

## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

### **Требования к ходатайствующему**

#### **Может ли НКО подать ходатайство о субсидии?**

Право на получение субсидии распространяется только на коммерческие организации Таллинна и не распространяется на некоммерческие объединения (НКО) и целевые учреждения (ЦУ).

#### **Почему ФЛП не может ходатайствовать о субсидии?**

Поскольку в Таллинне насчитывается более 60 тысяч активных предпринимателей, то с учетом объема субсидирования необходимо было сделать выбор потенциальных ходатайствующих. Поэтому предпочтение было отдано коммерческим организациям, у которых как правило, более высокий потенциал роста с большим количеством работников.

#### **На какие предприятия распространяется право получения субсидии?**

Субсидия распространяется на предприятия, производящие продукцию и оказывающие услуги в Таллинне, которые предоставили хотя бы один годовой отчет в коммерческий регистр. И не распространяется на предприятия, занимающиеся оптовой и розничной торговлей и оказывающие арендные услуги. За последние 12 месяцев оборот предприятия, согласно данным, опубликованным Налогово-таможенным департаментом, должен составлять от 20 000 до 400 000 евро, и предприятие в течение последних шести месяцев должно иметь как минимум одного работника, работающего с полным рабочим временем.

#### **Если предприятие не является субъектом налога с оборота и поэтому Налогово-таможенный департамент не опубликовал его оборот за последние 12 месяцев и/или размер оборота был опубликован частично, как в этом случае определяется оборот предприятия?**

Если Налогово-таможенный департамент не опубликовал оборот предприятия или сделал это частично, ходатайствующему следует предоставить (заверенный) отчет о доходах за период, который Налогово-таможенный департамент не опубликовал и/или опубликовал не в полном объеме. Ходатайствующий подтверждает, что информация, представленная в отчете о прибыли, верна и будет позже отражена и в годовом отчете.

### **Подлежащие возмещению расходы**

#### **Какие расходы подлежат возмещению, а какие — нет?**

Подлежащие возмещению расходы — это разовые, ежемесячные или другие регулярные расходы, понесенные в связи с приобретением и/или разработкой цифрового решения, ранее не использовавшегося предприятием.

Под цифровым решением понимается лицензия на программное обеспечение и/или прикладное программное обеспечение (напр., программное обеспечение для управления персоналом и маркетинговое программное обеспечение, система складского управления, решение для э-магазина, система бронирования или иное используемое в процессе производства или оказания услуги программное обеспечение, которое существенно способствует росту эффективности и конкурентоспособности коммерческой организации).

Подлежащие возмещению расходы также включают единовременные затраты на установку и обучение, понесенные в связи с приобретением цифрового решения.

Не подлежащими возмещению расходами являются расходы на приобретение программного обеспечения и офисного программного обеспечения (бухгалтерского, текстового, табличного, программного обеспечения для дизайна и обработки фотографий и презентационного программного обеспечения).

### **Может ли архитектурное бюро приобрести программное обеспечение для проектирования с помощью субсидии?**

Программное обеспечение для проектирования незаменимо для архитектурного бюро в его коммерческой деятельности и напрямую участвует в основной деятельности предприятия (без такого программного обеспечения архитектурное бюро практически не смогло бы оказывать услуги), поэтому приобретение такого программного обеспечения не является расходами, подлежащими возмещению.

Субсидия будет выделена в первую очередь проектам, которые за короткий период времени окажут ощутимое влияние на экономические результаты предприятия и позволят уже действующему предприятию повысить свою коммерческую эффективность и постоянно повышать свою конкурентоспособность.

### **Может ли производящее продукцию или оказывающее услугу предприятие приобрести ранее не использовавшееся программное обеспечение, которое улучшит производственный процесс или процесс оказания услуг и в результате использования которого повысится коммерческая эффективность предприятия и его конкурентоспособность?**

Такое программное обеспечение в некотором смысле участвует в основной деятельности предприятия, но при условии, что речь идет о ранее не использованном в процессе производства или оказания услуги программном обеспечении, которое в результате использования повышает коммерческую эффективность предприятия и его конкурентоспособность. Приобретение или разработка такого программного обеспечения является расходами, подлежащими возмещению.

### **Субсидируется ли создание сайта?**

Хороший и современный веб-сайт крайне важен для коммерческой деятельности, но субсидия цифровых решений предназначена для приобретения лицензии на программное обеспечение и/или прикладного программного обеспечения — создание сайта не является расходами, подлежащими возмещению. Среди прочего, подлежащие возмещению расходы могут использоваться, например, для разработки и/или приобретения решения для э-магазина, который связан с уже существующим веб-сайтом. В случае новых и приобретаемых цифровых

решений очень важно их влияние на эффективность предприятия и рост конкурентоспособности, и должна быть возможность измерить и оценить достижение желаемых результатов.)

