Уход за детьми в доме-интернате

Lapsehoid hoiukodus



Услуга дома-интерната для детей с тяжелыми и глубокими нарушениями здоровья

Tallinn





Семь причин, почему стоит приводить ребенка в дом-интернат

1. Возможность для родителей уделить время профессиональной самореализации.
2. Возможность для родителей регулярно отдыхать.
3. Круглосуточный уход за ребенком в домашних условиях.
4. Безопасная среда.
5. Гибкая по времени услуга.
6. Обзор деятельности ребенка с помощью электронного дневника.
7. Обученные няни и опыт с 2006 года.

Цель услуги

Цель услуги — поддержать работу или учебу родителя, а также способность семьи справляться с повседневными задачами. Мы предлагаем детям с тяжелыми или глубокими нарушениями здоровья периодический круглосуточный уход за ребенком в доме-интернате, для того чтобы снизить попечительскую нагрузку родителя, опекуна или приемной семьи (далее в тексте именуемых родителями).

Забота о ребенке с тяжелыми или глубокими нарушениями здоровья часто более сложна, чем работа на полный день. Поэтому у родителей после работы и выполнения других обязанностей не остается времени на себя и повышается риск выгорания. Пока ребенок находится в доме-интернате в безопасной и комфортной среде, родители могут отдохнуть, качественно провести время со своей семьей и реализовать себя в профессиональной сфере. Кроме того, услуга поможет в случае командировки родителей или в экстренной ситуации, когда ребенка невозможно взять с собой.

Дом-интернат предлагает уход за детьми в отдельных группах. Группы отличаются друг от друга, прежде всего, потребностью детей в попечении, которое зависит от объема необходимого внимания и ухода.

Целевая группа и объем услуги

Услуга оказывается детям от 1,5 до 18 лет (при достижении ребенком совершеннолетия услугой можно пользоваться до конца календарного года) с тяжелыми и глубокими нарушениями здоровья в двух разных группах:

	КРАТКОСРОЧНАЯ ГРУППА	**ДОЛГОСРОЧНАЯ ГРУППА**
ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА	Подходит детям, которые по сравнению с ровесниками нуждаются в более специфическом уходе или в большем надзоре (например, дети, которые нуждаются в помощи в повседневных действиях: прием пищи, гигиенические процедуры и т. п.; школьники, которые не справляются дома в одиночку, пока родители на работе, и которые ввиду нарушений здоровья не могут пользоваться услугами обычных дневных центров для детей и молодежи и т. п.).	Подходит детям с тяжелым состоянием здоровья, которые нуждаются в круглосуточном надзоре и регулярных специфических процедурах по уходу (например, аспирация, кормление через зонд, заместительная терапия и (или) сложности с ежедневной транспортировкой).
ОБЪЕМ УСЛУГИ	Точный объем обслуживания выявляется при оценке степени потребности в помощи, это максимум 150 дней в году. В летние месяцы, из-за высокого спроса, услуга может быть использована до 14 календарных дней.	Объем услуги основан на степени необходимости в помощи, и он выявляется в ходе оценивания потребности в помощи.

Содержание услуги

Дом-интернат обеспечивает уход за ребенком, его развитие и безопасность.

- **Уход за ребенком**
  Уход за ребенком означает, в том числе, кормление ребенка, гигиениче ские процедуры, следование режиму дня. Процедуры ухода зависят от особых потребностей ребенка. Список потребностей ребенка мы составляем вместе с родителями.
- **Развитие**
  Под развитием ребенка подразумеваются повседневные развивающие занятия (игра, общение, бытовые действия) или, в некоторых случаях, сохранение уровня развития ребенка. При осуществлении посильных занятий для ребенка мы руковод ствуемся рекомендациями родителей и специалистов.
- **Обеспечение безопасности**
  При оказании услуги мы обеспечиваем ребенку безопасную среду с помощью круглосуточного надзора и специально адаптированных помещений. В сотрудни честве с родителями мы оцениваем факторы риска, следующие из особых потребностей ребенка, и договариваемся о способах их профилактики.

