

# KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

## Nõuded taotlejale

### **Kas MTÜ saab toetus taotleda?**

Toetus laieneb vaid Tallinna äriühingutele, mittetulundusühingutele (MTÜ-dele) ja sihtasutustele (SA-dele) toetus ei laiene.

### **Miks FIE ei saa toetust taotleda?**

Kuna Tallinnas on aktiivselt tegutsevaid ettevõtjaid üle 60 tuhande, siis arvestades toetuse mahtu, tuli teha valik potentsiaalsete taotlejate osas. Seetõttu eelistati äriühinguid, kellel on üldjuhul rohkem töötajaid kõrgem kasvupotentsiaal.

### **Missugustele ettevõtjatele toetus laieneb?**

Toetus laieneb Tallinnas tootvatele ja teenust osutavatele ettevõtjatele, kes on esitanud äriregistrile vähemalt ühe majandusaasta aruande. Ei laiene muu hulgas hulgi- ja jaekaubandusega tegelevatele ning renditeenuseid pakkuvatele ettevõtjatele. Ettevõtja viimase 12 kuu käive peab Maksu- ja Tolliamet avaldatud andmetel olema vahemikus 20 000 kuni 400 000 eurot ning viimase kuue kuu jooksul peab ettevõttes olema vähemalt 1 täistööajaga töötaja.

### **Kui ettevõtja ei ole käibemaksukohustuslane ja Maksu- ja Tolliamet ei ole seetõttu avaldanud tema viimase 12 kuu käivet ja/või on käibe määr avaldatud osaliselt - kuidas sellisel juhul tuvastatakse ettevõtja käivet?**

Kui Maksu- ja Tolliamet ei ole ettevõtja käivet avaldanud või on teinud seda osaliselt, tuleb taotlejal esitada (kinnitatud) kasumiaruanne perioodi kohta, mille andmeid ei ole Maksu- ja Tolliamet avaldanud ja/või ei ole avaldanud täielikult. Taotleja kinnitab, et kasumiaruandes esitatud andmed on õiged ja kajastatakse selliselt hiljem ka majandusaasta aruandes.

## Abikõlblikud kulud

### **Millised kulud on abikõlblikud ja millised mitte?**

Abikõlblikud on kas ühekordsed, kuupõhised või muud regulaarsed kulud, mis tehakse sellise digilahenduse soetamiseks ja/või arendamiseks, mis ei ole ettevõttes varem kasutusel olnud. Digilahendusena mõistetakse tarkvaralitsentsi ja/või rakendustarkvara (n: personalihaldus- ja turundustarkvara, laohaldussüsteem, e-poe lahendus, broneerimissüsteem jms tootmise- või teenuse osutamise protsessis kasutatav tarkvara, mis aitab oluliselt kaasa ettevõtte äritegevuse efektiivsusele ja konkurentsivõime kasvule).

Abikõlblike kulude hulka arvestatakse ka digilahenduse soetamisega vältimatult kaasnevad ühekordsed seadistus- ja koolituskulud.

Mitteabikõlblik on taotleja põhifunktsioone toetav tarkvara ja kontoritarkvara (raamatupidamis-, tekstitöötlus-, tabelarvutus-, kujundus- ja fototöötlus- ning esitlusprogrammide) soetamine.

### **Kas arhitektuuribüroo saab toetuse abil soetada projekteerimistarkvara?**

Projekteerimistarkvara on arhitektuuribüroole tema äritegevuses vältimatult vajalik ja osaleb otseselt ettevõtte põhitegevuses (ilma sellise tarkvarata oleks arhitektuuribürool teenuse osutamine sisuliselt võimatu), seetõttu ei ole ka sellise tarkvara soetamine abikõlblik kulu. Toetatakse eelkõige projekte, mis võimaldavad lühikese aja jooksul ettevõtte majandustulemustele kiiresti mõõdetavat mõju avaldada ja mille abil on juba tegutseval ettevõttel võimalik tõsta oma äritegevuse efektiivsust ning kasvatada järjepidevalt konkurentsivõimet.

### **Kas tootev või teenust osutav ettevõtte saab soetada varem mitte kasutuses olnud tarkvara, mille abil täiustatakse tema tootmise- või teenuse osutamise protsessi ja mille kasutusele võtmise tulemusena suureneb ettevõtte äritegevuse efektiivsus ning tõuseb konkurentsivõime?**

Selline tarkvara osaleb küll teatud mõttes ettevõtte põhitegevuses, kuid eeldusel, et tegemist on varem tootmise- või teenuse osutamise protsessis mitte kasutuses olnud tarkvaraga ning mille kasutusele võtmise tulemusena suureneb ettevõtte äritegevuse efektiivsus ning tõuseb konkurentsivõime, on sellise tarkvara soetamine või arendamine abikõlblik kulu.

### **Kas kodulehe tegemine on toetatav?**

Hea ja kaasaegne koduleht on küll ettevõtte äritegevuses oluline, kuid digilahenduste toetus on ette nähtud tarkavaralitsentsi ja või rakendustarkvarasoetamiseks - kodulehe tegemine ei ole abikõlblik kulu. Toetust saab muude abikõlblike kulude hulgas kasutada näiteks juba olemasoleva kodulehega liidestatava e-poe lahenduse arendamiseks ja/või soetamiseks.

Uute ja soetatavate digilahenduste puhul on oluline nende mõju ettevõtte efektiivsusele ja konkurentsivõime kasvule ning soovitud tulemuste saavutamist peab olema võimalik mõõta ja hinnata.)