### **Какое программное обеспечение не субсидируется?**

НЕ СУБСИДИРУЕТСЯ программное обеспечение, необходимое для основной функции предприятия (напр., проектировочное обеспечение для архитекторов, программное обеспечение для редактирования фотографий для фотографов и т. д.) и офисное программное обеспечение (бухгалтерское, текстовое, табличное, программное обеспечение для дизайна и обработки фотографий и презентационное программное обеспечение).

### **Субсидируются ли платные плагины Wordpress?**

Если предприятие соответствует другим критериям и речь идет о программном обеспечении, которое можно использовать для э-магазина, это расходы, подлежащие возмещению.

### **Можно ли ходатайствовать о субсидии для создания э-магазина?**

Если ходатайствующим является предприятие, предоставляющее продукцию или услуги в Таллинне, которое желает продавать свои собственные товары или услуги через э-магазин, то это расходы, подлежащие возмещению. Советы для создания э-магазина можно найти в видеокурсе «Как открыть э-магазин».

<https://www.arenduskeskused.ee/videokoolitus-kuidas-alustad-e-poega/>

### **Можно ли оказывать услугу по разработке программного обеспечения, например, если это предприятие, оказывающее услугу цифрового маркетинга, которое предлагает разработку Wordpress?**

Если разработка программного обеспечения также указывается как деятельность в годовом отчете оказывающего услугу предприятия, то это расходы, подлежащие возмещению.

### **Субсидируется ли объединение бухгалтерской программы и э-магазина? (напр., woocommerce и программное обеспечение Merit)**

Приобретение бухгалтерской программы не является расходами, подлежащими возмещению. Важно вовлечение интерфейсов при субсидировании маркетинговой функции. Интерфейсы являются подлежащими возмещению расходами, так как это принципиально новые программные решения для предприятия.

### **Должны ли подлежащие возмещению расходы быть понесены в течение года?**

Расходы могут быть понесены в течение 12 месяцев с момента подачи ходатайства. Субсидия будет выплачиваться одной или двумя частями после того, как будут понесены фактические расходы и представлены отчеты и подтверждающие расходы документы.

## **Рассмотрение ходатайства**

### **Как скоро будет дан ответ на ходатайство о субсидии?**

Решение будет принято в течение максимум 30 дней с момента подачи соответствующего требованиям ходатайства.

### **Как оцениваются проекты?**

При необходимости консультанты по вопросам предпринимательства Департамента предпринимательства привлекут экспертов из профессиональных союзов (напр., ITL) и оценят, являются ли деятельность и расходы разумными, обоснованными и необходимыми для повышения конкурентоспособности ходатайствующего. В прилагаемом к проекту плане действий предприятие должно предоставить сравнение с существующей ситуацией и измеримые желаемые результаты при внедрении цифрового решения.

### **Исходя из практического опыта, о какой сумме обычно ходатайствует предприниматель (всегда ли о максимальной)?**

Суммы, о которых ходатайствуют, составляют, скорее, 50-60% от максимума. Субсидия запрашивается в соответствии с реальными потребностями предприятия, а не в максимальном объеме. Аналогичный подход применяется и при подаче ходатайства о получении другой субсидии от Департамента предпринимательства. Максимальный размер субсидии на одного ходатайствующего составляет 6000 евро в год, к которому необходимо добавить не менее 30% самофинансирования (2571 евро). Самофинансирование может быть и больше. Предприятие может подать ходатайство дважды в год (например, первое ходатайство о субсидии в размере 2000 евро, а второе — через несколько месяцев на 4000 евро)

### **Всегда ли мне надо спрашивать о ценовом предложении?**

В случае товара, который доступен, например, в э-магазине или на сайте, достаточно и скриншота, на котором видно название товара, цена и дата.

### **Должно ли ходатайство сопровождаться тремя ценовыми предложениями или достаточно одного?**

Если сумма одного ценового предложения без налога с оборота составляет менее 5000 евро, достаточно одного предложения. Если ценовое предложение превышает 5000 евро, необходимо добавить три независимых и сопоставимых ценовых предложения и обоснование выбранного предложения. В случае если включение сопоставимых ценовых предложений невозможно или нецелесообразно, к ходатайству должно быть приложено обоснование.

### **Есть ли источник для просмотра оценок программного обеспечения?**

Google: Top 10 customer management software 2020