Услуги краткосрочного и долгосрочного ухода предоставляются в разных группах. В обеих группах одновременно находится **до семи детей.**

В доме-интернате **созданы домашние условия:** в обеих группах имеются свои гостиные с кухонным уголком, спальни с 2—4 кроватями и адаптированные возможности для гигиенических процедур.



Питание обеспечивается четыре раза в день (завтрак готовится на месте, еду для остальных приемов пищи привозит фирма, обеспечивающая питание). Ребенку, нуждающемуся в специальной пищевой смеси, питание дает с собой родитель.



Обычный день в доме-интернате начинается для детей с пробуждения, гигиенических процедур и завтрака. Дети готовятся к походу в школу или детский сад. Детям, которые не ходят в школу или детский сад, обеспечиваются посильные занятия (например, прогулка во дворе, игра, прослушивание музыки). Днем дети обедают, затем наступает время отдыха. В это время дети возвращаются из школы и детского сада. После полдника продолжаются посильные занятия. День заканчивается ужином и гигиеническими процедурами. Дети засыпают, слушая сказку или музыку на ночь. По ночам также ведется постоянное наблюдение за детьми, при необходимости проводятся процедуры по уходу. Родитель может быть в курсе занятий и настроения ребенка с помощью электронного дневника.

По договоренности с семьей и образовательным, здравоохранительным или реабилитационным учреждением в помещениях дома-интерната можно проводить поддерживающие медицинские и реабилитационные мероприятия и (или) учебную деятельность для детей, находящихся на домашнем обучении.

Чего мы ждем от родителейе

- Перед помещением ребенка в дом-интернат родитель вместе с ребенком прихо дит на ознакомительный день.

- В течение ознакомительного дня родитель показывает няне из дома-интерната, как заботиться о ребенке, обсуждаются вопросы, которые могут возникнуть на практике. Продолжительность ознакомительного дня зависит от конкретного случая (например, от одного часа до целого дня), цель знакомства — приучить ребенка к новой среде и получить от родителей практические указания по обеспечению благополучия ребенка.

- С родителем обсуждается важная для дома-интерната информация о ребенке, в т. ч. состояние здоровья, прием лекарств, обычный режим дня, особенности поведения и общения, способы самовыражения, приятные и неприятные занятия, а также традиции и ценности семьи. Кроме того, родитель передает няням советы и рекомендации специалистов по выполнению повседневных занятий ребенка.зания по обеспечению благополучия ребенка.



- Перед тем первым самостоятельным прибытием ребенка в дом-интернат для получения услуги родитель организует транспорт для доставки ребенка в школу или детский сад во время пользования услугой. Родитель перевозит ребенка сам или организует ему социальный транспорт.

- Важно: ребенку, посещающему школу, родитель должен обеспечить возможность участия в учебной работе также и во время нахождения в доме-интернате.

- Если ребенок отправляется в дом-интернат, родитель собирает ему с собой все необходимое: одежду, лекарства, личные вспомогательные средства, при необходимости специальное питание и т. д. Подробности оговариваются в течение ознакомительного дня.

- Если ребенок находится в доме-интернате в течение длительного периода, родитель постоянно поддерживает связь с ребенком (например, посещает, гуляет с ним, забирает на выходные домой). Цель услуги дома-интерната — снизить попечительскую нагрузку родителя, а не перенять ее. Для благополучия ребенка необходимо сохранить его связь со всеми членами семьи, и у него есть право расти в своей семье.

- Для ребенка, находящегося в доме-интернате длительное время, вместе с родителями составляется план занятий. План занятий содержит также действия родителя, и родитель регулярно принимает участие во встречах для пересмотра программы занятий.

