

## СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДРУГАЯ ПОМОЩЬ

### • Консультации по социальным вопросам

Предоставляется информация о социальных правах и защите законных интересов, а при необходимости оказывается помощь в решении проблем для повышения дальнейшего уровня самостоятельности в повседневной жизни.

### • Услуги на дому

Услуга оказывается людям с недостатками здоровья, пожилым и семьям с детьми, имеющим социальные проблемы. Услуги на дому – это услуги, которые оказываются лицу в домашних условиях, помогая ему справиться с бытовыми задачами в привычной среде.

Услуги на дому предоставляются бесплатно лицам, не имеющим обязанности содержать их лиц, и чей доход ниже минимальной ставки заработной платы, установленной Правительством Республики. Если доход выше, то стоимость услуги составляет 0,64 €. Для других услуги на дому предоставляются по цене 3,45 € в час.

Для получения услуги необходимо подать заявление в отдел, оказанием услуги занимается Центр деятельности Кристийне.

[Перечень оказываемых в Таллинне услуг на дому, условия и порядок их оказания](#)

### • Дневной уход за пожилыми людьми с нарушениями памяти

Услуга оказывается на основании направления от отдела социального обеспечения, включает помощь в

повседневной деятельности, надзор и другие мероприятия, предоставляющие пожилым людям возможность самостоятельно справиться с повседневными делами.

• **Дневная деятельность под руководством**  
Услуга предоставляется в Центре деятельности Кристийне и предназначена для жителей района Кристийне, которые заинтересованы в социальной деятельности и хотят участвовать в совместных предприятиях, тем самым развивая или поддерживая различные навыки и способности.

### • Услуги в сфере жилья

Социальные жилые помещения сдаются, как правило, в аренду:

- одиноким пожилым людям или пожилым парам, людям с недостатками здоровья, у которых нет лиц, обязанных содержать их, и которые живут в неподходящем для проживания жилом помещении;
- малообеспеченным семьям, которые регулярно нуждаются в социальных услугах;
- лицам, вступающим в самостоятельную жизнь из замещающего дома.

На основании мнения социального работника жилищная комиссия района берет на учет и вносит предложение по предоставлению жилого помещения лицу, ходатайствующему о социальном жилье.

### • Услуга ресоциализации

Услуга предоставляется лицу, которое из-за своего социально-экономического положения не может приобрести или арендовать жилье и нуждается в консультировании и улучшении социальных навыков до тех пор, пока оно будет в состоянии самостоятельно

справляться с жизнью в обществе. Местами оказания услуги являются приют, единица социального размещения или общежитие, где лицу предоставляется спальное место или комната. Для получения услуги необходимо подать заявление в отдел.

### • Услуга социального транспорта

Услуга оказывается лицу, который из-за недостатка здоровья не может пользоваться общественным транспортом. Лицо с нарушением опорно-двигательного аппарата, дефектами зрения или умственными недостатками получает **услуги линейных перевозок** для поездок в школу, на работу или учреждение социального обеспечения, а также **услуги разовых перевозок** для поездок в учреждение здравоохранения или социального обеспечения или использования публичных услуг.

Лицо с глубоким дефектом зрения и тяжелым или глубоким нарушением опорно-двигательного аппарата получает **услуги такси** при использовании инвалидной коляски, роллатора или тележки.

Для получения услуги необходимо подать заявление в отдел.

### • Выдача удостоверяющего личность документа лицу с нарушением опорно-двигательного аппарата

Услуга предназначена на тот случай, когда состояние здоровья человека постоянно не позволяет ему лично обратиться в Департамент полиции и погранохраны для выдачи документа. К заявлению должна быть приложена медицинская справка, подтверждающая, что

у лица есть нарушение опорно-двигательного аппарата, а также доверенность для сотрудника.

- **Назначение попечителя совершеннолетнему лицу с тяжелым или глубоким недостатком здоровья и выплата попечительского пособия**

Попечитель назначается лицу с тяжелым или глубоким недостатком здоровья на основании его письменного согласия и заявления попечителя, если такое лицо нуждается в посторонней помощи для выполнения повседневных действий. Попечитель не является законным представителем своего подопечного.

Попечитель назначается и попечительское пособие оформляется решением руководителя отдела.