### **Missuguse tarkvara soetamist ei toetata?**

EI TOETATA tarkvara, mis on vajalik ettevõtte põhifunktsioonideks (nt arhitektile projekteerimistarkvara, fotograafide fotode töötlemise tarkvara, jne) ja kontoritarkvara (raamatupidamis-, tekstitöötlus-, tabelarvutus-, kujundus- ja fototöötlus- ning esitlusprogrammide) soetamist.

### **Kas Wordpressi tasulised pluginad on toetatavad?**

Kui ettevõtte vastab muudele kriteeriumitele ja tegemist on tarkvaraga, mida saab veebipoe jaoks kasutada, on tegemist abikõlbliku kuluga.

### **Kas veebipoe loomiseks saab toetust taotleda?**

Juhul kui taotlejaks on Tallinna tootmis- või teenust osutav ettevõtte, kes soovib veebipoe abil müüa enda kaupu või teenuseid, on veebipoe loomine abikõlblik kulu. Nõuandeid veebipoe loomiseks leiab videokoolituselt „Kuidas alustada e-poega“. <https://www.arenduskeskused.ee/videokoolitus-kuidas-alustad-e-poega/>

## **Millal on SEO ja CRO optimeerimine digilahendusena abikõlblik kulu?**

Digilahenduseks on toetuse korra tähenduses tarkvaralitsentsi ja/või rakendustarkvara ning e-poe lahenduse soetamine. Abikõlblik on SEO ja CRO optimeerimine sel juhul, kui seda tehakse e-poe loomise raames ühekordselt ning kulud moodustavad mõistliku osa e-poe loomise kogukulust (kuni 10%).

Samuti on abikõlblikud erinevad optimeerimise veebirakenduste soetamise kulud või kuupõhine kasutusrent (SaaS) kuni 12 kuuks (hotjar jmt). Perioodilised turundusagentuurilt vms tarnijalt teenusena tellitavad kulud SEO ja CRO optimeerimiseks on käsitletav turunduskuluna ja ei ole abikõlblikud.

## **Kas tarkvara arendusteenust saab osutada ka näiteks digiturunduse ettevõtte, kes pakub näiteks Wordpressi arendust?**

Kui teenust osutava ettevõtte majandusaasta aruandes on kajastatud tegevusalana ka tarkvara arendamine, siis on see abikõlblik.

## **Kas raamatupidamisprogrammi ja e-poe ühendamise on toetatav? (näit. woocommerce ja merit tarkvara)**

Raamatupidamisprogrammi soetamine ei ole abikõlblik kulu. Oluline on liideste osalus turundusfunktsiooni toetamisel. Liidesed on abikõlblikud, sest need on põhimõtteliselt uued tarkvaralahendused ettevõttele.

## **Kas abikõlblikud kulud peab tegema aasta jooksul?**

Kulusid võib teha kuni 12 kuu jooksul alates taotluse esitamisest. Toetus makstakse välja kas ühes või kahes osas, pärast tegelike kulude teostamist ning aruannete ja kuludokumentide esitamist.

## **Taotluste menetlemine**

### **Kui kiiresti saab toetuse taotlusele vastuse?**

Otsus tehakse maksimaalselt 30 päeva jooksul arvates nõuetekohase taotluse esitamisest.

### **Kuidas projekte hinnatakse?**

Ettevõtlusameti ettevõtluskonsultandid kaasavad vajadusel erialaliitudest (nt ITL) eksperte ja hindavad, kas tegevused ja kulud on mõistlikud, põhjendatud ja vajalikud taotleja konkurentsivõime parandamiseks. Projektile lisatavas tegevuskavas peab ettevõtja välja tooma digilahenduse rakendamisel võrdluse olemasoleva olukorraga ning mõõdetavad soovitud tulemused.

### **Milline on praktiline kogemus, palju tavaliselt ettevõtja taotleb (kas alati maksimumi)?**

Pigem on taotletavad summad jäänud ca 50-60% vahemikku toetuse ülemmäärast. Toetust küsitakse vastavalt ettevõtte tegelikele vajadustele, mitte maksimaalses määras. Sarnaselt toimitakse ka teiste ettevõtlusameti toetuste taotlemisel. Toetuse ülemmäär ühe taotleja kohta

on 6000 eurot aastas, millele peab lisanduma vähemalt 30% omafinantseeringut (2571 eurot). Omafinantseering võib olla ka suurem. Ettevõtja võib esitada taotluse kaks korda aastas (näiteks esimene taotlus esitati toetusele summas 2000 eurot ja teine mõne kuu möödudes summas 4000 eurot)

### **Kas pean alati hinnapakumise küsima?**

Kui tegemist on tootega, mis on kättesaadav näiteks e-poest või veebilehel, siis piisab ka kuvatõmmisest (screenshotist), millel on näha toote nimi, hind ja kuupäev.

### **Kas taotluse juures peab olema kolm hinnapakumist või piisab ühest?**

Juhul kui ühe hinnapakumise summa on ilma käibemaksuta väiksem kui 5000 eurot, piisab ühest hinnapakumisest. Kui hinnapakumine on üle 5000 euro, tuleb lisada kolm sõltumatut ja võrreldavat hinnapakumist ning põhjendus valituks osutunud pakkuja kohta. Juhul kui võrdlevate hinnapakumiste lisamine ei ole võimalik või mõistlik, tuleb lisada taotlusele põhjendus.

### **Kas on allikat tarkvara hinnangute vaatamiseks?**

Google: Top 10 customer management software 2020