Стоимость услуги

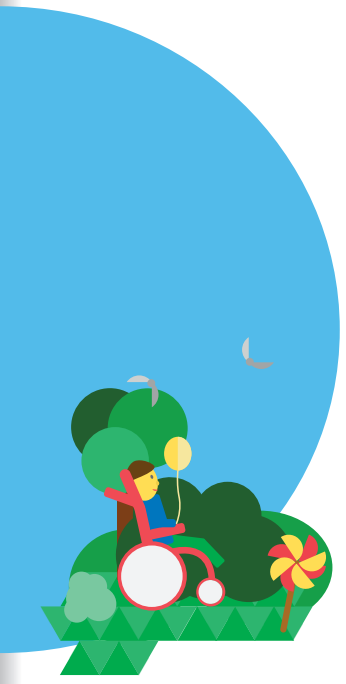
Услугу по уходу за детьми оплачивает город Таллинн. Семья должна оплатить услугу в качестве самофинансируемого платежа за питание ребенка. Общественное питание организуется как услуга на стороне, и ее цена определяется в результате закупок.

Стоимость оплаты услуг по питанию фиксируется в контракте, а получатель услуги оплачивает его на основании счетов, предоставленных Таллиннским детским домом.

Семья должна из своих средств также обеспечивать ребенку необходимые лекарства, личные вспомогательные средства и средства гигиены (подгузники, зубную пасту, инвалидное кресло и т. п.). Все необходимое в момент прибытия в дом-интернат должно быть у ребенка с собой. Это обсуждается в течение ознакомительного дня.



Опыт



Анника (47) Марио (13)

Когда Марио родился, его сестре было 14 лет, а брату 7 лет. Примерно через год мы поняли, что Марио отличается от других. Вскоре у него диагностировали аутизм и синдром дефицита внимания и гиперактивности. Для семьи этот период был очень сложным, брак распался. Я осталась одна с тремя детьми, и мне пришлось выйти на работу раньше, чем я планировала.

В то время я чувствовала себя очень изнуренной: Марио был гиперчувствительным и постоянно нуждался во внимании, спал плохо, а вскоре у него вдобавок ко всему обнаружили эпилепсию. Ситуация улучшилась, когда Марио пошел в детский сад. Однако по вечерам, выходным и во время школьных каникул он продолжал находиться в центре внимания, а другие дети полностью оставались на втором плане. Учитель Марио посоветовал нам услугу дома-интерната, и мы пользуемся ею уже несколько лет.

Сейчас Марио принимает эффективные препараты, и ему очень нравится проводить время в доме-интернате: работники там дружелюбные и заботливые, он нашел там друзей. Мы пользуемся услугой, прежде всего, во время школьных каникул, но все чаще используем ее и в будние дни. Услуга дома-интерната позволяет мне пару вечеров в рабочую неделю спокойно отдохнуть и на выходных качественно провести время с детьми.

Зоя (59) и Дмитрий (17)

Наша семья пользуется услугами дома-интерната уже более 10 лет. У Дмитрия множественные нарушения здоровья, он передвигается в инвалидном кресле и нуждается в постоянном надзоре. Как у меня, так и у моего супруга работа по сменам, и часто смены выпадают на выходные или вечера. Тогда мы отвозим Дмитрия в дом-интернат, где о нем очень хорошо заботятся. Работники дома-интерната дружелюбные и профессиональные, и Дмитрий всегда едет туда с радостью.

Мы очень довольны услугой: за ребенком всегда хорошо ухаживают, в доме-интернате обеспечена безопасность, а работники душевно занимаются с детьми.

О поставщике услуги

Предлагающий услугу ухода за детьми Ласнамяэский дом-интернат является филиалом Tallinna Lastekodu, принадлежащего городу Таллин. Дом-интернат предлагает услугу периодического ухода за детьми с тяжелыми и глубокими нарушениями здоровья с 2006 года. Сотрудники дома-интерната прошли профессиональную сертификацию няни или по меньшей мере имеют среднее образование, опыт работы с детьми, а также личные качества, подходящие для работы с детьми. Каждые три года работник проводит 16-часовое обучение оказанию первой помощи, регулярно проводятся внутренние семинары и супервизии, а также ковизии.