[Порядок назначения попечительства и попечителя совершеннолетнему лицу, а также порядок назначения и выплаты попечительского пособия](#)

- **Служба замещения попечителей, являющихся близкими подопечного**

Цель услуги – обеспечить уход за человеком в ситуации, когда попечитель, являющийся близкими подопечного, нуждается в краткосрочном освобождении от попечительской нагрузки с целью использования отпуска и свободного времени. Для получения услуги необходимо подать заявление в отдел.

- **Услуга социального пристра**

Цель услуги – оказать помощь в ситуации, когда человек не может самостоятельно открыть дверь своего жилья помощникам в случае падения, нарушения здоровья или

несчастливого случая. Для получения услуги необходимо подать заявление в отдел.

- **Услуга опорного лица для лица с умственными недостатками и психическим расстройством**

Цель услуги опорного лица для лица с умственными недостатками заключается в подготовке совершеннолетнего лица с тяжелой или умеренной степенью умственного недостатка к использованию услуг по специальному уходу или для вступления в самостоятельную жизнь.

Цель услуги для лица с психическим расстройством заключается в поддержке лица с тяжелым, глубоким или постоянным психическим расстройством, чтобы оно могло максимально самостоятельно справляться с повседневными делами в привычной жизненной среде, а также в предотвращении возникновении социальных проблем или их усугубления. Необходимо подать заявление, после чего будет оценена потребность в услуге и выдано соответствующее направление.

Услугу оказывают [Эстонский союз руководителей деятельности](#), [Таллиннский центр душевного здоровья](#).

- **Услуга личного помощника**

Цель услуги личного помощника заключается в повышении повседневной самостоятельности проживающего в своем доме совершеннолетнего человека с глубоким или тяжелым недостатком здоровья, который пользуется вспомогательными средствами для передвижения или зрения, позволяя ему реализовывать свою социальную активность, участвовать в обучении, работе кружков по интересам и в другой деятельности за пределами

дома. Необходимо подать заявление, после чего будет оценена потребность в услуге и выдано соответствующее направление.

Услугу оказывают [Северо-эстонское объединение слепых и НКО Эстонский центр самостоятельной жизни](#).

- **Частичная оплата услуги круглосуточного ухода в учреждении по уходу**

Если лицо, которое по состоянию своего здоровья нуждается в уходе в учреждении по уходу, но само лицо или лица, обязанные его содержать, не в состоянии из-за своего экономического положения оплатить полную стоимость услуги, то недостающую часть оплачивает город Таллинн.

Решение о частичной оплате услуги принимает руководитель отдела на основании ходатайства нуждающегося в услуге лица и установленных постановлением дополнительных документов. Решение отправляется в Таллиннский департамент социальных дел и здравоохранения, который оплачивает определенную часть услуги. [Порядок частичной оплаты услуги круглосуточного ухода в учреждении по уходу за счет средств из городского бюджета](#)

- **Организация установления опеки над совершеннолетним лицом**

Если совершеннолетнее лицо не в состоянии отдавать отчет своим действиям из-за психического заболевания, умственной отсталости или другого психического расстройства, для защиты его имущественных и личных прав и интересов применяется опека.

Районная управа собирает и представляет суду информацию, необходимую для установления опеки, в ходе производства по делу предоставляет свое мнение, в частности, по поводу того, кто должен быть назначен опекуном, круга его задач или смены опекуна.

- **Услуга питания для лиц, испытывающих материальные трудности**

Для получения услуги необходимо обратиться в отдел.

- **Неотложная социальная помощь**

Бездомные люди могут пользоваться следующими услугами основных учреждений по уходу:

- ночлежки;
- приюты (в том числе приют для лиц с постоянной потребностью в уходе);
- дневные центры (продовольственная помощь, помощь с одеждой, возможность мытья, консультирование, книги и газеты, использование компьютера);
- бесплатная продовольственная помощь и питание на суповой кухне;
- амбулаторная и стационарная врачебная помощь лицам без медицинского страхования.

[Условия и порядок оказания неотложной социальной помощи](#)

## СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Часы приема:

Пн. 9:00-12:00, 14:00-17:30

Чт. 9:00-12:00, 14:00-16:30

**Отдел социального обеспечения  
районной управы Кристийне  
ул. Металли, 5, II этаж**

Общая информация по тел. 645 7140  
[kristiine.sotsiaal@tallinnlv.ee](mailto:kristiine.sotsiaal@tallinnlv.ee)