiolukorras on juhil erakordne roll võtta vastutus.
- Järjepidevus teavitamisel, olukorra ja otsuste läbirääkimisel.

- Iga linna asutust võib tabada haigus, võib kujuneda kolle väga tõsiste tagajärgedega.
- See võib tuua ka meediasurve.
- Meedia huvi korral võite alati julgelt pöörduda abi saamiseks Tallinna kommunikatsiooniosakonna poole kommunikatsioon@tallinnlv.ee
- Kirsti Ruul 508 8313

Aitäh kuulamast!

Kirsti Ruul
kommunikatsioonijuht