Ценности дома-интерната:

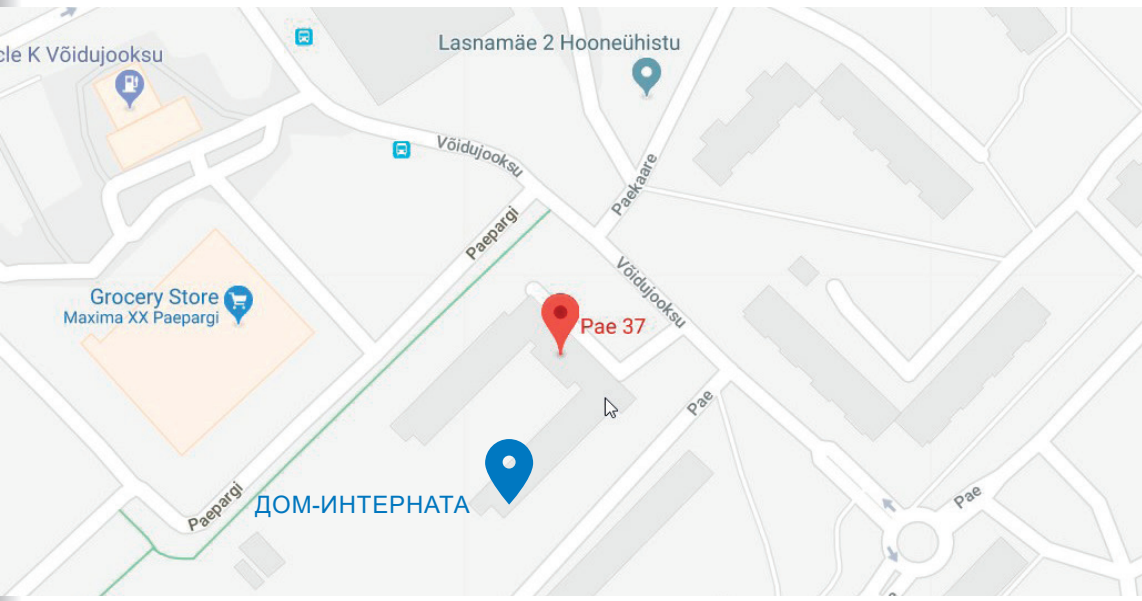
- Забота
  Мы ценим каждого человека, мы уважительны по отношению друг к другу и к самим себе, терпимы и справедливы.
- Открытость
  Мы открыты для новых идей и стараемся творчески и гибко достигать наилучшего результата.
- Компетентность
  Мы ценим приверженность, профессионализм, а также приобретение и применение новых знаний и навыков.
- Надежность
  Наша деятельность ответственна, прозрачна и этична. Мы последовательны и действуем как единая команда.

Наше видение: быть развивающимся попечительским учреждением, положительно воспринимаемым в обществе, и предлагать профессиональную поддержку семьям, имеющим детей с нарушениями здоровья.



Контактные Ласнамяэского дома-интерната (Lasnamäe hoiukodu)

г. Таллин, ул. Паэ, 37/Выйдуйооксу, 18
(Pae 37/Võidujooksu 18)
При входе в ворота последний подъезд слева



Керли Киспер
Старший социальный работник
дома-интернат

+372 5331 0269

kerli.kisper@tallinnalastekodu.ee



С чего начать?

1

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ В РАЙОННОЙ УПРАВЕ

Во время консультирования будет проведена оценка потребностей ребенка и семьи, в том числе необходимости ухода за детьми и объём услуги. Специалист даст рекомендации также по вопросам других необходимых услуг, утвердит финансирование услуги и забронирует время для ознакомления с услугой.

2

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ ДЕНЬ

Приходите с ребенком на ознакомительный день, чтобы дать практические указания няням об особых потребностях своего ребенка и помочь адаптации ребенка к новой среде.
Мы обговорим потребности ребенка и детали, которые необходимо учитывать еще до прибытия в дом-интернат.



РЕБЕНОК В ДОМЕ-ИНТЕРНАТЕ

Приводите ребенка в дом-интернат и приходите за ним в согласованное время. Во время пребывания ребенка в доме-интернате Вы можете просматривать электронный дневник для того, чтобы узнать, как у нас дела.

Предпосылкой для получения услуги ухода за ребенком в доме-интернате является действующее решение об обнаружении степени тяжести нарушения здоровья ребенка (тяжелые или глубокие нарушения здоровья). Об установлении степени тяжести нарушения здоровья можно ходатайствовать в Департаменте социального страхования (контактные данные на следующей странице).

Для пользования услугой необходимо сначала обратиться в отдел социального обеспечения районной управы по месту жительства (т. е. по адресу, внесенному в Регистр народонаселения). Договоритесь о встрече со специалистом по детям с нарушением здоровья в своей районной управе.

Задача районного специалиста по детям с нарушением здоровья состоит в комплексном консультировании семьи. Оно включает также другие услуги или пособия, которые могут понадобиться семье (например, опорное лицо, социальный транспорт, услуга ухода за ребенком во время каникул, различные пособия и консультации). При встрече участники вместе обсуждают потребности семьи и ребенка и составляют план действий. .В том числе необходимости ухода за детьми и объём услуги. Затем согласуется день ознакомления с услугой по уходу.

В этот день семья изучает помещения дома-интерната, знакомится с его работниками и обычным трудовым распорядком. Кроме того, няни дома-интерната знакомятся с Вами и ребенком. Для этого родитель показывает няне из дома-интерната, как обычно осуществляется забота о ребенке, обсуждаются вопросы, которые могут возникнуть на практике. Продолжительность ознакомительного дня зависит от конкретного случая (например, от одного часа до целого дня), цель знакомства — приучить ребенка к новой среде и получить от родителей практические указания по обеспечению благополучия

ребенка. Если услуга подходит семье, то заключается договор об услуге, родителю предоставляется доступ к электронному дневнику и системе бронирования.

В следующие разы Вы привозите ребенка в дом-интернат и приходите за ним в согласованное время. В промежутке Вы можете отслеживать с помощью электронного дневника, как идут дела ребенка в доме-интернате.

Что делать?

Свяжитесь со специалистом из своей районной управы.



Контактные данные

Для того чтобы узнать контактные данные районного специалиста по детям с нарушениями здоровья, посетите сайт www.tallinn.ee или свяжитесь с отделом социального обеспечения по месту своего жительства:

Управа района Хааберсти

Ул. Эхитаяте теэ, 109, 13514 Таллин

640 4800

haabersti@tallinnlv.ee

Управа района Кесклинн

Пярнуское ш., 9, 10148, Таллин

6457 832

kesklinn@tallinnlv.ee

Управа района Кристийне

Ул. Тулика, 33b, 10615 Таллин

645 7100

kristiine@tallinnlv.ee

Управа района Ласнамяэ

Ул. Палласти, 54, 11413 Таллин

645 7700

lasnamae@tallinnlv.ee

Управа района Мустамяэ

Ул. Таммсааре теэ, 135, 12915 Таллин

645 7500

mustamae@tallinnlv.ee

Управа района Нымме

Ул. Валдеку, 13, 11621 Таллин

645 7305

nomme@tallinnlv.ee

Управа района Пирита

Ул. Клоостри теэ, 6, 11911, Таллин

645 7600

nomme@tallinnlv.ee

Управа района Пыхья-Таллин

Ул. Коцебу, 2, 10412 Таллин

645 7071

pohja@tallinnlv.ee

Определение степени тяжести нарушения здоровья

Предварительным условием для получения социальных услуг и пособий, предназначенных для семей, имеющих детей с нарушением здоровья, как правило, является определение степени тяжести нарушения здоровья.

Для этого следует заполнить ходатайство об определении степени тяжести нарушения здоровья и подать его в Департамент социального страхования.



Для установления степени тяжести нарушения здоровья свяжитесь с Департаментом социального страхования:

www.sotsiaalkindlustusamet.ee

Ул. Эндла, 8, 15092 Таллин

612 1360

info@sotsiaalkindlustusamet.ee